



Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного образования
г. Новосибирска

Центр
дополнительного
образования
«Алые паруса»



Региональная инновационная площадка

**«Эффективные механизмы
мониторинга и управления
качеством дополнительных
образовательных услуг как ресурс
развития организации
дополнительного образования
детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые
паруса»**

**«Чудеса можно
творить с
помощью
улыбки,
прощения или
вовремя
сказанного
нужного слова»**



Современная модель управления качеством в образовательной организации дополнительного образования

Федеральный закон №273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» во главу угла современной системы образования ставит реализацию задач в части обеспечения «государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения» (Статья 11, п.1, п.п. 4).

Созданная на его основе Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. №1726-р, определяет «сочетание в управлении качеством услуг дополнительного образования детей элементов государственного контроля, независимой оценки качества и саморегулирования» в качестве основного механизма развития дополнительного образования детей.

Проект Межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года выделяет в качестве перспективных направлений: «развитие механизмов реализации ФГОС общего образования средствами ДОД, осуществление синхронизации программ ДОД с требованиями ФГОС общего образования, ФГТ дополнительного образования взрослых»; «внедрение современных инструментов контроля и оценки качества услуг ДОД, включающих общественную экспертизу с участием потребителей и работодателей» и, как следствие, «качественное изменение системы статистики ДОД, организация регулярных мониторингов (обследований) сферы ДОД, направленных на выявление актуальных и прогнозирование перспективных потребностей населения в услугах ДОД, оценку достижений детей в системе ДОД, оценку удовлетворенности потребителей спектром и качеством услуг ДОД» и разработка модели объективной оценки уровня образования обучающихся в рамках интеграционных процессов системы дополнительного и общего образования, нацеленных на реализацию задач ФГТ (ФГОС ДО), ФГОС НОО, ФГОС ООО (Раздел I, п. 2).

В 2012 году ЦДО «Алые паруса» был отмечен Дипломом и Знаком «За качество» за организацию работы по созданию системы управления качеством в сфере дополнительного образования в рамках Премии Правительства Новосибирской области «За качество».

В ноябре 2014 года ЦДО «Алые паруса» стал лауреатом федерального конкурса «Лучшее учреждение дополнительного образования детей».

В феврале 2015 года ЦДО «Алые паруса» присвоен статус Региональной инновационной площадки Новосибирской области по теме «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг».





Актуальность разработки системы менеджмента качества в данной сфере заключается в том, что на сегодняшний день в системе дополнительного образования отсутствует стандартизованный подход к определению качества дополнительных образовательных услуг.

В то же время сегодня ведется активная работа по адаптации стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги», предложенного в качестве руководства к действию техническим комитетом Международной организации по стандартизации.

Именно на последовательную адаптацию данного проекта в рамках задач на 2014-15 учебный год, поставленных перед системой образования, на реализацию рассмотренных выше целевых государственных установок в части оценки и управления качеством дополнительных образовательных услуг для детей и взрослых ориентирована система менеджмента качества ЦДО «Алые паруса», сертифицированная в декабре 2013 года.

Аналоги проекта системы менеджмента качества в сфере дополнительного образования предложены Новокузнецким государственным университетом, однако в данном проекте в основу положен принцип менеджмента, касающийся проектирования как основополагающего процесса. Основное отличие системы управления качеством ЦДО «Алые паруса» заключается в специализированных процессах управления качеством дополнительных образовательных услуг, выделяемых соответственно **целевым задачам образовательной организации дополнительного образования муниципального подчинения.**

По определению М.Н. Смагиной, система менеджмента – совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Она предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности образовательной организации. Системы менеджмента качества приводятся в движение требованиями потребителя организации. Потребителям необходима продукция (услуга), характеристики которой удовлетворяли бы их потребности и ожидания. Таким образом, мы понимаем под системой менеджмента качества систематическое, сознательное, целенаправленное воздействие управляющей системы на объект управления: аспекты деятельности образовательной организации, которые в интересах обеспечения ее эффективного функционирования и развития прямо или косвенно влияют на **качество образовательного процесса** и удовлетворенность потребителя.

