

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в сентябре 2015 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **166** письменных обращений (в августе – **158**, с начала года – **1045**), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из мэрии города Новосибирска – **2**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **2**, из министерства социального развития Новосибирской области – **1**.

В сентябре месяце министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов провел **1** прием граждан по личным вопросам, его заместитель С.В. Федорчук – **6** приемов. Преимущественно тема вопросов – предоставление места в дошкольном образовательном учреждении. За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **166** письменных обращений **117** обращений поступило непосредственно в министерство, а **49** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **128** обращений (77,1% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **5** (3,0%);

материально-техническая база образования – **16** (9,6%);

лицензирование, аккредитация – **9** (5,5%);

наука и высшая школа – **5** (3,0%);

организационно-правовые вопросы – **3** (1,8%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - **41,9%** от общего количества обращений, г. г. Куйбышева и Искитима - по **6,5%**, г. г. Бердска и Татарска, Новосибирского района – по **4,8%**.

Вопросы образования, науки и культуры были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска - **76,9%**, г. г. Бердска и Татарска, Новосибирского района – по **75,0%**.

Продолжают поступать обращения от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады: в сентябре 2015 года они составили **27,1%**, фактически на том же уровне, что и августе месяце. Данная проблема остается на сегодняшний день самой социально острой в основном для жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный характер, так и характер жалобы. Содержательно указанные обращения включают в себя, как правило, просьбы о помощи по предоставлению мест в детских садах и неудовлетворенность, в ряде случаев, действиями работников органов образования в решении заявленной проблемы по существу вопроса.

В сентябре доля обращений, содержащих жалобы о низком уровне заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, уменьшилась по сравнению с предыдущим месяцем: в августе – **10** (6,3%), в сентябре - **7** обращений (4,2%),

29 поступивших обращений граждан (17,5% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой - учащихся и их родителей.

6 обращений граждан (3,6% от поступивших обращений) содержат вопросы организации социального питания в ряде образовательных организаций области - по существу это и жалобы на неудовлетворительную организацию питания учащихся, и конструктивные предложения по повышению уровня его качества.

Некоторые обращения граждан затрагивают проблемы, связанные со строительством новых или ремонтом существующих образовательных учреждений Новосибирской области – таких обращений 7 (4.2%).