

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области в мае 2018
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **229** письменных обращения (в апреле – **166** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **10**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **57**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **18**, из Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области – **1**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **7**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования Новосибирской области С.В. Федорчук 11 и 18 мая т. г. принял **3 человека**.

Из **229** письменных обращений **172** обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **57** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **2** обращения и **22** обращения – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **87** обращения (50,6%);
- дополнительное образование детей – **18** (10,5%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **41** (23,8%);
- вопросы правового отдела – **6** (3,5%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **9** (5,2%);
- финансовые вопросы – **4** (2,3%);
- лицензирование, аккредитация – **2** (1,2%);
- наука и высшая школа – **3** (1,7 %),
- профессиональное образование – **2** (1,2%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **77,9%** (134 обращения) от общего количества обращений, г.Бердска – **4,1%** (7 обращений), Новосибирского и Черепановского районов – **2,3%** (по 4 обращения).

В мае 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **46** обращений или **26,7%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в апреле подобные обращения составили **23** обращения или **16,4%**, в марте подобные обращения составили **16** обращений или **12,9%**. Количество обращений в мае возросло по сравнению с апрелем и мартом, в связи с выпуском воспитанников детских

садов и началом распределения мест в дошкольные учреждения на новый учебный год. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, увеличилось на 31,8 % (14 обращений). Так, в мае таких обращений было **44** или **25,6%** от общего количества обращений, для сравнения: в апреле- соответственно **30** обращений или **21,4%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Родители учащихся образовательных учреждений уточняют информацию о сроках окончания учебного года. Сроки начала и окончания учебного года определяются самостоятельно образовательной организацией в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» и на основании самостоятельно разрабатываемого календарного учебного графика.

В мае месяце поступило 2 обращения граждан (1,2%), затрагивающие вопрос строительства новых образовательных учреждений на территории дачного поселка Мочище и в поселке Краснообск Новосибирского района.

В отчетном периоде количество обращений о неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций составило **4** обращения или 2,3 % от общего количества обращений, для сравнения: в апреле было **3** обращения или 2,1%.