

ЦЕНТР
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

АЛЫЕ ПАРУСА



Основные принципы системы управления качеством в сфере дополнительного образования



**Шестакова Наталья Владимировна,
заместитель директора по методической и профильной работе**

Система менеджмента качества (СМК)
совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством

Система менеджмента качества
система управления аспектами деятельности компании, которые прямо или косвенно влияют на качество (удовлетворенность потребителя)



Управление
все действия и все лица, принимающие решения по планированию,
оценке, реализации проекта и контролю



Комплексная система управления развитием образовательного учреждения





Самоопределение творческой личности в профессионально-ориентированной образовательной среде

Инновационная открытая образовательная и социально- педагогическая система



Миссия ЦДО «Алые паруса»

создание условий для

- достижения учащимися уровня социальной зрелости, способности к творческому и профессиональному самоопределению
- развития инновационного потенциала, как педагогов учреждения, так и педагогического сообщества округа, города и области в сфере обеспечения качества дополнительных образовательных услуг



Целевой проект «Приобщение через погружение. Этнографический кабинет ЦДО «Алые паруса»



Целевая программа «Сфера летнего отдыха детей и подростков – сфера творческой социализации и профессиональной ориентации»



Целевой проект «Клуб интеллектуального развития»



**Целевой проект организации процесса
непрерывной профессиональной ориентации
детей и подростков
«ЦДО «Алые паруса» – территория
профессионального старта»**



Целевая программа

«Формирование патриотического отношения к внешней среде у детей посредством проведения профильных смен в ЦДО

«Алые паруса»



**Целевая программа
«Управление процессом
обеспечения качества
дополнительных
образовательных услуг»**





Нормативные документы системы менеджмента качества в сфере образования

Федеральный закон №273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» (Статья 11, п.1, п.п. 4).

Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. №1726-р



«Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги»

ИСО 29990:2010



Нормативные документы системы менеджмента качества

ИСО 9001:2011 Система менеджмента качества. Требования.

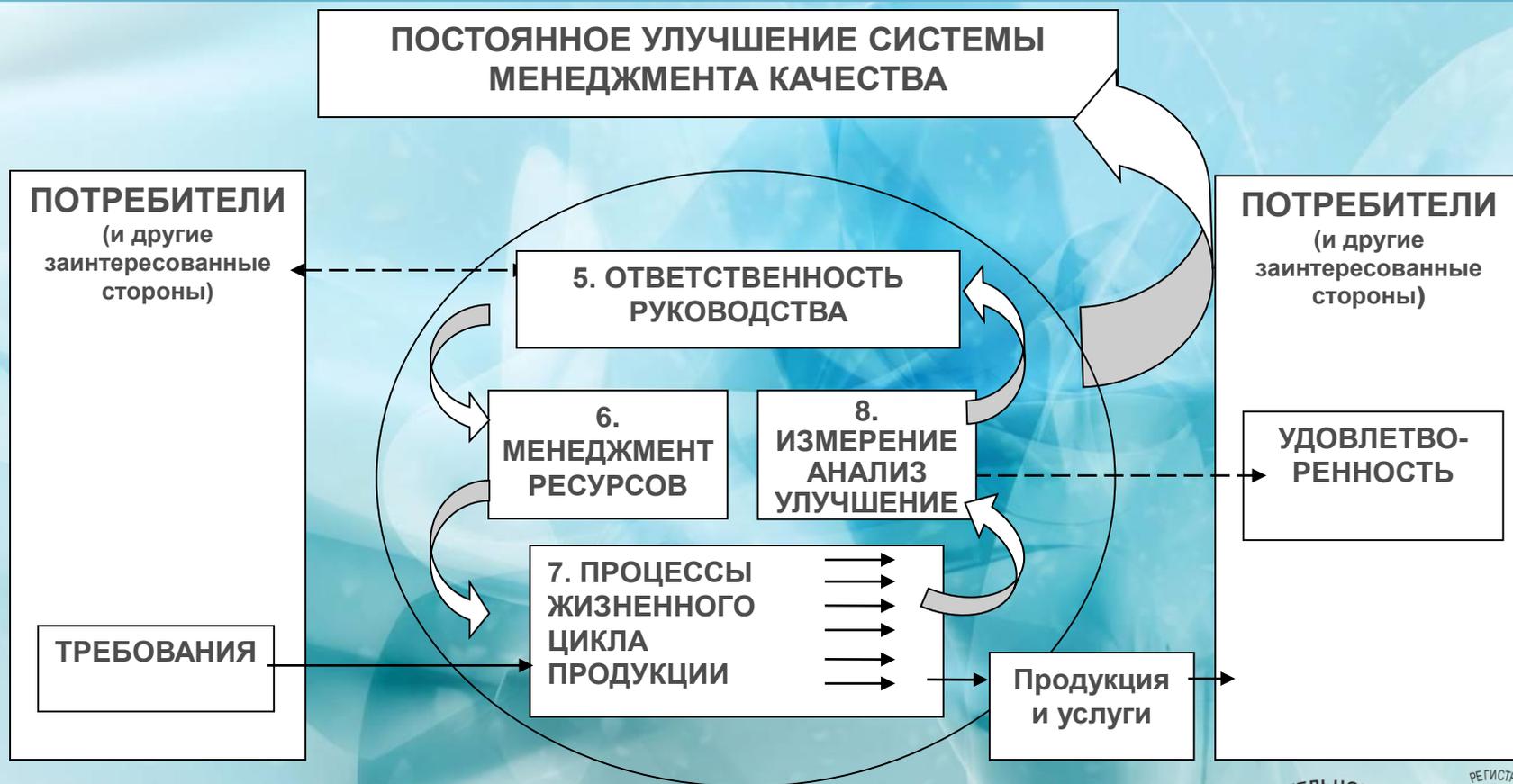
ИСО 9004:2009 Менеджмент в целях устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