Для себя мы определили категорию потребителя как совокупные потребности и ожидания обучающихся и их родителей, государственной политики, представителей сферы бизнеса и финансов, педагогического персонала и социальных партнеров.



Миссию ЦДО «Алые паруса» мы определяем как создание условий для достижения обучающимися уровня социальной зрелости, формирования готовности и развития способности к творческому и профессиональному самоопределению, и одновременно развития инновационного потенциала, как педагогов учреждения, так и педагогического сообщества округа, города и области в сфере обеспечения качества дополнительных образовательных услуг как механизма, позволяющего наиболее полно реализовать высокие стратегические цели, поставленные основными конечными заказчиками – представителями сферы финансов и бизнеса, – перед современной системой образования и сформулированные в рамках Санкт-Петербургского экономического форума президентом ОАО «Сбербанк» Г. Грефом.

При определении качественных характеристик дополнительной образовательной услуги нами во главу угла ставится не только соответствие требованиям современных нормативно-правовых документов, востребованность и новационность предлагаемой дополнительной образовательной услуги, результативность по результатам внешней экспертизы, но и удовлетворенность всех категорий потребителей, степень развития инновационного потенциала педагога дополнительного образования, постоянное совершенствование содержания, организационных форм, методов и образовательных технологий, ориентированных на саморазвитие личности, повышение эффективности использования имеющихся у образовательной организации дополнительных образовательных ресурсов.

Основным ключевым звеном в реализации заявленных идей является **модель управления процессом обеспечения качества**.

На сегодняшний день в рамках Системы менеджмента качества ЦДО «Алые паруса»:

- заключен ряд договоренностей о проведении бюджетного варианта курсов повышения квалификации в части управления качеством экспертами по сертификации, лицензированными аудиторами;
- подготовлен план консалтингового сопровождения образовательных организаций по разработке и реализации Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг. На сегодняшний день ЦДО «Алые паруса» могут быть рассмотрены в качестве потенциальной стажерской площадки, включенной в реализацию проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных организациях дополнительного образования Новосибирской области»;
- предложен собственный вариант основных критериев эффективности управления процессом обеспечения качества дополнительных образовательных услуг, использования имеющихся у образовательной организации дополнительных образовательных ресурсов



- внедрена универсальная система педагогического мониторинга для всех видов и типов образовательных организаций. На сегодняшний день к онлайн-сервису подключены 9 образовательных организаций общего и дополнительного образования города Новосибирска и Новосибирской области. При дальнейшей технической и финансовой поддержке возможно расширение функционала и числа участников онлайн-сервиса;
- начато формирование открытой информационно-аналитической среды посредством многоуровневой организации педагогического мониторинга в соответствии с требованиями федеральной государственной статистики;
- адаптирована система показателей эффективности деятельности образовательной организации дополнительного образования детей с учетом измеримых целевых установок и условий деятельности конкретной образовательной организации;
- идет адаптация и внедрение диагностического инструментария, позволяющего уже на уровне педагога своевременно проводить оценку уровня результативности образовательной деятельности по программам с учетом формирования предметных и надпредметных универсальных учебных действий, а также удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг;
- создана оптимизированная система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающего требованиям ФГОС второго поколения и обеспечивающего преемственность ФГТ (ФГОС дошкольного обучения) и ФГОС, которая после проведения дополнительной юридической экспертизы может быть предложена для апробации в сфере дополнительного образования и внеурочной деятельности;
- запущен ряд проектов сетевого взаимодействия ЦДО «Алые паруса» и средних общеобразовательных школ в рамках реализации ФГОС общего образования, отмеченных золотыми медалями XX Международной образовательной выставки-ярмарки «УчСиб-2014».

Действующая система менеджмента качества ЦДО «Алые паруса» ориентирована на организацию таких процессов, как:

- образовательный процесс;
- культурно-просветительная деятельность;
- инновационная деятельность;
- управление педагогическим персоналом;
- оценка качества дополнительных образовательных услуг.

