

УТВЕРЖДАЮ
министр образования
Новосибирской области

 С.В. Федорчук

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности профессиональными образовательными организациями
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Планируемый результат
1.	Разработка, утверждение и размещение на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций (ПОО) и организаций дополнительного профессионального образования (ОДПО) планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	До 18 января 2019 года	Руководители ПОО	Организация работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
2.	Организация обсуждения результатов независимой оценки качества образования (совещания с руководителями ПОО, педагогические советы, родительские собрания в ПОО)	I квартал 2019 года	Управление профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов Общественные советы Руководители ПОО Руководители ОДПО	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг в целях улучшения качества образовательной деятельности
3. Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образования по критериям:				
3.1.	I. Открытость и доступность информации об организации			
	1. Обеспечение размещения информационных сервисов на сайтах профессиональных образовательных	II квартал 2019 года	Руководители ПОО	Получение обратной связи от получателей образовательных

	организаций для взаимодействия с потребителями образовательных услуг. 2. Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан		Руководители ОДПО	услуг и организация возможности получения информации о статусе и ходе рассмотрения обращений
3.2.	II. Комфортность условий предоставления услуг 1. Разработка дополнительных профессиональных образовательных программ и программ дополнительного образования 2. Расширение перечня профессиональных образовательных программ и программ дополнительного образования, реализуемых в очной, очно-заочной, заочной форме, а также в формате сетевого взаимодействия.	В течение 2019 года	Руководители ПОО Руководители ОДПО	Развитие творческого и профессионального потенциала обучающихся ПОО, ОДПО
3.3.	III. Доступность услуг для инвалидов 1. Создание специальных образовательных условий для обучающихся с ОВЗ, установленных центральной или территориальными психолого-медико-педагогическими комиссиями, с учетом специфики организации образовательного процесса. 2. Выполнение рекомендаций федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации/абилитации (ИПРА) для детей-инвалидов. 3. Осуществление планового повышения квалификации кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью.	В течение 2019 года	Управление профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов ГАУ ДПО НСО НИПК и ПРО ГБПОУ НСО «Новосибирский профессионально-педагогический колледж» (Базовая образовательная организация инклюзивного образования) ПОО ОДПО	Повышение доступности образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Проведение курсов повышения квалификации для педагогических работников ПОО по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.	В течение 2019года	ГАУ ДПО НСО НИПК и ПРО ПОО ОДПО	Формирование культуры общения между участниками образовательных отношений
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования посредством размещения информации на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций	В течение 2019года	Руководители ПОО Руководители ОДПО	Обеспечение открытости и доступности сведений о ходе устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования
6.	Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	1 раз в полугодие	Управление профессионального образования и подготовки трудовых ресурсов Общественный совет	Повышение качества работы по реализации мероприятий плана по улучшению качества образовательной деятельности ПОО

Иванов *Майор* —