ИСО 9000:2005 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь

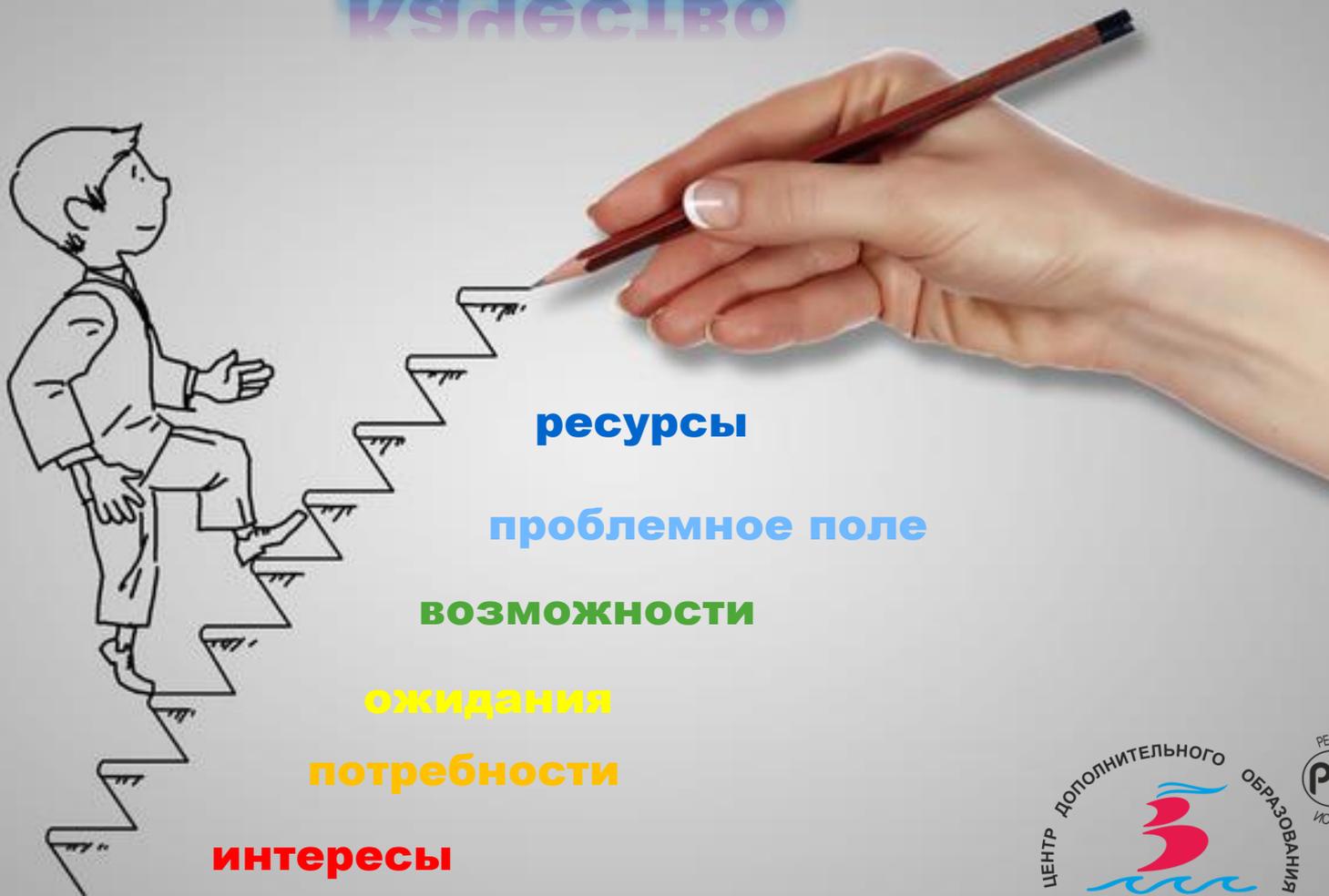
ИСО 19011:2011 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.