На наш взгляд, именно такая совокупность процессов как составных частей системы управления **процессом обеспечения качества** способна гарантировать постоянное улучшение и повышение качества дополнительных образовательных услуг, обеспечение максимально эффективного использования ресурсов образовательных организаций дополнительного образования.

План консалтингового сопровождения образовательных организаций по разработке и реализации Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг на базе региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»



Название процесса	Срок реализации	Ответственные
Формирование пакета документов проекта для организаций-участников	Февраль-март 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., заместитель директора по МиПР, представитель руководства по качеству, руководитель проекта
Заключение договоров о сотрудничестве с образовательными организациями Новосибирской области	Март-апрель 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Черных Д.В., директор, Шестакова Н.В., заместитель директора по МиПР, представитель руководства по качеству, руководитель проекта; Представители организаций-участников
Подготовка и утверждение индивидуальных планов с указанием конкретных сроков и ответственных консультирования, обучения и работ по реализации проекта	Март-апрель 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Формирование рабочих команд проекта в составе организаций-участников	Март-апрель 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников

План консалтингового сопровождения образовательных организаций по разработке и реализации Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг на базе региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»



Название процесса	Срок реализации	Ответственные
Формирование образовательных групп, обучение рабочих команд организаций – участников проекта	Апрель-июнь 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Индивидуальное консультирование организаций – участников проекта по разработке, адаптации и внедрению продуктов проекта, подготовке к сертификации систем менеджмента качества	Март-декабрь 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Адаптация и внедрение продуктов проекта организациями-участниками	Апрель-декабрь 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Техническое сопровождение организаций – участников проекта	Весь период	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта, Хомченко Н.Е., методист; Представители организаций-участников

План консалтингового сопровождения образовательных организаций по разработке и реализации Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг на базе региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»



Название процесса	Срок реализации	Ответственные
Сопровождение процесса сертификации систем менеджмента качества организаций – участников проекта	Сентябрь-декабрь 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Подготовка организаций-участников проекта для участия в конкурсах на присвоение статуса Региональных инновационных площадок на 2016 год, в рамках проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области», перспективном проекте «Внедрение модели системы управления качеством образования в образовательных организациях дополнительного образования Новосибирской области»	Сентябрь-декабрь 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Анализ реализации основного этапа проекта, корректировка	Ноябрь-декабрь 2015 года	ЦДО «Алые паруса», Черных Д.В., директор, Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников
Презентация результатов реализации основного этапа проекта	Декабрь 2015 года - Январь 2016 года	ЦДО «Алые паруса», Черных Д.В., директор, Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников

План консалтингового сопровождения образовательных организаций по разработке и реализации Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг на базе региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»

Название процесса	Срок реализации	Ответственные
Сопровождение организаций-участников, прошедших сертификацию систем менеджмента качества, при подготовке к прохождению инспекционных проверок	Февраль-июнь 2016 года	ЦДО «Алые паруса», Шестакова Н.В., руководитель проекта; Представители организаций-участников

Курсы повышения квалификации в части управления качеством дополнительных образовательных услуг, предлагаемые в рамках Региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»

Наименование курса	Количество часов
Практика систем менеджмента качества в образовании	8 часов
Инструменты менеджмента качества. Программные средства инструментов менеджмента качества	8 часов
Внутренний аудит систем менеджмента качества	8 часов
Идентификация и выбор ключевых процессов СМК. Применение инструментов менеджмента качества для выбора ключевых процессов СМК	16 часов
Маркетинг потребностей и запросов потребителей. Мониторинг качества дополнительных образовательных услуг	8 часов





Центр дополнительного образования «Алые паруса» как информационно-ресурсное агентство по развитию инновационного потенциала педагогических кадров

В рамках региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса» реализуется программа развития инновационного потенциала педагогических работников учреждения дополнительного образования «Школа совершенствования профессионального мастерства педагогических работников» МБОУДО ЦДО «Алые паруса», предполагающая организацию и проведение широкого спектра мероприятий различного уровня с привлечением представителей современной науки и практики.

Цель программы – создание условий для развития ЦДО «Алые паруса» как инновационной открытой образовательной и социально-педагогической системы, ориентированной на создание ситуации личностного и профессионального успеха, развития культуры самообразования и активизации инновационного потенциала педагогических работников.

