

Добрый день, уважаемые коллеги!

Приветствуем Вас на Открытом областном семинаре-практикуме для руководителей образовательных организаций дополнительного образования города Новосибирска и Новосибирской области «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг». По итогам работы Региональной инновационной площадки» МБУДО «ЦДО «Алые паруса», проводимом при поддержке Министерства образования, науки и инновационной политики НСО.

В 2012 году Центр «Алые паруса» отмечен Дипломом и Знаком «За качество» за организацию работы по созданию системы управления качеством в сфере дополнительного образования в рамках Премии Правительства Новосибирской области «За качество».

Актуальность разработки системы менеджмента качества в данной сфере заключается в том, что на сегодняшний день в системе дополнительного образования отсутствует стандартизованный подход к определению качества дополнительных образовательных услуг.

В то же время на сегодняшний день ведется активная работа по адаптации стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области

неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги», предложенного в качестве руководства к действию техническим комитетом Международной организации по стандартизации. Именно на последовательную адаптацию данного проекта в рамках задач, поставленных перед системой образования, применительно к системе дополнительного образования ориентирована система менеджмента качества Центра дополнительного образования «Алые паруса».

Аналоги проекта системы менеджмента качества в сфере дополнительного образования предложены Новокузнецким государственным университетом, однако в данном проекте в основу положен принцип менеджмента, касающийся проектирования как основополагающего процесса, основное отличие системы управления качеством ЦДО «Алые паруса» заключается в специализированных процессах управления качеством дополнительных образовательных услуг, выделяемых соответственно целевым задачам учреждения дополнительного образования муниципального подчинения.

В декабре 2013 года ЦДО «Алые паруса» прошел сертификацию системы менеджмента качества. Уже дважды ЦДО «Алые паруса» успешно проходил

инспекционные проверки сертифицированной Системы менеджмента качества. Итогом проверок стала подготовка совместно с руководителем органа по сертификации систем менеджмента Новосибирского центра сертификации и мониторинга качества продукции, к.т.н., экспертом, действительным членом Академии проблем качества Чистиным Виктором Михайловичем публикации «Создание и реализация современной модели управления качеством дополнительного образования в рамках реализации ФГОС на всех ступенях образования» для отраслевых научно-практических журналов «Компетентность» Академии стандартизации, метрологии и сертификации города Москва, «Вестник образования России».

Цель семинара-практикума: в практико-ориентированной форме познакомить с системой управления качеством дополнительных образовательных услуг (ДОУ) в ЦДО «Алые паруса».

Задачи:

- знакомство с теоретическими основами и опытом работы ЦДО «Алые паруса» по разработке и внедрению системы управления качеством ДОУ;
- освоение технологии проведения аудита образовательного процесса в ходе разработки систем

управления качеством ДОУ в образовательной организации;

- презентация эффективных механизмов мониторинга качества ДОУ, пробированных в рамках Региональной инновационной площадки.

Программа семинара-практикума

10.30-11.00	Регистрация участников. Кофе-брейк
11.00-11.10	Приветствие участников семинара-практикума <i>Данилевская Алла Александровна,</i> начальник отдела дополнительного образования детей и воспитательной работы управления образовательной политики министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области <i>Черных Дмитрий Владиславович,</i> директор МБУДО ЦДО «Алые паруса»
11.10-11.20	Маркетинговые исследования и мониторинговая модель контроля и независимой оценки качества дополнительных образовательных

	<p>услуг ЦДО «Алые паруса», адаптированная под задачи интеграционных процессов в системе общего и <u>дополнительного образования</u> в рамках ФГОС второго поколения</p> <p><i>Шестакова Наталья Владимировна,</i> заместитель директора по МиПР МБУДО ЦДО «Алые паруса», представитель руководства по качеству, аудитор</p>
11.20-11.35	<p>Универсальные учебные действия и адаптированная шкала В.П. Симонова. Из опыта работы Театральной студии «БИСС-22»</p> <p><i>Завозина Татьяна Владимировна,</i> педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории, Почетный работник общего образования РФ МБУДО ЦДО «Алые паруса»</p>

11.35-11.45	<p>Межведомственный сетевой гуманитарно-просветительский проект героико-патриотического воспитания детей и молодёжи Новосибирска и Новосибирской области, приуроченный к Дню Героев Отечества, «Кубок Героев»</p> <p><i>Синатов Денис Анатольевич,</i> педагог-организатор МБУДО ЦДО «Алые паруса»</p>
11.45-11.55	<p>«Организаторы свободного времени». Активизация волонтерского движения как ответ на запросы современного потребителя</p> <p><i>Хлыстова Елена Александровна,</i> заведующая Культурно-досугового центра МБУДО ЦДО «Алые паруса»</p>
11.55-12.05	<p>От решения проектных задач в декоративно-прикладном творчестве к презентации результата</p> <p><i>Писарева Елена Александровна,</i> педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории</p>

