



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ИННОВАЦИОННОЙ
ПОЛИТИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(МИНОБРНАУКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ)**

ПРИКАЗ

28 ДЕК 2017

№ 3268

г. Новосибирск

**О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и
инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889**

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», **п р и к а з ы в а ю**:

Внести в приказ министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области от 12.08.2013 № 1889 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

В инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан (далее – инструкция):

1. В пункте 9:

1) абзац «б» подпункта 1 изложить в редакции:

«б) адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;»;

2) в подпункте 2:

а) абзац второй изложить в редакции:

«Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Минобрнауки Новосибирской области или министру в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Минобрнауки Новосибирской области, или министру в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Минобрнауки Новосибирской области, или министру обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением

требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Минобрнауки Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.minobr.nso.ru).

2. Пункт 13 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

3. Дополнить пунктом 16.1 следующего содержания:

«В случае поступления в Минобрнауки Новосибирской области или министру письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.minobr.nso.ru), гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

4. В пункте 21 слова «в специализированной компьютерной сетевой системе учета обращений «Lotus» (далее – система «Lotus»)) в базе входящих документов Минобрнауки Новосибирской области в разделе «Вид документа» – «Обращение гражданина» заменить словами «в разделе «Обращения граждан» системы электронного делопроизводства и документооборота (далее – СЭДД).».

5. По тексту инструкции слова «система «Lotus» заменить словом «СЭДД» в соответствующих падежах.

И.о. министра

С.В. Федорчук