

## Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в июле 2015 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **144** письменных обращений (в июне – **150**, с начала года – **743**), в т. ч. из Минобрнауки РФ – **2**, из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **1**.

В июле месяце министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов провел **3** приема граждан по личным вопросам, его заместитель С.В. Федорчук – **2** приема. Преимущественно тема вопросов – предоставление места в дошкольном образовательном учреждении. За указанный период было **3** запроса информации по справочному телефону.

Из **144** письменных обращений **77** обращений поступило непосредственно в министерство, а **67** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественная приемная Губернатора области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **114** обращений (79,2% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **5** (3,6%);

материально-техническая база образования – **3** (2,0%);

лицензирование, аккредитация – **10** (6,9%);

наука и высшая школа – **12** (8,3%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска - **46** обращения (59,7% от общего количества обращений), Новосибирского района - **19** (24,7%), г. Бердска и Коченевского района – по **2** (2,6%).

Вопросы образования, науки и культуры были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска - **38** (82,6%), Новосибирского района – **16** (84,2%).

Продолжают поступать обращения от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады. Наметилась тенденция к увеличению доли упомянутых обращений, присущая данному периоду времени: в июле 2015 года они составили почти половину всех поступивших обращений – **45,8%**, в июне таких обращений было **32,0%**, в мае - **27,6%**.

Жительница Октябрьского района г. Новосибирска в своем обращении пишет, что ее дочери в ноябре текущего года исполнится 3 года, в очереди на получение путевки в детский сад состоят с самого рождения. В апреле 2015 года подали соответствующие документы на льготу (муж служил в армии, в Чечне), но по сегодняшний день очередь как была 63-й, так и осталась на месте. По информации заявителя есть примеры, когда при подаче аналогичных документов в те же сроки были выданы путевки в детский сад для других детей. Обращения в отдел образования Октябрьского района и в Главное управление образования

мэрии города Новосибирска результатов не дали. Автор письма просит помощи в решении данной проблемы, т. к. вариант увольнения с работы для того, чтобы сидеть с ребенком дома, для данной семьи не приемлем ввиду серьезных финансовых потерь и, как следствие, невозможности впоследствии полноценно выплачивать имеющуюся ипотеку.

Жительница р. п. Краснообск Новосибирского района вынуждена обратиться за помощью в решении вопроса выделения путевки в детский сад для своей дочери. В очереди на садик ребенок стоит почти с самого рождения: 04.09.2012. В «Книге будущих воспитанников» запись была внесена под № 937. Согласно ответу на письмо от 09.12.2014 сотрудники Управления образования Новосибирского района сообщили о том, что общая очередь детей возрастной категории от 2 до 3 лет по р. п. Краснообск составляет 355 заявлений, при этом ребенок зарегистрирован под № 108. На запрос от 24.03.2015 о продвижении очереди был получен ответ, в котором сообщалось, что общая очередь составляет 382 заявления, а дочь заявителя зарегистрирована под № 166. Автор письма недоумевает, как получилось, что общая очередь детей в возрастной категории с 2 до 3 лет за указанный промежуток времени возросла на 27 заявлений, однако очередь ее ребенка по каким-то причинам опустилась на 58 позиций. Автор обращения жалуется на бездействие работников Управления образования Новосибирского района, к которым она многократно обращалась, но не получила должного ответа.

В июле доля обращений, содержащих жалобы о низком уровне заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, продолжила уменьшаться по сравнению с предыдущим периодом: в мае - **12** обращений (9,4% от общего числа обращений), в июне - **9** обращений (6,0%), в июле - **6** обращений (4,2%).

**21** поступившее обращение граждан (14,6% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что является поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой - учащихся и их родителей.