	МБУДО ЦДО «Алые паруса»
12.05-12.15	Педагогический мониторинг в действии. Из опыта работы творческого объединения «Эрудит» <i>Тоцакова Маргарита Юрьевна,</i> педагог дополнительного образования высшей квалификационной категории МБУДО ЦДО «Алые паруса»
12.15-12.35	Система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающая требованиям ФГОС второго поколения <i>Синицына Елена Владимировна,</i> методист МБУДО ЦДО «Алые паруса»
12.35-13.15	Возможности внедрения системы менеджмента качества в образовательных организациях дополнительного образования. Аудит образовательного процесса <i>Шестакова Наталья Владимировна,</i>

	заместитель директора по МиПР МБУДО ЦДО «Алые паруса», представитель руководства по качеству, аудитор
13.15-13.30	Подведение итогов семинара-практикума <i>Данилевская Алла Александровна,</i> начальник отдела дополнительного образования детей и воспитательной работы управления образовательной политики министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области <i>Черных Дмитрий Владиславович,</i> директор МБУДО ЦДО «Алые паруса»

Контактные телефоны: 221-95-21, с.т. 8 913 924 15 39
Наталья Владимировна Шестакова, заместитель
директора по МиПР.

Современная модель управления качеством в образовательной организации дополнительного образования

Федеральный закон №273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации» во главу угла современной системы образования ставит реализацию задач в части обеспечения «государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения» (Статья 11, п.1, п.п. 4).

Созданная на его основе Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. №1726-р, определяет «сочетание в управлении качеством услуг дополнительного образования детей элементов государственного контроля, независимой оценки качества и саморегулирования» в качестве основного механизма развития дополнительного образования детей.

Проект Межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года выделяет в качестве перспективных направлений: «развитие механизмов реализации ФГОС общего образования средствами ДОД, осуществление синхронизации программ ДОД с требованиями ФГОС общего образования, ФГТ дополнительного образования взрослых»; «внедрение современных инструментов контроля и оценки качества услуг ДОД, включающих общественную экспертизу с

участием потребителей и работодателей» и, как следствие, «качественное изменение системы статистики ДОД, организация регулярных мониторингов (обследований) сферы ДОД, направленных на выявление актуальных и прогнозирование перспективных потребностей населения в услугах ДОД, оценку достижений детей в системе ДОД, оценку удовлетворенности потребителей спектром и качеством услуг ДОД» и разработка модели объективной оценки уровня образования обучающихся в рамках интеграционных процессов системы дополнительного и общего образования, нацеленных на реализацию задач ФГТ (ФГОС ДО), ФГОС НОО, ФГОС ООО (Раздел I, п. 2).

В 2012 году ЦДО «Алые паруса» был отмечен Дипломом и Знаком «За качество» за организацию работы по созданию системы управления качеством в сфере дополнительного образования в рамках Премии Правительства Новосибирской области «За качество».

В ноябре 2014 года ЦДО «Алые паруса» стал лауреатом федерального конкурса «Лучшее учреждение дополнительного образования детей».

В феврале 2015 года ЦДО «Алые паруса» присвоен статус Региональной инновационной площадки Новосибирской области по теме «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг» (руководитель – Шестакова Н.В., заместитель директора по МиПР, представитель руководства по качеству).

Актуальность разработки системы менеджмента качества в данной сфере заключается в том, что на сегодняшний день в системе дополнительного образования отсутствует стандартизованный подход к определению качества дополнительных образовательных услуг.

В то же время сегодня ведется активная работа по адаптации стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги», предложенного в качестве руководства к действию техническим комитетом Международной организации по стандартизации.

Именно на последовательную адаптацию данного проекта в рамках задач на 2014-15 учебный год, поставленных перед системой образования, на реализацию рассмотренных выше целевых государственных установок в части оценки и управления качеством дополнительных образовательных услуг для детей и взрослых ориентирована система менеджмента качества ЦДО «Алые паруса», сертифицированная в декабре 2013 года.

Аналоги проекта системы менеджмента качества в сфере дополнительного образования предложены Новокузнецким государственным университетом, однако в данном проекте в основу положен принцип менеджмента, касающийся проектирования как основополагающего процесса. Основное отличие системы управления качеством ЦДО «Алые паруса»

заключается в специализированных процессах управления качеством дополнительных образовательных услуг, выделяемых соответственно **целевым задачам образовательной организации дополнительного образования муниципального подчинения.**

По определению М.Н. Смагиной, система менеджмента – совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством. Она предназначена для постоянного улучшения деятельности, для повышения конкурентоспособности образовательной организации. Системы менеджмента качества приводятся в движение требованиями потребителя организации. Потребителям необходима продукция (услуга), характеристики которой удовлетворяли бы их потребности и ожидания. Таким образом, мы понимаем под системой менеджмента качества систематическое, сознательное, целенаправленное воздействие управляющей системы на объект управления: аспекты деятельности образовательной организации, которые в интересах обеспечения ее эффективного функционирования и развития прямо или косвенно влияют на **качество образовательного процесса** и удовлетворенность потребителя.