Модель системы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001:2011



Качество



ресурсы

проблемное поле

ВОЗМОЖНОСТИ

ожидания

потребности

интересы



Процессы СМК ЦДО «Алые паруса»

- образовательный процесс;
- культурно-просветительная деятельность;
- инновационная деятельность;
- управление педагогическим персоналом;
- оценка качества дополнительных образовательных услуг.

Школа совершенствования профессионального мастерства



Школа совершенствования профессионального мастерства

Авторские мастер-классы



Консалтинговый центр по
организации психолого-
педагогического
сопровождения
образовательного процесса в
рамках внедрения ФГОС2



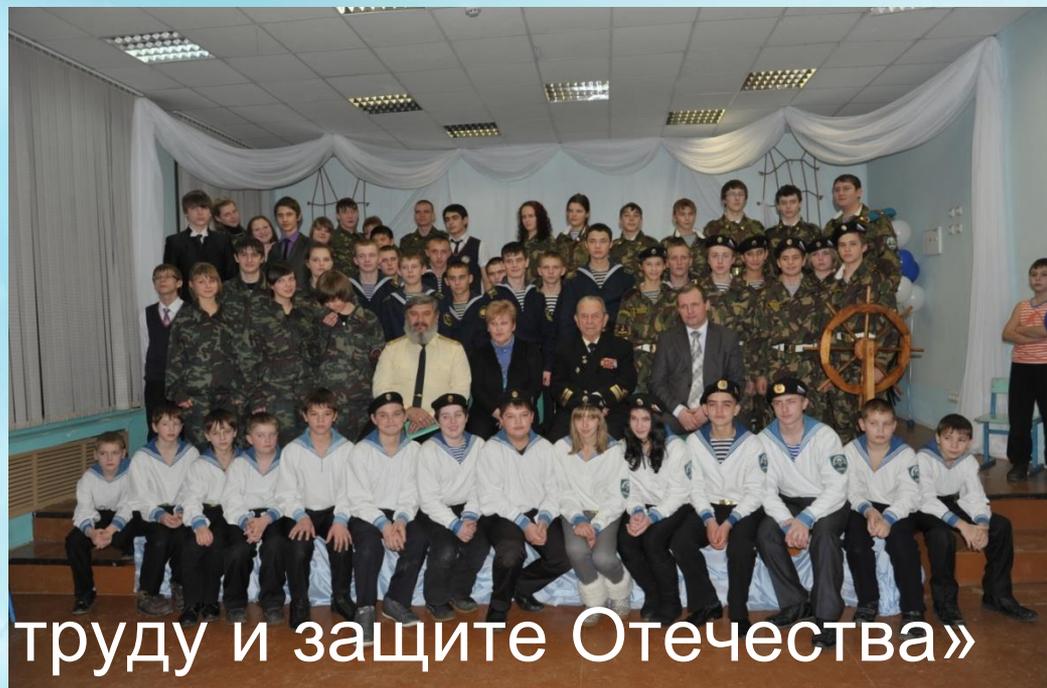
РЕГИСТР
РСТ
ИСО 9000

ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

АЛЫЕ ПАРУСА

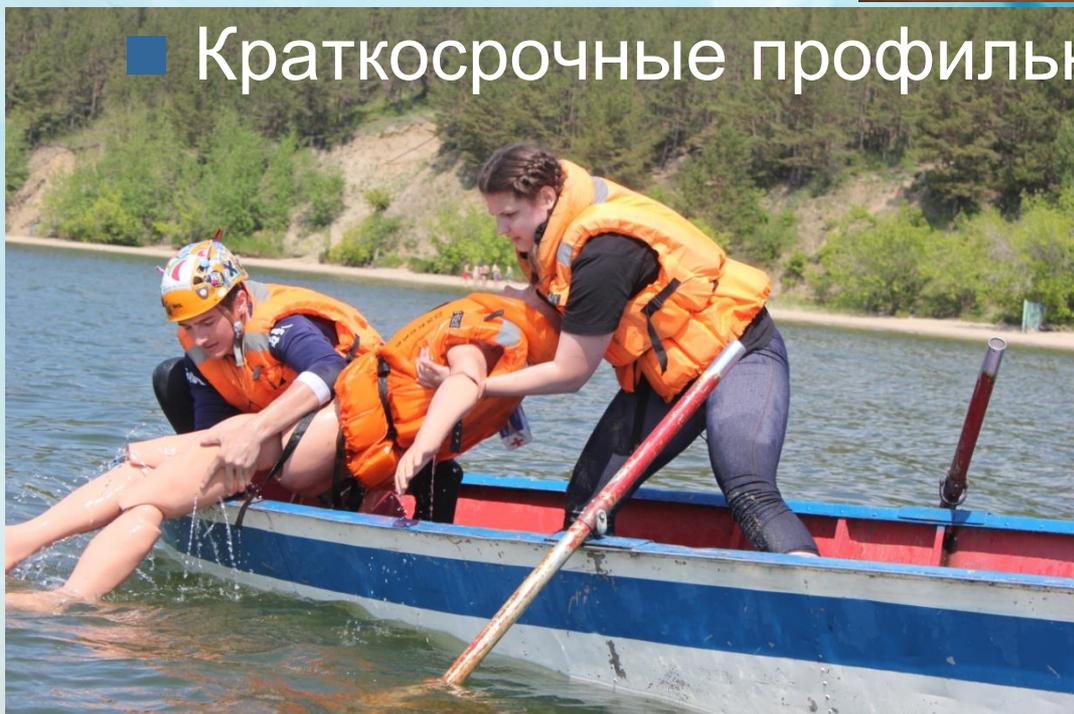
- Стажерская площадка «Разработка и реализация систем менеджмента качества образовательного процесса»
- Центр инженерно-технического и технологического творчества на основе преемственности ФГТ и ФГОС2 как опытно-экспериментальная площадка по внедрению моделей профориентационной деятельности и профильному обучению
- Проекты сетевого взаимодействия УДОД и СОШ





■ Комплекс «Готов к труду и защите Отечества»