Задачи программы:

- Повышение уровня педагогического мастерства и профессиональной культуры педагогических работников с учётом современных требований;
- Формирование единой системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и инновационной деятельности педагогического коллектива;
- Обновление системы программно-методического обеспечения образовательного процесса, создание образовательных программ нового поколения, учитывающих интересы и потребности современных детей и подростков, их творческие способности и возможности;
- Создание организационно-педагогических условий, необходимых для достижения высокого качества дополнительного образования и социального воспитания детей и подростков;
- Создание целостной открытой системы социального партнёрства с родителями, образовательными и научно-методическими учреждениями, общественными организациями округа и города;
- Создание единой сетевой информационно-методической системы взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

Структура организационной модели развития инновационного потенциала педагогических кадров включает в себя шесть основных компонентов (рис. 1).



Организационно-содержательная модель развития инновационного потенциала педагогических кадров реализуется на основе партнерского взаимодействия с НИПКПРО, НГПУ, ГЦРО НЦСиМ и включает в себя комплекс целевых проектов.

Школа совершенствования профессионального мастерства педагогических работников

Школа профессионального мастерства педагогов дополнительного образования «Конкурс. Творчество. Поиск»

Школа начинающего педагога «Слагаемые успеха»

Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной деятельности педагога

Городская экспериментальная площадка «Инструментально-диагностическое обеспечение внеурочной деятельности школьников в условиях требований ФГОС второго поколения»

Педагогическая лаборатория "Проектная деятельность как эффективная форма организации образовательного процесса в УДОД"

Оценка качества дополнительных образовательных услуг

Одним из ведущих направлений деятельности ЦДО «Алые паруса» как ресурсного агентства является оценка качества образовательных услуг по приоритетным направлениям программы развития, разработанной с учетом требования системы ISO 9001:2008: система программно-методического обеспечения, система воспитательной работы.

В рамках данного направления создана оптимизированная система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающего требованиям ФГОС второго поколения и обеспечивающего преемственность ФГТ (ФГОС дошкольного обучения) и ФГОС.





Программно-методическое обеспечение представлено следующими документами:

- политика в области качества;
- руководство по качеству СМК организации;
- программа развития организации;
- документированные процедуры СМК организации;
- образовательная программа организации;
- дополнительные общеобразовательные программы различного уровня (объединение, комплекс объединений);
- рабочие программы по предметам, курсам;
- образовательно-методические комплексы;
- учебно-дидактические комплексы;
- проекты различного типа и вида.

Инновационное развитие Центра дополнительного образования «Алые паруса» основано на использовании системно-деятельностного, средового и профессионально-ориентирующего подходов, реализация которых осуществляется в соответствии с практическим инструментарием стратегического менеджмента, учитывающего социальный заказ, миссию образовательного учреждения, его внешнюю и внутреннюю среду, целевые установки и стратегическую концепцию.

Сетевое взаимодействие общеобразовательных организаций и образовательных организаций дополнительного образования - расширение образовательного пространства ребенка

ЦДО «Алые паруса» ориентировано на максимальную информационную открытость, именно поэтому мероприятия ЦДО «Алые паруса» постоянно освещаются на сайтах вместеинтересно.рф (сайт ЦДО «Алые паруса»), nios.ru, Министерства образования, науки и инновационной политики НСО. Широко развито социальное партнерство ЦДО «Алые паруса» с образовательными организациями, реализуется ряд проектов сетевого взаимодействия. Социальное развитие, декларируемое ФГОС второго поколения, сегодня является одним из приоритетных направлений работы ЦДО «Алые паруса». В образовательной организации разработана комплексная программа «Сфера летнего отдыха детей и подростков – сфера творческой социализации» (2011-2015 гг.), реализуемая совместно с ДЮСШ «Спартанец», ДООЦ «Бригантина» и школами района. В 2014 году один из подпроектов программы – проект сетевого взаимодействия ЦДО «Алые паруса» и СОШ №137 «Вожатские ступени» был отмечен Большой Золотой медалью XXI Международной образовательной выставки-ярмарки «УчСиб-2014» (из 54 представленных в номинации проектов).



