

## Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области **во II квартале**  
**2019 года**

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее - министерство) поступило **504** обращения (*в I квартале 2019 года – 542 обращения, во II квартале 2018 года - 633*), в том числе:

- 1) письменных обращений – **479**(*в I квартале 2019 года – 525 обращений, во II квартале 2018 года - 620*);
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **25** (*в I квартале 2019 года – 17 обращений, во II квартале 2018 года – 13*).

Из **479** письменных обращений **376**(*в I квартале 2019 года – 525 обращений, во II квартале 2018 года - 480*) обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **103** (*в I квартале 2019 года – 143 обращения, во II квартале 2018 года – 140*) обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **12** обращений (*в I квартале 2019 года – 12 обращений, во II квартале 2018 года - 20*) и **29** обращений (*в I квартале 2019 года – 41 обращение, во II квартале 2018 года - 75*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **282** обращений (75,0% от общего количества обращений) (*в I квартале 2019 года – 288, во II квартале 2018 года - 381*);

вопросы организация питания в сфере образования – **5** (1,3%) (*в I квартале 2019 года – 5, во II квартале 2018 года - 2*);

вопросы контрольного отдела – **2** (0,5%) (*в I квартале 2019 года – 2*);

финансовые вопросы – **9** (2,4%) (*в I квартале 2019 года – 11, во II квартале 2018 года - 11*);

материально-техническая база образования – **26** (6,9%) (*в I квартале 2019 года – 18, во II квартале 2018 года - 28*);

лицензирование, аккредитация – **16** (4,3%) (*в I квартале 2019 года – 17, во II квартале 2018 года - 14*);

молодежная политика и высшая школа – **19** (5,1%) (*в I квартале 2019 года – 13, во II квартале 2018 года - 24*);

профессиональное образование – **14** (3,7%) (*в I квартале 2019 года – 23, во II квартале 2018 года - 11*);

правовые вопросы – **3** (0,8%) (*в I квартале 2019 года – 5, во II квартале 2018 года - 9*).

**По видам** письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) - **341** (87,9%) (в I квартале 2019 года – 336, во II квартале 2018 года - 439);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) - **34** (12,1%) (в I квартале 2019 года – 46, во II квартале 2018 года - 36);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **1** (в IV квартале 2018 году – нет, во II квартале 2018 года - 2);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – нет (в IV квартале 2018 году – нет, во II квартале 2018 года - 3).

Во II квартале 2019 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **66,5%** (250 обращений) от общего количества обращений (в I квартале 2019 года – 263, во II квартале 2018 года - 361), Новосибирского района – **10,1%** (38 обращений) (в I квартале 2019 года – 36, во II квартале 2018 года - 21), г.Бердск – **4,8%** ( 18 обращений) (в I квартале 2019 года – 3, во II квартале 2018 года – 16), Черепановского района – **2,7%** ( 10 обращений) (в I квартале 2019 года – 2, во II квартале 2018 года – 4).

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **3** обращения (0,8%) (в I квартале 2019 года – 2, в I квартале 2018 года –9), и по одному из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) (в I квартале 2019 года – 1, во II квартале 2018 года – 8);

- даны **разъяснения и консультации** - по **373** обращениям (99,2%) (в I квартале 2019 года – 380, во II квартале 2018 года – 435).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений во II квартале 2019 года уменьшилась и составила **23,9%** ( 90 обращений) от общего числа обращений, для сравнения – таких обращений в I квартале 2019 года было **16,1%** (49 обращений) и во II квартале 2018 года – **23,5%** (113 обращений).

Ряд обращений граждан затрагивали проблемы сезонного характера,

связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **18** обращений или 4,8% от общего числа обращений, для сравнения в I квартале 2019 года – 8, во II квартале 2018 года – 4.

Во II квартале 2019 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, осталась на уровне с предыдущим периодом и составила **66** обращений (**17,5%** от общего числа обращений) против **69** обращений (**18,1%**) в I квартале 2019 года и 89 обращений (18,5%) во II квартале 2018 года.