Для себя мы определили категорию потребителя как совокупные потребности и ожидания обучающихся и их родителей, государственной политики, представителей сферы бизнеса и финансов, педагогического персонала и социальных партнеров.

Миссию ЦДО «Алые паруса» мы определяем как создание условий для достижения обучающимися уровня социальной зрелости, формирования готовности и развития способности к творческому и профессиональному самоопределению, и одновременно развития инновационного потенциала, как педагогов учреждения, так и педагогического сообщества округа, города и области в сфере обеспечения качества дополнительных образовательных услуг как механизма, позволяющего наиболее полно реализовать высокие стратегические цели, поставленные основными конечными заказчиками – представителями сферы финансов и бизнеса, – перед современной системой образования и сформулированные в рамках Санкт-Петербургского экономического форума президентом ОАО «Сбербанк» Г. Грефом.

При определении качественных характеристик дополнительной образовательной услуги нами во главу угла ставится не только соответствие требованиям современных нормативно-правовых документов, востребованность и новационность предлагаемой дополнительной образовательной услуги, результативность по результатам внешней экспертизы, но и удовлетворенность всех категорий потребителей, степень развития инновационного потенциала педагога дополнительного образования, постоянное совершенствование содержания, организационных форм, методов и образовательных технологий, ориентированных на саморазвитие личности, повышение

эффективности использования имеющихся у образовательной организации дополнительных образовательных ресурсов.

Основным ключевым звеном в реализации заявленных идей является **модель управления процессом обеспечения качества.**

На сегодняшний день в рамках Системы менеджмента качества ЦДО «Алые паруса»:

- заключен ряд договоренностей **о проведении бюджетного варианта курсов повышения квалификации в части управления качеством** экспертами по сертификации, лицензированными аудиторами;

- подготовлен план консалтингового сопровождения образовательных организаций по разработке и реализации Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг. **На сегодняшний день ЦДО «Алые паруса» могут быть рассмотрены в качестве потенциальной стажерской площадки, включенной в реализацию проекта «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области»;**

- предложен собственный вариант основных критериев эффективности управления процессом обеспечения качества дополнительных образовательных

услуг, использования имеющихся у образовательной организации дополнительного образования ресурсов (в числе которых: готовность педагогического коллектива к принятию и оперативному реагированию на вызовы современной социально-образовательной среды; сосредоточение ресурсов на реально необходимых услугах в избранных сегментах рынка образовательных услуг; наличие лонгитюдных исследований конъюнктуры рынка и его реакций и т.п.);

- внедрена универсальная система педагогического мониторинга для всех видов и типов образовательных организаций. На сегодняшний день к онлайн-сервису подключены 9 образовательных организаций общего и дополнительного образования города Новосибирска и Новосибирской области. **При дальнейшей технической и финансовой поддержке возможно расширение числа участников онлайн-сервиса;**

- начато формирование открытой информационно-аналитической среды посредством многоуровневой организации педагогического мониторинга в соответствии с требованиями федеральной государственной статистики;

- адаптирована система показателей эффективности деятельности образовательной организации дополнительного образования детей с учетом измеримых

целевых установок и условий деятельности конкретной образовательной организации;

- идет адаптация и внедрение диагностического инструментария, позволяющего уже на уровне педагога своевременно проводить оценку уровня результативности образовательной деятельности по программам с учетом формирования предметных и надпредметных универсальных учебных действий, а также удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг;

- создана оптимизированная система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающего требованиям ФГОС второго поколения и обеспечивающего преемственность ФГТ (ФГОС дошкольного обучения) и ФГОС, которая после проведения дополнительной юридической экспертизы может быть предложена для **апробации в сфере дополнительного образования и внеурочной деятельности;**

- запущен ряд проектов сетевого взаимодействия ЦДО «Алые паруса» и средних общеобразовательных школ в рамках реализации ФГОС общего образования, отмеченных медалями Международной образовательной выставки-ярмарки «УчСиб-2014, 2015»;

•разработаны оценочные карты для всех должностей работников ЦДО «Алые паруса» по анализу эффективности работы в рамках внедренных эффективных контрактов.

Действующая система менеджмента качества ЦДО «Алые паруса» ориентирована на организацию таких процессов, как:

- образовательный процесс;
- культурно-просветительная деятельность;
- инновационная деятельность;
- управление педагогическим персоналом;
- оценка качества дополнительных образовательных услуг.

