

## Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в июне 2015 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **150** письменных обращений (в мае – **127**, с начала года – **593**), в т. ч. из Минобрнауки РФ – **4**, из Прокуратуры Новосибирской области – **8**, из мэрии города Новосибирска – **2**.

Из **150** письменных обращений **66** обращений поступило непосредственно в министерство, а **84** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **118** обращений (78,6% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **7** (4,7%);

материально-техническая база образования – **13** (8,7%);

лицензирование, аккредитация – **3** (2,0%);

наука и высшая школа – **9** (6,0%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - **37** обращения (56,1% от общего количества обращений), Новосибирского района - **7** (10,6%), Карасукского и Тогучинского районов – по **2** (3,0%).

Вопросы образования, науки и культуры были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска - **32** (86,5%), Новосибирского района – **5** (71,4%).

Продолжают поступать обращения от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады. Такие обращения в июне 2015 года составили треть всех поступивших обращений – **32,0%**, для сравнения: в мае их было **27,6%**.

Жительница Октябрьского района г. Новосибирска пишет, что, будучи медицинским работником с 15-летним стажем и обладая соответствующей льготой, не уверена в том, что ее сыну, которому в сентябре 2015 года исполнится 3 года, будет выделена путевка в детский сад. Главная причина для беспокойства состоит в том, что очередь, как сказано в письме, «движется в обратном направлении». Так, на начало 2015 года номер очереди был 176, в мае очередь стала 142-й, 02.06.2015 очередь уже 165-я, а 09.06.2015 она уже стала 171-й, т. е. вернулась в состояние на начало года. Автор обращения просит разобраться в данной ситуации и помочь в получении места в детском саду.

Жительница с. Криводановка Новосибирского района вынуждена обратиться за помощью в решении вопроса выделения путевки в детский сад для ее дочери. В очереди на садик ребенок стоит почти с самого рождения. В книге записей постановки на очередь в 2012 году была за № 168, в электронной очереди на сайте государственных услуг 09.06.2015 были 57-ми, а 15.06.2015 уже стали 91-ми. По информации, имеющейся у заявителя, среди получивших место в

детском саду, есть дети, не прописанные и даже не проживающие на данной территории. Автор письма жалуется на бездействие работников управления образованием Новосибирского района, к которым она многократно обращалась.

Жительница р. п. Кольцово обращается с просьбой о помощи в выделении путевки в детский сад «Лёвушка» для своего сына, которому в настоящее время 2,5 года. Встав на очередь на получение путевки в июле 2013 года, значилась в ней под № 1006. На начало 2015 года очередь стала 70-й. Автор обращения недоумевает: почему за 2 года так существенно продвинувшаяся очередь, за последние полгода сократилась всего на 18 человек? В поселковой администрации заявителю было сказано, что в детский сад ее ребенок не попадет, пока ему не исполнится 3 года и, соответственно, в сентябре 2015 года место в саду выделено не будет (ребенку на этот момент исполнится 2 года и 7 месяцев). При этом в 2005 году старший сын пошел в садик в 1 год и 11 месяцев.

Одной из наиболее актуальных тем остается вопрос оплаты труда педагогических работников. В основном речь идет о низком уровне заработной платы педагогов и сотрудников, работающих в образовательных организациях муниципальных районов и городских округов Новосибирской области.

В июне доля таких обращений уменьшилась по сравнению с предыдущим месяцем: в мае - **12** обращений (9,4% от общего числа обращений), в июне - **9** обращений (6,0%).

**26** поступивших обращений граждан (17,3% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что является поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием с одной стороны педагогов и воспитателей, а с другой - учащихся и их родителей.