

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений, поступившим в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области в декабре 2015 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **188** письменных обращений (в ноябре – **150**, с начала года – **1551**), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **1**, из мэрии города Новосибирска – **3**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **3**, из министерства социального развития Новосибирской области – **2**, из министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области – **1**, из министерства ЖКХ Новосибирской области – **1**, из министерства культуры Новосибирской области – **1**. За указанный период было **4** запроса информации по справочному телефону.

В декабре месяце заместитель министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук провел 3 приема граждан по личным вопросам. Преимущественно тема вопросов – предоставление мест в дошкольных образовательных учреждениях и помощь в разрешении возникших конфликтных ситуаций.

Из **188** письменных обращений **158** обращений поступило непосредственно в министерство, а **30** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям:

общее и дополнительное образование – **131** обращение (69,8% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **10** (5,3%);

материально-техническая база образования – **26** (13,8%);

лицензирование, аккредитация – **7** (3,7%);

наука и высшая школа – **11** (5,8%);

организационно-правовые вопросы – **3** (1,6%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **43,4%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **17,1%**, г. Искитима – **6,6%**.

Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **78,8%**, Новосибирского района – **61,5%**, г. Искитима – **80,0%**.

В декабре количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составили **12,2%** (для сравнения – в ноябре подобные обращения составили **9,3%**, в октябре – **19,0%**). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **9** обращений (4,8%) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи

дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде доля обращений, содержащих жалобы на низкий уровень заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, осталась фактически на том же уровне по сравнению с предыдущим месяцем: в декабре – **11** обращений (5,8%), в ноябре – **8** обращений (5,3%),

**8** обращений граждан (4,3% от числа поступивших обращений) содержат вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования. Некоторые обращения содержат конструктивные предложения по повышению качества питания.

Ряд обращений граждан затрагивает проблемы, связанные со строительством новых или ремонтом существующих образовательных учреждений Новосибирской области – таких обращений **11** (5,8%), при этом практически половина обращений затрагивает вопросы неудовлетворительного теплоснабжения объектов образования.

**34** поступивших обращения граждан (18,1% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения также отражают конфликт, существующий между коллективом образовательного учреждения и его руководством.