На наш взгляд, именно такая совокупность процессов как составных частей системы управления **процессом обеспечения качества** способна гарантировать постоянное улучшение и повышение качества дополнительных образовательных услуг, обеспечение максимально эффективного использования ресурсов образовательных организаций дополнительного образования.

Мониторинг качества дополнительных образовательных услуг и процессов СМК

Оценка результативности СМК дает представление о степени выполнения положений СМК и степени

реализации документов по планированию и осуществлению процессов жизненного цикла продукции, в нашем случае дополнительной образовательной услуги. Результативность СМК рассматривается как степень реализации запланированной деятельности и степени достижения запланированных результатов. В рамках Системы менеджмента качества ЦДО «Алые паруса» действует рабочая инструкция по оценке результативности процессов СМК, включающая адаптированные показатели эффективности деятельности образовательной организации дополнительного образования детей с учетом измеримых целевых установок и условий деятельности конкретной образовательной организации, в рамках «УчСиб-2015» данный проект отмечен дипломом I степени Регионального конкурса методических материалов «Секрет успеха». Анализ степени реализации запланированной деятельности проводится на основе степени достижения установленных выходов процессов, степени выполнения требований ГОСТ ISO 9001 – 2011 (ISO 9001:2008) и характеристик процессов. Анализ степени достижения запланированных результатов проводится на основе степени достижения целей в области качества в различных структурных подразделениях ЦДО «Алые паруса». Собственно анализ данных дает информацию об удовлетворенности потребителей, о соответствии дополнительных образовательных услуг требованиям, а также о характеристиках и тенденциях процессов и продукции

(дополнительной образовательной услуги). Оценка результативности СМК ЦДО «Алые паруса» проводится не реже 1 раза в год в процессе анализа со стороны руководства.

Выдержки из Рабочей инструкции

Показатель результативности	Значение показателя	Оценка в баллах
Создание условий для творческой деятельности обучающихся	85% и более педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	10
	70-84% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	7
	55-69% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	5
	40-54% педагогов обеспечивают участие	3

	обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	
	Менее 40% педагогов обеспечивают участие обучающихся в мероприятиях, конкурсах, смотрах различного уровня	1
Наличие обучающихся победителей конкурсов, выставок конференций, фестивалей, проектов, соревнований (укажите все имеющиеся уровни)	всероссийского уровня	10
	регионального уровня	7
	городского уровня	5
	районного уровня	3
	учрежденческого уровня	1
Создание условий для конкурсного движения педагогических работников	50% и более педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	10
	30-49% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	7

	15-29% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	5
	Менее 15% педагогов принимают участие в профессиональных конкурсах	3
Наличие проектов сетевого взаимодействия	Имеются	10
	Не имеются	0
Наличие проектов межведомственного взаимодействия учреждений культуры, образования и спорта	Имеются	10
	Не имеются	0
Участие обучающихся в социально значимых творческих проектах, культурно-массовых делах (акции добрых дел, концерты, выставки и т.д.) (укажите все имеющиеся уровни)	Международный или всероссийский уровень	10
	Региональный или областной уровень	7
	городской уровень	5
	районный (окружной) уровень	3
	учрежденческий уровень	1
Уровень регулярных	Всероссийский уровень	10

культурно-просветительских мероприятий образовательной организации (укажите все имеющиеся уровни)	региональный или областной уровень	7
	городской (муниципальный уровень)	5
	районный (окружной) уровень	3
	учрежденческий уровень	1
Наличие программы культурно-просветительной деятельности ЦДО «Алые паруса»	Программа разработана и принята на 5 лет	10
	Программа разработана и принята на 3 года.	7
	Программа разработана и принята на 1 год	5
	Программа отсутствует.	0

Деятельность ЦДО «Алые паруса» направлена на максимальное удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон. Потребителями являются:

- обучающиеся, родители (законные представители);

- педагогический состав и иные работники ЦДО «Алые паруса», общеобразовательных школ, системы ДО города Новосибирска и Новосибирской области;

- вузы, сузы;

- общество в целом, заинтересованное в конкурентоспособных и воспитанных личностях.

Потребители, входящие в число заинтересованных лиц, участвуют в процессе управления, охватывающем все процессы, необходимые для предоставления услуги

и проверки выходов процесса. Измерение удовлетворённости потребителя и других заинтересованных лиц используется как обратная связь для оценки и подтверждения того, что требования потребителя выполняются. ЦДО «Алые паруса» ориентируется на требования потребителей, понимает их текущие и будущие потребности, стремится превзойти их ожидания.