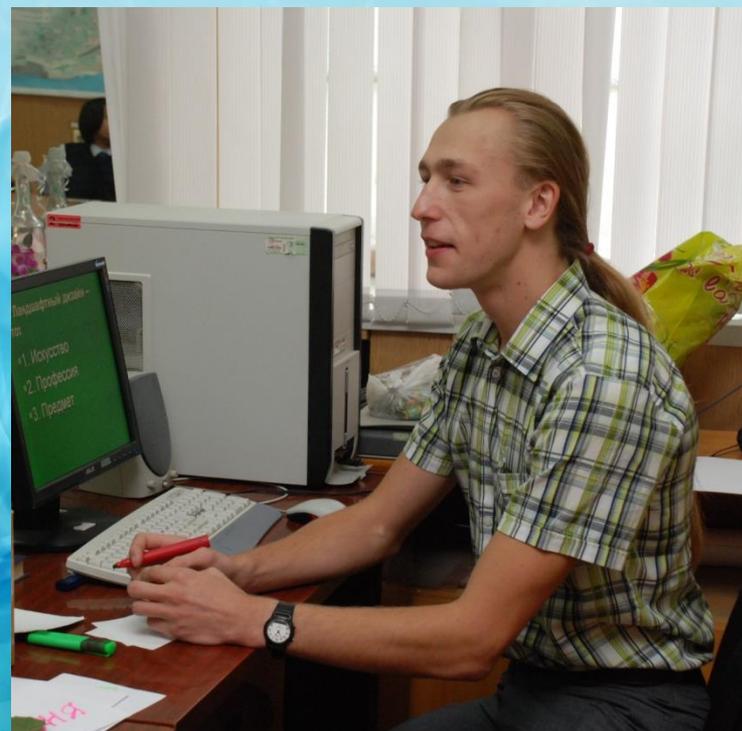
■ Краткосрочные профильные смены



- Родительский клуб
- Психолого-педагогический комплекс «Воспитание и традиционная русская культура»



*Современный педагог
дополнительного
образования – это не только
специалист, глубоко знающий
свой предмет, но и
проектировщик, конструктор
образовательной среды.*



Создание ситуации личного и профессионального успеха с целью развития культуры самообразования



9-13 декабря 2013



III Всероссийский конкурс работников образовательных учреждений «Воспитать человека»





Черных Дмитрий Владиславович,
директор

Шестакова Наталья Владимировна,
зам.директора по МиПР,
представитель руководства по качеству
2211955, 89139241539,
natshest@gmail.com



СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

РЕГИСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ООО «Новосибирский ЦСМ»

Россия, 630112, г. Новосибирск, проспект Дзержинского, 2/1

№ РОСС RU.0001.13ИС19

К № 24791

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Выпуск 1. СМК сертифицирована с декабря 2013

Выдан муниципальному бюджетному образовательному учреждению
дополнительного образования города Новосибирска –
Центр дополнительного образования «Алые паруса»
(МБОУДО ЦДО «Алые паруса»)
630132, Россия, г. Новосибирск, ул. Советская, 93

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

система менеджмента качества применительно к предоставлению услуг
в сфере дополнительного образования детей и взрослых в соответствии
с областью лицензирования и государственной аккредитации

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

(приложение является неотъемлемой частью сертификата)

Регистрационный № РОСС RU.ИС19.К00249

Дата регистрации 25.12.2013

Срок действия до

25.12.2016

Руководитель Органа по
сертификации систем менеджмента качества

В. М. Чистин

М. П.

Председатель комиссии

В. В. Крапивко



Учетный номер Регистра систем качества №

21451

© опшкн

Направляй все свои мысли на задачу,
которую решаешь. Солнечные лучи
не жгут, пока не сведены в пучок

Александр Грейам Белл

Результат развития

создание целостной открытой системы дополнительного образования детей нового типа, функционирующей в режиме инновационного развития на основе интеграционных связей и проектов партнёрского взаимодействия в сфере воспитания, социализации, интеллектуально-творческого развития и профессионального самоопределения личности ребёнка



Что такое аудит ?

