

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в январе 2018 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **142** письменных обращения (в декабре – **124** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **22**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **2**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук 19 и 23 января т. г. принял **5 человек**.

Из **142** письменных обращений **120** обращений поступило непосредственно в министерство; через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **22** обращения. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **3** обращения и **20** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **84** обращения (70,0% от общего количества обращений);

отдел контроля – **1** (0,8%);

финансовые вопросы – **1** (0,8%);

материально-техническая база образования – **11** (9,2%);

лицензирование, аккредитация – **10** (8,4%);

наука и высшая школа – **6** (5,0 %),

профессиональное образование – **5** (4,2%)

организационно-правовые вопросы – **2** (1,6%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **54,7%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **6,2%**, Ордынского, Мошковского и Искитимского районов – по **2,3%**, г. Бердска – **3,7%**.

В январе 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **25** обращений или **20,8%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в декабре подобные обращения составили **15** обращений или **17,2%**, в ноябре подобные обращения составили **39** обращений или **20,4%**. Количество обращений в январе, по сравнению с декабрем, увеличилось на **66%** (10 обращений). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как

заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 22 % (7 обращений). Так, в январе таких обращений было **25** или **20,8%** от общего количества обращений, *для сравнения: в декабре* - соответственно **32** обращения или **21,8%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Поступило **2** обращения от родителей учащихся, которые находятся на семейной форме обучения. В своих обращениях они уточняют вопрос о форме и порядке проведения промежуточной аттестации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

В январе месяце поступило **4** обращения граждан (3,3%), затрагивающие проблемы ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области.

В январе поступило **1** обращение от родителей воспитанников МКДОУ № 428 группы «Радуга» с высокой оценкой работы коллектива воспитателей.