В 2014 году начата реализация сетевого культурно-образовательного проекта «Моя Родина – Сибирь», нацеленного на реализацию приоритетной задачи, поставленной Президентом В.В. Путиным по поддержанию и развитию национальной культуры средствами патриотического воспитания и детско-юношеского туризма. Основная цель проекта – расширение представлений молодого поколения о социально-культурной среде своей малой Родины. В рамках проекта проведен цикл интеллектуальных онлайн-игр между командами городов Ярославль и Волгоград. В январе 2015 года в Новосибирске состоялась творческая встреча с ярославскими ребятами. Силами обучающихся ЦДО «Алые паруса» был разработан и реализован экскурсионно-познавательный туристический маршрут по нашему городу.

Сегодня ЦДО «Алые паруса» выполняет миссию максимального привлечения школьников в специально организованную, благоприятную образовательную среду в ходе интеграции общеобразовательных предметов курса «Технология» и дополнительных общеобразовательных курсов: по автоделу, парикмахерскому искусству, имиджу современного человека и др. В 2014 году Большой Золотой медалью «УчСиб-2014» отмечен проект сетевого взаимодействия «Правила дорожные знать каждому положено», предполагающий формирование у школьников культуры осознанного безопасного поведения на дорогах в условиях современного мегаполиса.

В образовательных стандартах второго поколения актуализирована необходимость выстраивания системной работы по военно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения. В 2010-11 учебном году ЦДО «Алые паруса» выступил инициатором реализации на своей базе комплексной общеобразовательной программы «Готов к труду и защите Отечества». Сетевой проект «Развиваем гражданское самосознание» ЦДО «Алые паруса» и СОШ №137, в основе которого положен комплекс ГТЗО, отмечен Малой Золотой медалью «УчСиб – 2014».

Традиционной для ЦДО «Алые паруса» является организация подготовки по направлениям работы Всероссийского движения «Школа безопасности», в том числе организация и проведение краткосрочных профильных смен городского и областного уровней – «Юный десантник», «Юный спасатель», Профильная смена ВПК, в том числе десантного профиля. Проект смены «Юный десантник» в 2012 году стал лауреатом Областного конкурса методических материалов по организации летнего отдыха детей и подростков. В 2015 году проект сетевого взаимодействия ЦДО «Алые паруса» и СОШ №137 «Школа выживания» отмечен серебряной медалью «УчСиб-2015».

Опыт работы ЦДО «Алые паруса» представлен на страницах журналов «Воспитание и дополнительное образование», «Интерактивное образование», «Вестник образования. Регион Новосибирская область». Многие педагоги ЦДО «Алые паруса» активно сотрудничают с различными изданиями, такими, как «Я – мама», «Мир детям», «Ведомости Законодательного собрания» и др.

Мониторинг качества дополнительных образовательных услуг и процессов СМК

Оценка результативности СМК дает представление о степени выполнения положений СМК и степени реализации документов по планированию и осуществлению процессов жизненного цикла продукции, в нашем случае дополнительной образовательной услуги. Результативность СМК рассматривается как степень реализации запланированной деятельности и степени достижения запланированных результатов. В рамках Системы менеджмента качества ЦДО «Алые паруса» действует рабочая инструкция по оценке результативности процессов СМК, включающая адаптированные показатели эффективности деятельности образовательной организации дополнительного образования детей с учетом измеримых целевых установок и условий деятельности конкретной образовательной организации. Анализ степени реализации запланированной деятельности проводится на основе степени достижения установленных выходов процессов, степени выполнения требований ГОСТ ISO 9001 – 2011 (ISO 9001:2008) и характеристик процессов. Анализ степени достижения запланированных результатов проводится на основе степени достижения целей в области качества в различных структурных подразделениях ЦДО «Алые паруса». Собственно анализ данных дает информацию об удовлетворенности потребителей, о соответствии дополнительных образовательных услуг требованиям, а также о характеристиках и тенденциях процессов и продукции (дополнительной образовательной услуги). Оценка результативности СМК ЦДО «Алые паруса» проводится не реже 1 раза в год в процессе анализа со стороны руководства.