Происхождение :

- **«audire»** - (лат.) слышать, слушать
- **«audit»** - (англ.) проверка счетов бухгалтерии

Определение по ISO 19011:

- **Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита**

Девиз аудита

Наш долг верить в то, чему мы находим достаточно доказательств и откладывать суждение, когда их недостаточно.

Термины, относящиеся к ISO 19011

Аудит (проверка) - систематический независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита

Аудитор – лицо, обладающее компетентностью для проведения аудита

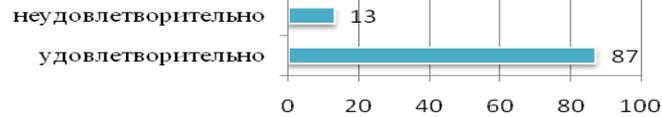
Критерии аудита - совокупность политики, процедур или требований, которые применяются в виде ссылок

Свидетельство аудита – записи, изложение фактов или другой информации, связанной с критериями аудита, которая может быть проверена



Удовлетворенность качеством дополнительного образования

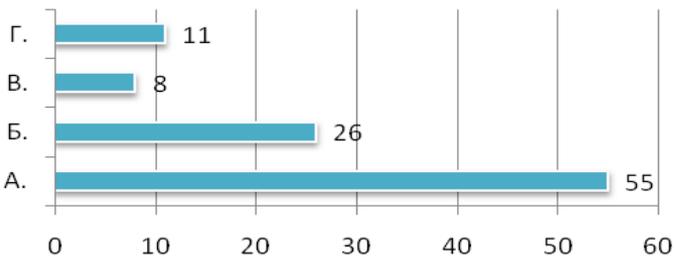
Оценка родителей степени безопасности образовательного пространства Центра (количество опрошенных родителей, %).



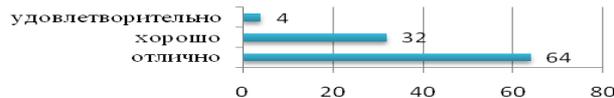
Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образовательного процесса Центра



Оценка родителей результативности развития ребенка в рамках выбранной дополнительной общеобразовательной программы:
А: ребенок имеет неплохие результаты по оценке педагога,
Б: очевидны личные достижения в результатах деятельности,
В: результат не важен, главное - интерес ребенка,
Г: занимается неровно с переменным успехом.



Оценка родителей работы педагогов Центра (%).



Выдержки из Рабочей инструкции

Показатель результативности	Значение показателя	Оценка в баллах
Создание условий для творческой деятельности обучающихся	85% и более педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	10
	70-84% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	7
	55-69% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	5
	40-54% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	3
	Менее 40% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	1
Наличие обучающихся победителей конкурсов, выставок конференций, фестивалей, проектов, соревнований (укажите все имеющиеся уровни)	- всероссийского уровня	10
	регионального уровня	7
	городского уровня	5
	районного уровня	3
Создание условий для конкурсного движения педагогических работников	учрежденческого уровня	1
	50% и более педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	10
	30-49% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	7
	15-29% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	5
	Менее 15% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	3



Выдержки из Рабочей инструкции

Оборудование мест для работы и отдыха персонала	Каждый работник (90-100%) имеет оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	10
	80-89% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	7
	70-79% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	5
	50-69% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Предусмотрено место для отдыха персонала.	3
	Менее 50% работников имеют собственное оборудованное рабочее место (кабинет). Не предусмотрено место для отдыха персонала.	1

Укомплектованность штатов	100%	10
	от 90% до 99%	5
	от 80 до 89%	3
	менее 80%	0
Система повышения квалификации в подразделениях ОУ	Наличие системы повышения квалификации педагогов внутри ОУ.	10
	Отсутствие системы повышения квалификации педагогов внутри ОУ.	0



Семь простых инструментов

- Контрольный листок
- Диаграмма разброса
- Диаграмма Парето
- Диаграмма расслоения
- Диаграмма Ишикава
- Гистограмма
- Контрольная карта