**Центр дополнительного образования «Алые паруса»
как информационно-ресурсное агентство по**



развитию инновационного потенциала педагогических кадров

В рамках региональной инновационной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг как ресурс развития организации дополнительного образования детей» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса» реализуется программа развития инновационного потенциала педагогических работников учреждения дополнительного образования «Школа совершенствования профессионального мастерства педагогических работников» МБОУДО ЦДО «Алые паруса», предполагающая организацию и проведение широкого спектра мероприятий различного уровня с привлечением представителей современной науки и практики.

Цель программы – создание условий для развития ЦДО «Алые паруса» как инновационной открытой образовательной и социально-педагогической системы, ориентированной на создание ситуации личностного и профессионального успеха, развития культуры самообразования и активизации инновационного потенциала педагогических работников.

Задачи программы:

- Повышение уровня педагогического мастерства и профессиональной культуры педагогических работников с учётом современных требований;

- Формирование единой системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса и инновационной деятельности педагогического коллектива;

- Обновление системы программно-методического обеспечения образовательного процесса, создание образовательных программ нового поколения, учитывающих интересы и потребности современных детей и подростков, их творческие способности и возможности;

- Создание организационно-педагогических условий, необходимых для достижения высокого качества дополнительного образования и социального воспитания детей и подростков;

- Создание целостной открытой системы социального партнёрства с родителями, образовательными и научно-методическими учреждениями, общественными организациями округа и города;

- Создание единой сетевой информационно-методической системы взаимодействия всех субъектов образовательного процесса.

Структура организационной модели развития инновационного потенциала педагогических кадров включает в себя шесть основных компонентов (рис. 1).



Организационно-содержательная модель развития инновационного потенциала педагогических кадров реализуется на основе партнерского взаимодействия с НИПКиПРО, НГПУ, ГЦРО НЦСиМ и включает в себя комплекс целевых проектов.

Школа совершенствования профессионального мастерства педагогических работников

Школа профессионального мастерства педагогов дополнительного образования
«Конкурс. Творчество. Поиск»

Школа начинающего педагога
«Слагаемые успеха»

Психолого-педагогическое сопровождение профессиональной деятельности педагога

Городская экспериментальная площадка
«Инструментально-диагностическое обеспечение внеурочной деятельности школьников в условиях требований ФГОС второго поколения»

Педагогическая лаборатория
"Проектная деятельность как эффективная форма организации образовательного процесса в УДОД"

Оценка качества дополнительных образовательных услуг

Одним из ведущих направлений деятельности ЦДО «Алые паруса» как ресурсного агентства является оценка качества образовательных услуг по приоритетным направлениям программы развития, разработанной с учетом требования системы ISO 9001:2008: система программно-методического обеспечения, система воспитательной работы.

В рамках данного направления создана оптимизированная система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающего требованиям ФГОС второго поколения и обеспечивающего преемственность ФГТ (ФГОС дошкольного обучения) и ФГОС. Программно-

методическое обеспечение представлено следующими документами:

- политика в области качества;
- руководство по качеству СМК организации;
- программа развития организации;
- документированные процедуры СМК организации;
- образовательная программа организации;
- дополнительные общеобразовательные программы различного уровня (объединение, комплекс объединений);
- рабочие программы по предметам, курсам;
- образовательно-методические комплексы;
- учебно-дидактические комплексы;
- проекты различного типа и вида.

Инновационное развитие Центра дополнительного образования «Алые паруса» основано на использовании системно-деятельностного, средового и профессионально-ориентирующего подходов, реализация которых осуществляется в соответствии с практическим инструментарием стратегического менеджмента, учитывающего социальный заказ, миссию образовательного учреждения, его внешнюю и внутреннюю среду, целевые установки и стратегическую концепцию.

Волонтерская деятельность: основные понятия

Волонтерство - это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других.

Понятие «добровольчество», а в современной западной социологии «волонтерство» (брит. Volunteerism) применяется для обозначения добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества. Добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира. На идеях добровольной помощи основана деятельность многих неправительственных организаций, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций.

Слово волонтер произошло от французского volontaire, которое в свою очередь произошло от латинского voluntarius, и в дословном переводе означает доброволец, желающий.

В XVIII-XIX веках волонтерами назывались люди, добровольно поступившие на военную службу и желающие защищать свою Родину. Сегодня волонтером может быть любой человек, желающий посвятить свое

свободное время добровольному труду, а также обладающий таким качеством как ответственность.

Сегодня, в соответствии с **целями и задачами** волонтерства, волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, добровольно стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов

Добровольная работа – любая безвозмездная деятельность, направленная на пользу людей (как отдельных лиц и групп), не являющихся близкими родственниками волонтера, а также деятельность, направленная на защиту окружающей среды.

На сегодняшний день институт волонтерства распространен во многих странах мира, становится все более значимым педагогическим ресурсом развития общества. Последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории нашей страны.

