

## Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области  
во II квартале 2018 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее - министерство) поступило **633** обращения (*в I квартале 2018 года – 459 обращений*), в том числе:

- 1) письменных обращений – **620** (*в I квартале 2018 года – 446*);
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **13** (*в I квартале 2018 года – 13*).

Из **620** письменных обращений **480** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **140** обращений. *Для сравнения – в I квартале 2018 года письменных обращений поступило 446, из них непосредственно в министерство 348, а 98 из Управления по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.* Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **20** обращений и **75** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

- общее и дополнительное образование – **381** обращений (79,4% от общего количества обращений) (*в I квартале 2018 года – 251*);
- организация социального питания – **2** (0,4%) (*в I квартале 2018 года – 2*);
- финансовые вопросы – **11** (2,3%) (*в I квартале 2018 года – 16*);
- материально-техническая база образования – **28** (5,8%) (*в I квартале 2018 года – 18*);
- лицензирование, аккредитация – **14** (2,9%) (*в I квартале 2018 года – 19*);
- наука и высшая школа – **24** (5,0%) (*в I квартале 2018 года – 18*);
- профессиональное образование – **11** (2,3%) (*в I квартале 2018 года – 8*);
- правовые вопросы – **9** (1,7%) (*в I квартале 2018 года – 6*).

**По видам** письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **439** (91,5%) (*в I квартале 2018 года – 320*);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **36** (7,5%) (*в I квартале 2018 года – 25*);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **2(0,4%)** (в I квартале 2018 года – 1);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **3(0,6%)** (в I квартале 2018 года – 2).

В II квартале 2018 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **75,2%** (361 обращение) от общего количества обращений (в I квартале 2018 года – 230), Новосибирского района – **4,4%** (21 обращение) (в I квартале 2018 года – 30), г. Бердска – **3,3%** (16 обращений) (в I квартале 2018 года – 9).

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **9** обращений (2,0%) (в I квартале 2018 года – 2), и по **8** из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы);

- даны **разъяснения и консультации** - по **435** обращениям (98,0%) (в I квартале 2018 года – 307).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений во II квартале 2018 года увеличилась и составила **23,5%** ( 113 обращений) от общего числа обращений, для сравнения – таких обращений в I квартале 2018 года было **16,1%** (56 обращений).

Ряд обращений граждан затрагивал проблемы, связанные со строительством новых, реконструкцией, ремонтом или эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **4** обращения или 0,8% от общего числа обращений, для сравнения в I квартале 2018 года на данную тему поступило 8 обращений.

В II квартале 2018 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, возросла по сравнению с предыдущим периодом и составила **89** обращений (**18,5%** от общего числа обращений) против **66** обращений (**18,9%**) в I квартале 2018 года.