

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в Министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в марте 2015 года

За отчетный период в Министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **111** письменных обращений (в феврале – **59**, с начала года – **170**), в т. ч. из Минобрнауки РФ – **15**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **1**, из Прокуратуры Новосибирской области – **1**, из Рособрнадзора – **2**, из Роспотребнадзора – **2**.

Из **111** письменных обращений **71** обращение поступило непосредственно в министерство, а **40** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Количество обращений по направлениям деятельности министерства распределилось следующим образом: общее и дополнительное образование – **94** обращений (85% от общего количества обращений); бухгалтерский учет и финансы – **6** (5,4%), материально-техническая база образования – **5**(4,5%), лицензирование, аккредитация – по **4** (3,6%) , наука и высшая школа – **3** (2,7%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - **15** обращения (13,5% от общего количества обращений), г. Бердска – **4** (3,6%), Новосибирского района - **3** (2,7%), Искитимского, Коченевского и Сузунского районов - по **2** (1,8%).

Вопросы образования, науки, культуры были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска - **12** (80%), г. Бердска – **4** (100%), Новосибирского района – **2** (67%). Для жителей г. Новосибирска также актуальными были вопросы социальной сферы; государства, общества, политики и хозяйственной деятельности – по **1** (6,7%).

Продолжают поступать обращения от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады. Такие обращения в министерство в марте 2015 года составили **24,3%** от количества всех поступивших обращений. Наибольшее число обращений на данную тему получено из городов Новосибирска и Бердска.

Жительница Ленинского района г. Новосибирска просит разобраться в ситуации, когда встав на очередь два года назад, ее ребенок за все это время так и не получил место в детском саду при том, что семья имеет две льготы: внеочередную по военному билету и первоочередную поскольку супруг является сотрудником системы ГУИН.

Военнослужащий войсковой части, расположенной на территории г. Новосибирска, являясь льготником (ветеран боевых действий, награжден государственными и отраслевыми наградами), обращается с просьбой о выделении путевки в детский сад для своей дочери 2012 г.р. На протяжении 2,5

лет очередь не сокращается, а наоборот, увеличивается. Так, за 2,5.месяца (с 01.06.2014 по 13.08.2014) очередь по пяти садикам, куда подавались заявления о выделении путевки, увеличилась в среднем на 4-8 пунктов, а по состоянию на 26.01.2015 очередь увеличилась еще на 15-20 пунктов.

Жительница города Бердска мать 4-х детей обращается с просьбой помочь в выделении места в детском саду для ее сына. В сентябре 2013 года номер очереди в детский сад №26 был 104, через 1,5 года (март 2015г.) очередь стала уже 170-й. После написания дополнительно еще заявления о том, что отец ребенка служил в рядах Вооруженных Сил РФ, очередь незначительно сократилась: стала 124-й. Заявителя возмущает тот факт, что наличие двух льгот, не дает возможности получить место ДООУ в ближайшем будущем.

Заявитель из р.п. Краснообск вынуждена была обратиться в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций за помощью в выделении мест в детском саду, который работает полный день, для своих двух детей: 4 года 5 месяцев и 2 года 9 месяцев. Проблема в том, что детский сад поселка, в котором в настоящее время пребывают дети, работает неполный рабочий день, мама детей, являясь студенткой заочного отделения ВУЗа, не может полноценно учиться, детей оставить дома не с кем. При этом у данной семьи имеется льгота на получение путевки в ДООУ: отец детей является военнослужащим.

Одной из наиболее актуальных тем остается вопрос оплаты труда педагогических работников (**10** обращений, 9% от общего числа обращений).

В основном это касается снижения уровня заработной платы педагогических работников. За разъяснением по данному вопросу обращаются работники детского сада поселка Горный Тогучинского района, педагоги гимназии №5 г. Новосибирска, воспитатели МБДООУ Колыванского района и другие.

Воспитатели МКОУ Коченевская СОШ №2 просят разъяснить причины получения стимулирующих выплат в неполном объеме за ведение внеклассной работы.

17 поступивших обращений граждан (15,3% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия педагогов, а также их авторы сообщают о возникших конфликтных ситуациях в ряде образовательных организаций Новосибирской области с участием с одной стороны педагогов, а с другой - учащихся и их родителей, в которых затрагиваются как вопросы уровня квалификации педагогических кадров, так и морально-этического аспекта их деятельности.