Семь базовых принципов волонтерского движения:

- добровольность
- независимость
- единство
- универсальность
- гуманность
- беспристрастность
- нейтральность

Виды волонтерства:

• взаимопомощь или самопомощь (люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества);

• благотворительность или служба на благо других (первичным бенефициарием является не участник группы, членом которой является волонтер, а третья сторона);

• участие и самоуправление (роль отдельных лиц в процессе управления - от представительства в совещательных органах правительства до участия в местных проектах развития);

• просвещение или пропаганда каких-либо вопросов, касающихся определенных групп общества.

При этом волонтерство может быть:

- организованным или неорганизованным;
- осуществляться индивидуально или в группе;
- общественных или частных организаций.

Основные направления волонтерства:

- социальная защита;
- экология;
- благоустройство;
- профилактика алкогольной и наркотической зависимости, пропаганда здорового образа жизни;
- правозащитная деятельность;

• сохранение исторического и культурного наследия;

• содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

• содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности.

Кроме собственно практической добровольческой деятельности российские общественные организации активно развивают механизм поддержки их инициатив. Разрабатываются и внедряются модели создания молодежных добровольческих центров, создаются и применяются специализированные образовательные программы, как для добровольцев, так и для сотрудников организаций, работающих с ними. Проводятся семинары по обмену опытом, презентации достижений молодежных программ, круглые столы по обсуждению взаимодействия добровольческого сектора с государственными структурами, бизнесом и средствами массовой информации.

Результатом ежегодной работы волонтерского движения в целом по всей стране является множество общественно полезных мероприятий и проектов, осуществленных на добровольной основе гражданами и организациями в дни проведения акций, включающих: благоустройство микрорайонов, посадку деревьев, очистку школьных территорий, скверов и парков, проведение уроков добра в образовательных учреждениях, организацию семинаров, форумов, благотворительных концертов, спектаклей, проведение

акций по сбору вещей, книг, игрушек, денежных средств, оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам и другие.

Правовые аспекты регулирования аспектов добровольческой деятельности основаны на следующих документах:

1. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.).
2. Конвенция о правах ребенка (1989 г.).
3. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев).
4. Резолюция A/RES/57/106, Организация Объединенных Наций.
5. Резолюция A/RES/56/38, Организация Объединенных Наций.
6. Конституция Российской Федерации.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117).
8. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях».
9. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
10. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
11. Федеральный закон от 5 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные

акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций».

12. Федеральный закон «О некоммерческих организациях».

13. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. № 1054-р.

14. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации на период до 2016 года (новая редакция утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 997-р).

15. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662.

Учебный проект — совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта.

Учебный проект или исследование с точки зрения обучающегося — это возможность максимального раскрытия своего творческого потенциала. Эта деятельность позволит проявить себя индивидуально или в группе, попробовать свои силы, приложить свои знания, показать публично достигнутый результат. Это деятельность, направленная на решение интересной проблемы, сформулированной зачастую самими учащимися в виде задачи, когда результат этой деятельности — найденный способ решения проблемы — носит практический характер, имеет важное прикладное значение и, что весьма важно, интересен и значим для самих участников.

В учебном проекте затрагиваются элементы нескольких видов деятельности: познавательной, коммуникативной, просветительской, преобразовательной, ценностно-ориентационной.

Цели использования учебного проектирования:

- способствовать повышению личной уверенности у каждого участника проектного обучения, его самореализации и использованию знаний на практике;
- развивать исследовательские умения;
- развивать у учащихся осознание значимости коллективной работы для получения результата, роли сотрудничества, совместной деятельности в процессе выполнения творческих заданий.

Основные этапы работы над учебным проектом:

1. Подготовительный (мотивация, выбор темы, постановка цели проекта). Работа над проектом всегда направлена на разрешение конкретной, причем социально-значимой или лично значимой проблемы - исследовательской, информационной, практической. В роли инициатора может выступать как сам педагог, так и учащиеся.
2. Проектировочный. Выполнение проекта начинается с планирования действий по разрешению проблемы, иными словами — с проектирования, в частности — с определения вида проекта и формы презентации. Важной частью плана является последовательная разработка проекта (общее планирование, построение конкретного

плана деятельности, продумывание всех элементов деятельности, распределение заданий в работе с учетом выбранной позиции, самостоятельная работа, групповая работа, семинар, практикум итд.), в которой указан перечень конкретных действий с указанием сроков и ответственных лиц. Тем не менее, некоторые проекты (творческие, ролевые) не могут быть сразу четко спланированы от начала до самого конца.