Семь простых инструментов

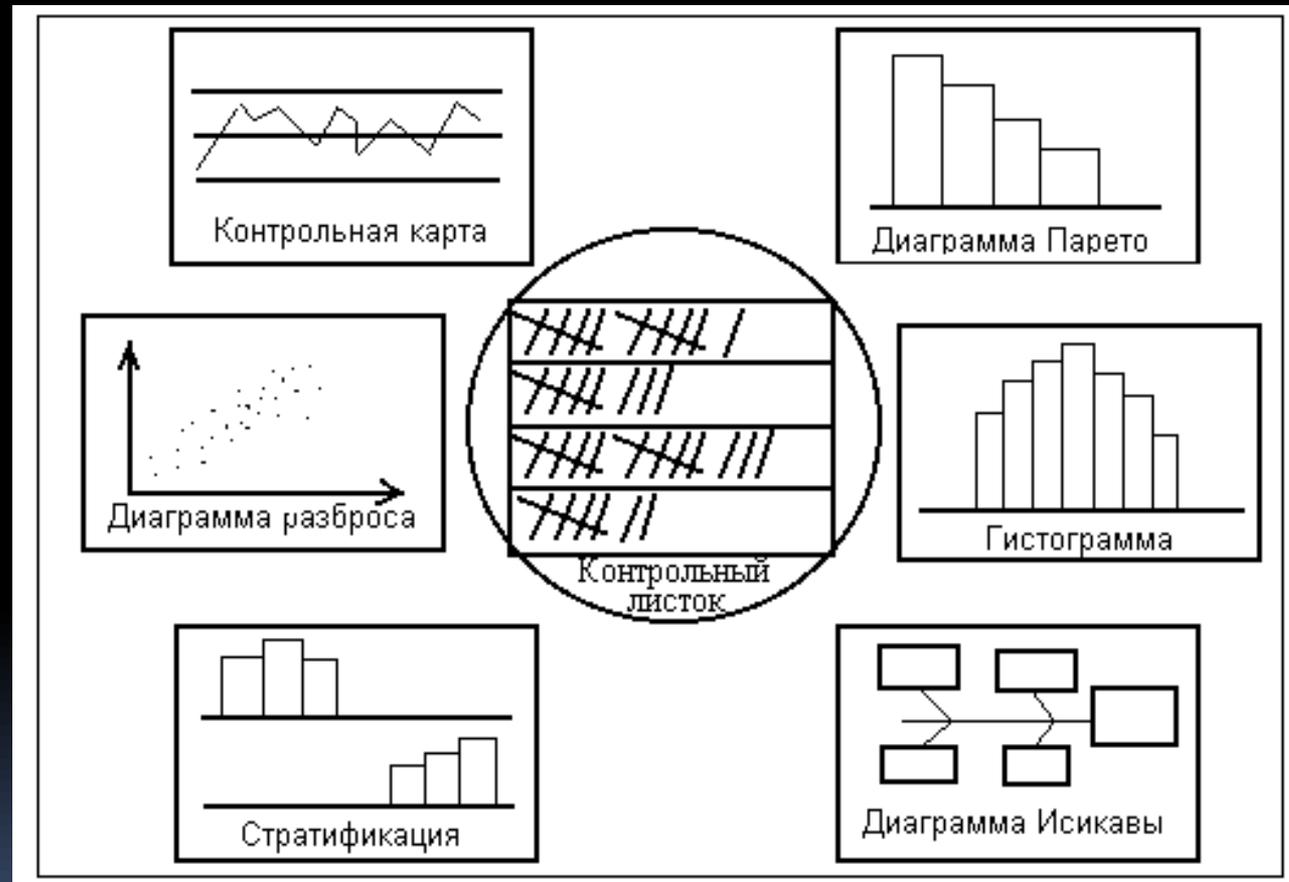
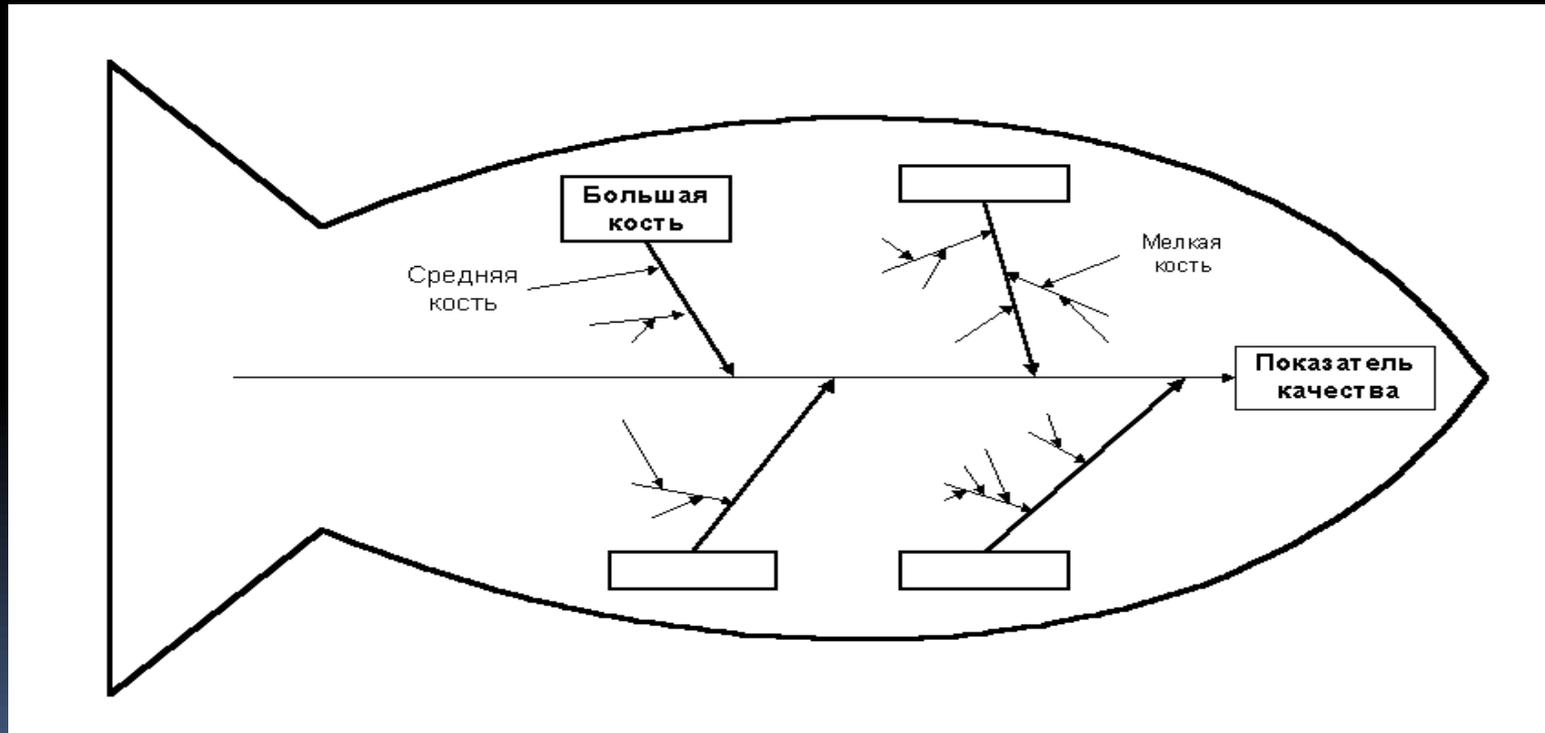


Диаграмма Ишикава

Диаграмма Ишикава (диаграмма причина-следствие,) – метод анализа, который показывает отношение между показателями качества и воздействующими на него факторами



6М диаграммы Исикава

- Человек – факторы, связанные с удобством и безопасностью выполняемых операций
- Машина – факторы, связанные с элементами конструкции
- Материал – факторы, связанные со свойствами материала изделия
- Метод - факторы, связанные с производительностью и точностью (организация производства)
- Контроль – факторы, связанные с достоверным распознаванием ошибки операции (методы измерения)
- Среда – факторы, связанные с воздействием внешней среды на изделие и наоборот