Выдержки из Рабочей инструкции

Показатель результативности	Значение показателя	Оценка в баллах
Создание условий для конкурсного движения педагогических работников	50% и более педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	10
	30-49% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	7
	15-29% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	5
	Менее 15% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	3
Наличие проектов сетевого взаимодействия	Имеются	10
	Не имеются	0



Выдержки из Рабочей инструкции

Оборудование мест для работы и отдыха персонала	Каждый работник (90-100%) имеет оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	10
	80-89% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	7
	70-79% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	5
	50-69% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	3
	Менее 50% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Не предусмотрено место для отдыха персонала.	1
Укомплектованность штатов	100%	10
	от 90% до 99%	5
	от 80 до 89%	3
	менее 80%	0
Система повышения квалификации в подразделениях ОУ	Наличие системы повышения квалификации педагогов внутри ОУ.	10
	Отсутствие системы повышения квалификации педагогов внутри ОУ.	0



Онлайн-система педагогического мониторинга в системе обеспечения нового качества внеурочной деятельности

Введение новых федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) остро поставило перед различными научно-методическими службами вопрос о диагностической оценке качества внеурочной деятельности. Оперативно осуществляемая диагностика сегодня представляет собой обязательный компонент любой инновационно ориентированной педагогической практики, включая все более активно развивающуюся систему внеурочной деятельности. В наши дни она становится обязательным, строго нормативно-регламентированным компонентом целостного образовательного процесса. Именно поэтому специфика достигаемых во внеурочной деятельности образовательных результатов должна быть специальным образом измерена, оценена, продиагностирована, причем в рамках обозначенного в нормативно-правовых документах системно-деятельностного подхода.

Методология системно-деятельностного подхода допускает использование самых разнообразных концептуальных схем, моделей и технологий диагностики. Целью нашего прикладного методико-дидактического исследования стала разработка и апробация системы педагогического мониторинга, применимого для всех видов и типов современных образовательных учреждений, реализующих во внеурочной деятельности программы дополнительного образования самой различной предметной направленности. При этом в концептуально-методологическом плане мы остановили свой выбор на создании когнитивно-перцептивной диагностической модели-схемы, рассматривающей процесс восприятия, сохранения, переработки и воспроизведения обучающимися любой учебно-познавательной информации как относительно автономного, циклически замкнутого в себе кольца, обеспечивающего динамическую непрерывность циркуляции информационных потоков на внешне-внутреннем уровне системной организации целостного образовательно-воспитательного процесса.

Поисково-исследовательская работа осуществлялась нами в рамках стратегических задач деятельности городской экспериментальной площадки МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса» по теме «Инструментально-диагностическое обеспечение внеурочной деятельности школьников в условиях требования новых образовательных стандартов». Научный руководитель - профессор Л. И. Боровиков. Экспериментально-практическая часть исследования выполнялась нами с марта 2011 года.





С целью проверки универсальности создаваемой системы педагогического мониторинга, а также для практического внедрения сформированного комплекса вариативных методов и приемов диагностики в работу площадки также были включены следующие образовательные организации:

- Центр воспитательной работы «Галактика» (г. Новосибирск),
- Дом детского творчества «Октябрьский» (г. Новосибирск),
- Средняя общеобразовательная школа № 61 (г. Новосибирск),
- Центр дополнительного образования (г. Искитим),
- Средняя общеобразовательная школа № 168 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла (г. Новосибирск) и др.

Основным организатором сетевого партнерского взаимодействия в проводимом эксперименте выступал Центр дополнительного образования «Алые паруса».

В рамках опытно-экспериментальной деятельности система инструментально-диагностического обеспечения для разных образовательных организаций предоставляет сервисную услугу по систематизации и обработке результатов педагогической диагностики.

Особенностью данной сервисной формы организации педагогического мониторинга является открывающаяся образовательной организации возможность составить свой набор вариативных диагностических методов или использовать в работе отдельные составляющие предложенной разработчиками базовой экспериментальной (универсальной, системно-комплексной) модели мониторингово-оценочной деятельности.