Проблема проекта	«Почему?» (это важно для меня лично)	Актуальность проблемы - мотивация
Цель проекта	«Зачем?» (мы делаем этот проект)	Целеполагание
Задачи проекта	«Что?» (для этого мы делаем)	Постановка задач
Методы и способы	«Как?» (как мы это можем делать)	Выбор способов и методов, планирование
Результат	«Что получится?» (как решение проблемы)	Ожидаемый результат

3. Практический. Каждый проект обязательно требует исследовательской работы учащихся (исследование проблемы, темы, сбор и обработка данных, получение

расширенных знаний по теме проекта, результат проектной деятельности за счет выполнения определенных действий, интерпретация результатов, графическое представление результатов, оформление документации). Таким образом, отличительная черта проектной деятельности — поиск информации, которая затем будет обработана, осмыслена и представлена участниками проектной группы.

4. Аналитический. На данном этапе происходит сравнение планируемых и реальных результатов. Результатом работы над проектом, является средство, которое разработали участники проектной группы для разрешения поставленной проблемы.

5. Готовый проект должен быть достаточно убедительно представлен педагогу и (или) представителям общественности как наиболее приемлемое средство решения обозначенной проблемы. На завершающем этапе требуется презентация проекта.

Преимущества проектной деятельности:

- в проектной группе формируются навыки сотрудничества.
- проект может быть выполнен наиболее глубоко и разнообразно.
- на каждом этапе работы над проектом, как правило, есть свой ситуативный лидер: идейный лидер, лидер-

исследователь, лидер-оформитель продукта, лидер-режиссер презентации; каждый учащийся, в зависимости от своих сильных сторон, активно включается в работу на определенном этапе.

- в рамках проектной группы могут быть образованы подгруппы, предлагающие различные пути решения проблемы, идеи, гипотезы, точки зрения; элемент соревнования между ними, как правило, повышает мотивацию участников и положительно влияет на качество выполнения проекта.

Универсальные учебные действия и адаптированная шкала В.П. Симонова. Из опыта работы Театральной студии «БИСС-22»

Десятибалльная шкала оценивания степени обученности обучающихся		
10-бал. шкала	Теоретические параметры оценивания	Практические параметры оценивания
1 балл Очень слабо	Присутствовал на занятиях, слушал, смотрел.	Присутствовал на занятиях, слушал, смотрел.
2 балла Слабо	Знает правила поведения на сцене, не всегда пользуется.	Выполняет простейшие актерские «этюды», не до конца управляет своим вниманием.
3 балла Посредственно	Запоминает большую часть учебной информации.	Выполняет сценические действия, допускает ошибки, не замечает их.
4 балла удовлетворительно	Знает изученный материал, применяет его на практике, но затрудняется что-	Выполняет творческие задания, действует механически, без глубокого понимания.

	либо объяснить с помощью изученных понятий.	Не всегда может преодолеть «психологический зажим».
5 баллов недост. хорошо	Развёрнуто объясняет, комментирует отдельные понятия и категории в области театрального искусства.	Чётко выполняет творческие задания, умеет проводить «действенный анализ» роли, но слабо структурирует свою деятельность и организует свои действия совместно с партнером.
6 баллов хорошо	Без особых затруднений отвечает на большинство вопросов по содержанию основ «театральной этики», демонстрируя осознанность усвоенных понятий	Выполняет творческие «этюды», проявляет навыки целенаправленно-организованной деятельности, проявляет самостоятельность.

	и категорий в области театрального искусства, стремится к самостоятельным выводам, обобщениям.	
7 баллов очень хорошо	Четко и логично излагает теоретический материал, хорошо видит связь теоретических знаний с практикой.	Использует полученные навыки в конкретных условиях пьесы и роли, иногда допуская несущественные ошибки
8 баллов отлично	Демонстрирует полное понимание сути изученной теории: <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия и категории в области театрального искусства • законы 	Выполняет разнообразные задания, реально осуществляет актерскую задачу, органично существует на сценической площадке Сам способен исправить ошибки при незначительной (без

	<p>мизансцены</p> <ul style="list-style-type: none"> • законы логики в речевом действии 	развёрнутых объяснений) поддержке педагога.
9 баллов велико-лепно	Свободно владеет терминологией, хорошо понимает суть изученной теории, применяет её на практике легко, без затруднений.	С оптимизмом встречает затруднения, способен к импровизации. Стремится найти различные варианты решения сценических проблем, минимально используя поддержку педагога. Органично существует на сценической площадке.
10 баллов прекрасно	Способен к инициативному поведению в проблемных творческих ситуациях, выходящих за пределы требований	Оригинально, нестандартно применяет полученные знания и умения на практике, импровизирует на сценической площадке.

	учебной деятельности.	
--	-----------------------	--

Схема логического анализа произведения.

