

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области в **I полугодии**
2019 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее - министерство) поступило **1046** обращений (*в I полугодии 2018 года – 1105 обращений*), в том числе:

- 1) письменных обращений – **1004** (*в I полугодии 2018 года – 1079 обращений*);
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **42** (*в I полугодии 2018 года – 26 обращений*).

Из **1004** письменных обращений **758** (*в I полугодии 2018 года – 828 обращений*) обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **246** (*в I полугодии 2018 года – 238 обращений*) обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **24** обращения (*в I полугодии 2018 года – 32 обращения*) и **70** обращений (*в I полугодии 2018 года – 155 обращений*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **570** обращений (75,2% от общего количества обращений) (*в I полугодии 2018 года – 632*);

вопросы организация питания в сфере образования – **10** (1,3%) (*в I полугодии 2018 года – 4*);

вопросы контрольного отдела – **4** (0,5%) (*в I полугодии 2018 года – 10*);

финансовые вопросы – **20** (2,6%) (*в I полугодии 2018 года – 27*);

материально-техническая база образования – **44** (5,8%) (*в I полугодие 2018 года – 46*);

лицензирование, аккредитация – **33** (4,3%) (*в I полугодии 2018 года – 33*);

молодежная политика и высшая школа – **32** (4,2%) (*в I полугодии 2018 года – 42*);

профессиональное образование – **37** (4,9%) (*в I полугодии 2018 года – 19*);

правовые вопросы – **8** (1,1%) (*в I полугодии 2018 года – 15*).

По видам письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **692** (91,3%) (*в I полугодии 2018 года – 759*);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) - **80** (10,6%) (*в I полугодии 2018 года – 61*);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **1** (в I полугодии 2018 года – 3);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – нет (в I полугодии 2018 года – 5).

Во I полугодии 2019 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **67,7%** (513 обращений) от общего количества обращений (в I полугодии 2018 года – 590), Новосибирского района – **9,8%** (74 обращений) (в I полугодии 2018 года – 51), г.Бердск – **2,8%** (21 обращение) (в I полугодии 2018 года – 25), Мошковского района – **1,6%** (12 обращений) (в I полугодии 2018 года – 8).

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **5** обращений (0,7%) (в I полугодии 2018 года – 11), и по **2** из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) (в I полугодии 2018 года – 10);

- даны **разъяснения и консультации** - по **753** обращениям (99,3%) (в I полугодии 2018 года – 781).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений в I полугодии 2019 года уменьшилась и составила **18,3%** (139 обращений) от общего числа обращений, для сравнения – таких обращений в I полугодии 2018 года было **20,4%** (169 обращений).

Ряд обращений граждан затрагивали проблемы сезонного характера, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **26** обращений или 3,4% от общего числа обращений, для сравнения в I полугодии 2018 года – 12.

В I полугодии 2019 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, уменьшилось и составила **135** обращений (**17,8%** от общего числа обращений) против **155** обращений (**18,7%**) в I полугодии 2018 года.