На основе базовой модели, апробируемой в рамках городской экспериментальной площадки МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса» по теме «Инструментально-диагностическое обеспечение внеурочной деятельности школьников в условиях требования новых образовательных стандартов» ООО «КуАльт» был разработан онлайн-сервис vmestezaruku.ru, предоставляющий инструментальную обработку данных.



Назначение онлайн-сервиса vmestezaruku.ru:

- Система для онлайн обработки диагностических данных.
- Сбор данных для федерального статистического наблюдения.
- Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.
- Форум «Методический кабинет»

Реализуемая составляющая онлайн-сервиса
Целевая аудитория
Образовательные организации: <ul style="list-style-type: none">– директор;– зам. директора по учебно-воспитательной работе;– зам. директора по научно-методической работе;– зав. досуговым отделом;– начальники (заведующие) структурных подразделений (РСП, ЗСП);– методисты;– педагоги дополнительного образования.
Характеристика системы
<ol style="list-style-type: none">1. Имеется онлайн-кабинет:<ul style="list-style-type: none">– топ-администратора онлайн-сервиса;– администратора онлайн-системы в учреждении, директора, зам. директора по УВР, зам. директора по НМР, ПДО.1. Каждая образовательная организация изолирована друг от друга.2. Выстроена иерархия сбора данных.3. Уровень доступа к данным в каждой образовательной организации настраивается администратором онлайн-системы организации.4. Каждая образовательная организация вариативно использует функции системы в зависимости от особенностей и задач организации



Характеристика обрабатываемых данных	
Статистические данные	Половозрастной состав обучающихся (группы, объединения, направленности, организации, по годам обучения). Количество обучающихся (группы, объединения, направленности, организации, по годам обучения).
Алфавитная книга	Списочный состав обучающихся в алфавитном порядке по объединениям
Диагностические данные	Диагностические данные собираются по группе, объединению, направленности, отделу, организации. По итогам каждой диагностики автоматически строятся диаграммы и формулируется констатирующий вывод. <ul style="list-style-type: none"> – Степень обученности обучающихся (технология оценивания В.П. Симонова); – Анкеты: мотивация выбора объединения, удовлетворенность качеством образовательных услуг, групповая сплоченность; – Протокол, справка-анализ, ведомость итоговой аттестации выпускников, степень обученности группы; – Воспитанность качеств личности
Учебно-тематическое планирование	<ul style="list-style-type: none"> – Базовый учебно-тематический план («шаблон») (указание параметров группы, автоматический расчет количества занятий) – Календарно-тематический план (КТП) (создается на основе выбранного базового плана; расчет дат, по которым будут проводиться занятия, исключая государственные праздники) – Корректировка КТП с учетом больничных листов, отпусков; с учетом изменения расписания
Психолого-педагогическое диагностирование педагогов	<ul style="list-style-type: none"> – Анализ открытых занятий по методике В.П. Симонова. – ИКТ-компетентность ПДО. – Психологическое тестирование ПДО



Перспективные составляющие онлайн-сервиса	
Целевая аудитория	
Управленческий аппарат администрации организации, округа, города, области	
Характеристика системы	
Онлайн-кабинет	
<ul style="list-style-type: none"> – Специалиста отдела, управления образования – Начальника (заведующего) структурным подразделением, отделом организации – Зав. отделом досуга, зам. директора по ВР – Психолога 	
Характеристика обрабатываемых данных	
Алфавитная книга	Списочный состав обучающихся в алфавитном порядке по направленности, отделу, организации
Статистические данные	Кадровый состав (пол, возраст, категория, дата последующей аттестации, награды)
Диагностические данные	<ul style="list-style-type: none"> – Таблицы результативности деятельности (участия в конкурсах): объединения, педагогов, методистов, психолога, зав. досуговым отделом, административного аппарата; – Таблицы ведения воспитательной работы; – Таблицы участия в мероприятиях (по ПДО, по обучающимся, по методистам). Сортировка таблиц по выбранным данным, формулировка выводов.
Материалы для анализа за год	<ul style="list-style-type: none"> – ПДО <ul style="list-style-type: none"> ○ Сведения об объединении ○ Статистика по обучающимся ○ Информация о выполнении образовательной программы ○ Результативность деятельности объединения ○ Работа с родителями ○ Информация о деятельности педагога – НСП (ЗСП) <ul style="list-style-type: none"> ○ Организационно-управленческая деятельность ○ Информационно-аналитическая деятельность ○ Организационно-методическая деятельность ○ Контрольно-диагностическая деятельность ○ Перспективы развития отдела – Для публичного отчета <ul style="list-style-type: none"> ○ Характеристика помещений ○ Статистические данные по учреждению (по обучающимся и кадровому составу) ○ Обобщенные данные по педагогической диагностики ○ Результативность обучающихся, сотрудников ○ Воспитательная работа ○ Партнерские связи ○ Выводы по психолого-педагогическому диагностированию ПДО ○ Данные по итоговой аттестации выпускников (протокол, справка-анализ)