- Определение темы. О чем? О какой проблеме идет речь.
- Определение идеи. Руководящая мысль автора, его решение проблемы.
- Определение сверхзадачи – стремление в чем-то убедить слушателей, завлечь каким-либо чувством.
- «увидеть» последовательность действий и картин, вкратце передать события, взаимодействие героев.
- Характеристика образов героев. Найти мотивацию поступков героев.
- Нахождение подтекстов. Раскрытие характера обстоятельств, оценка этих обстоятельств.
- Нахождение действенных глаголов. Воздействие на слушателя посредством простых словесных действий.
- Составление внутреннего монолога. Подтекстовая характеристика мыслей героя, воздействующая на интонации и паузы органического молчания.

**Мероприятия, проводимые в рамках реализации
Открытого городского межведомственного сетевого
гуманитарно-просветительского проекта героико-
патриотического воспитания детей и молодёжи
Новосибирска и Новосибирской области,
приуроченного к Дню Героев Отечества
«Кубок Героев»**

<i>№ п/п</i>	<i>Соревнования</i>	<i>Сроки проведения</i>
1	Урок мужества, посвящённый Дню Героев Отечества с членами Российской ассоциации Героев.	Декабрь 2015г.
	Областной стрелковый турнир, посвящённый памяти Героя Советского Союза Пономаренко Л.Н.	
2	Областные военизированные соревнования по лыжному многоборью, посвященные Дню рождения трижды Героя Советского Союза, маршала авиации А.И. Покрышкина	Март 2016г.

3	Первенство Новосибирской области по огневому многоборью на приз Героя Советского Союза Бакурова Д.А.	Апрель 2016г.
4	VI Открытый Региональный семинар-практикум «Сохранение и развитие русской традиционной культуры в современном образовательном пространстве»	
5	Урок мужества, посвящённый Дню Героев Отечества с членами Российской ассоциации Героев.	Июль-Август 2016г.
	Областная профильная смена «Юный десантник-2016»	
6	Открытые областные соревнования среди клубов и организаций военно- патриотического профиля Новосибирской области «Кубок Маргелова»	Август 2016г.
7	Первенство Новосибирской области по военизированным соревнованиям «Дорогой	Сентябрь 2016 г.

	Героев», среди учащихся общеобразовательных учреждений, воспитанников военно-патриотических клубов	
8	Урок мужества, посвящённый Дню Героев Отечества с членами Российской ассоциации Героев.	Декабрь 2016г.
	Областной стрелковый турнир, посвящённый памяти Героя Советского Союза Пономаренко Л.Н.	

**Ожидаемые индикаторы и показатели
эффективности работы
региональной инновационной площадки
«Эффективные механизмы мониторинга и
управления качеством дополнительных
образовательных услуг как ресурс развития
организации дополнительного образования детей»
МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»**

Повышение уровня управленческой компетенции менеджеров (административно-управленческого аппарата) образовательных организаций:

- Количество рабочих команд организаций – участников проекта, прошедших специальную подготовку в области разработки систем менеджмента качества и проведения внутреннего аудита;
- Количество консультаций по работе в проекте, организованных для рабочих команд организаций – участников проекта;
- Количество образовательных курсов по направлениям реализации проекта, организованных для рабочих команд организаций – участников проекта
- Измеримость целей организаций – участников проекта
- Снижение временных затрат организаций – участников проекта на подготовку информации для

Федеральной статистической отчетности в рамках проекта

Удовлетворённость обучающихся и родителей качеством дополнительных образовательных услуг в рамках проекта:

- доля обучающихся и родителей, удовлетворенных качеством дополнительных образовательных услуг;
- динамика показателей личностного развития обучающихся, их познавательной самостоятельности, развития творческих способностей;
- наличие лонгитюдных исследований конъюнктуры рынка и его реакций, рисков

Реализация инновационных практик продуктивного взаимодействия с образовательными организациями по апробации вариативных моделей внеурочной деятельности:

- количество внутриучрежденческих семинаров, мастер-классов и т.п., проведенных организациями-участниками в рамках проекта;
- количество семинаров, мастер-классов и т.п. на уровне муниципалитетов, проведенных организациями-участниками в рамках проекта

- количество региональных семинаров, мастер-классов и т.п., проведенных организациями-участниками в рамках проекта

Развитие инновационного потенциала педагогических работников:

- количество дополнительных общеобразовательных программ, программ внеурочной деятельности организаций-участников, модернизированных под предложенный в рамках проекта формат, отвечающий современным требованиям
- количество консультаций по работе в проекте, организованных для педагогических коллективов организаций – участников проекта;
- количество образовательных семинаров по направлению реализации проекта, организованных для педагогических коллективов организаций – участников проекта;
- количество инновационных проектов, разработанных в ходе работы по проекту и реализуемых педагогическими работниками организаций – участников проекта;
- количество предложений от педагогических сотрудников организаций – участников проекта по улучшению качества образовательного процесса.