

## Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в августе 2015 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **158** письменных обращений (в июле – **144**, с начала года – **887**), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **3**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из министерства социального развития Новосибирской области – **1**.

В августе месяце министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов провел **4** приема граждан по личным вопросам, его заместитель С.В. Федорчук – **3** приема. Преимущественно тема вопросов – предоставление места в дошкольном образовательном учреждении. За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **158** письменных обращений **91** обращений поступило непосредственно в министерство, а **67** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **126** обращений (79,7% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **9** (5,7%);

материально-техническая база образования – **11** (6,9%);

лицензирование, аккредитация – **3** (2,0%);

наука и высшая школа – **9** (5,7%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - **35** обращения (38,5% от общего количества обращений), Новосибирского района - **14** (15,4%), г. Куйбышева – **4** (4,4%), г. Бердска – **3** (3,3%).

Вопросы образования, науки и культуры были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска - **28** (80,0%), Новосибирского района – **13** (92,8%), г. Куйбышева – **3** (75,0%), г. Бердска – **3** (100,0%).

Продолжают поступать обращения от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады, хотя наметилась тенденция к уменьшению доли упомянутых обращений: в августе 2015 года они составили **26,6%**, в июле таких обращений было **45,8%**. Тем не менее, данная тема остается самой злободневной.

Так, жительница г. Новосибирска, проживающая на ул. Татьяны Снежиной, повторно обращается с просьбой о помощи решить проблему предоставления места в детском саду на МЖК. Самая ближайшая очередь из всех детских садов, расположенных по месту жительства, в ДОУ № 102 – 129-я, а номер общей очереди в возрастной категории ребенка – 919-й. В настоящий момент в микрорайоне строится новое дошкольное учреждение на 300 мест. Заявитель опасается, что в этот садик попадут преимущественно льготники и придется ждать своей очереди еще год, т.к. ее ребенок льготы не имеет, а ему в

данный момент уже 3,2 года. В семье работает только папа ребенка и этих средств с трудом хватает на выплату ипотеки, поэтому вопрос о частном садике даже не стоит. Неоднократные обращения в Главное управление образования города Новосибирска к положительному решению не привели.

Жительница поселка Краснообск просит помочь в выделении путевки для ее ребенка в один из четырех садиков, находящихся на территории данного поселка. Ребенку в декабре 2015 года исполняется уже 4 года, а продвижения очереди идет в «обратном направлении». Так, при постановке на учет в начале 2012 года очередь была в третьей сотне, в июле текущего года после распределения детей по четырем садам очередь значительно продвинулась: по информации предыдущего начальника поселкового отдела образования стала 65-й. Но уже 21 августа 2015 года на личном приеме у нового начальника отдела образования очередь непонятым образом стала 90-й. На вопрос, почему так произошло, вразумительного ответа получено не было.

В августе доля обращений, содержащих жалобы о низком уровне заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, увеличилась по сравнению с предыдущим месяцем: в июле - **6** обращений (4,2%), в августе – **10** (6,3%).

**26** поступившее обращение граждан (16,4% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой - учащихся и их родителей.