Психолого-педагогическое диагностирование педагогов	<ul style="list-style-type: none">– Психолого-педагогическое тестирование педагогов;– Анализ открытых занятий ПДО и методических разработок;– Определение уровня профессиональной обучаемости;– ИКТ компетентность ПДО. Рекомендации методистам по работе с разными уровнями профессиональной обучаемости педагогов
Виртуальный методический кабинет	<ul style="list-style-type: none">– Создание методического сообщества на форуме онлайн-сервиса;– Организация и проведение методических конкурсов

Ожидаемые индикаторы и показатели эффективности работы региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»

Повышение уровня управленческой компетенции менеджеров (административно-управленческого аппарата) образовательных организаций:

- Количество рабочих команд организаций – участников проекта, прошедших специальную подготовку в области разработки систем менеджмента качества и проведения внутреннего аудита;
- Количество консультаций по работе в проекте, организованных для рабочих команд организаций – участников проекта;
- Количество образовательных курсов по направлениям реализации проекта, организованных для рабочих команд организаций – участников проекта
- Измеримость целей организаций – участников проекта
- Снижение временных затрат организаций – участников проекта на подготовку информации для Федеральной статистической отчетности в рамках проекта

Удовлетворённость обучающихся и родителей качеством дополнительных образовательных услуг в рамках проекта:

- доля обучающихся и родителей, удовлетворенных качеством дополнительных образовательных услуг;
- динамика показателей личностного развития обучающихся, их познавательной самостоятельности, развития творческих способностей;
- наличие лонгитюдных исследований конъюнктуры рынка и его реакций, рисков

Ожидаемые индикаторы и показатели эффективности работы региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»

Реализация инновационных практик продуктивного взаимодействия с образовательными организациями по апробации вариативных моделей внеурочной деятельности:

- количество внутриучрежденческих семинаров, мастер-классов и т.п., проведенных организациями-участниками в рамках проекта;
- количество семинаров, мастер-классов и т.п. на уровне муниципалитетов, проведенных организациями-участниками в рамках проекта
- количество региональных семинаров, мастер-классов и т.п., проведенных организациями-участниками в рамках проекта

Развитие инновационного потенциала педагогических работников:

- количество дополнительных общеобразовательных программ, программ внеурочной деятельности организаций-участников, модернизированных под предложенный в рамках проекта формат, отвечающий современным требованиям
- количество консультаций по работе в проекте, организованных для педагогических коллективов организаций – участников проекта;
- количество образовательных семинаров по направлению реализации проекта, организованных для педагогических коллективов организаций – участников проекта;
- количество инновационных проектов, разработанных в ходе работы по проекту и реализуемых педагогическими работниками организаций – участников проекта;
- количество предложений от педагогических сотрудников организаций – участников проекта по улучшению качества образовательного процесса.









Мы рады встрече с Вами!

630132 г. Новосибирск,
ул. Советская, д.93

телефон: (383) 221-19-55

E-Mail: cdo_ar@ngs.ru

Сайт: вместеинтересно.рф

Центр
дополнительного образования

«Алые паруса»