

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в августе 2025 года

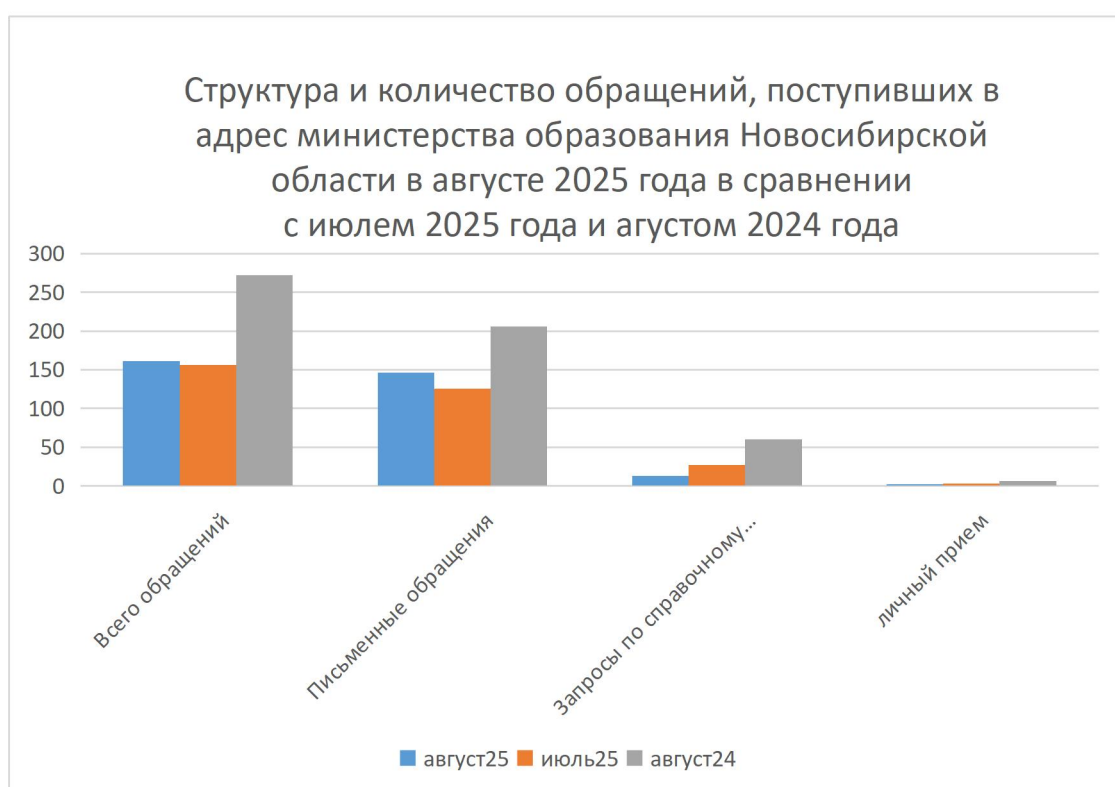
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В августе 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **161** обращение, запросов информации и сообщений (в июле 2025 года – 156, в августе 2024 года – 272), в том числе:

письменных обращений и запросов – **146** (в июле 2025 года – 126, в августе 2024 года – 206);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **13** (в июле 2025 года – 27, в августе 2024 года – 60);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **2** (в июле 2025 года – 3, в августе 2024 года – 6).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **увеличилось** на 3% (на 5 обращений) по сравнению с уровнем июля 2025 года, по сравнению с августом 2024 года **уменьшилось** на 41 % (на 111 обращений).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **54%** (73 обращения) от общего количества обращений (*в июле 2025 года–80, в августе 2024 года–82*), г. Бердск – **1%** (1 обращение) (*в июле 2025 года– 1, в августе 2024 года–6*), Новосибирского района – **16%** (21 обращение) (*в июле 2025 года–5, в августе 2024 года–10*).

Из **146** письменных обращений **134** (*в июле 2025 года– 109 обращений, в августе 2024 года–169*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **12** обращений (*в июле 2025 года–17, в августе 2024 года–37*).

По сравнению с июлем 2025 года общее количество письменных обращений **увеличилось** на 23% (на **25** обращений), по сравнению с августом 2024 года **уменьшилось** на 21% (на 35 обращений).

По сравнению с июлем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 29% (на **5** обращений), по сравнению с августом 2024 года **уменьшилось** на 67% (на **25** обращений).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **72** обращения (54%) (*в июле 2025 года– 59 обращений, в августе 2024 года– 78*);

дополнительное образование детей – **10** (7%) (*в июле 2025 года– 9, в августе 2024 года–6*);

развитие материально-технической базы образования – **7** (5%) (*в июле 2025 года– 2, в августе 2024 года–11*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **6** (4%) (*в июле 2025 года– 5, в августе 2024 года–14*);

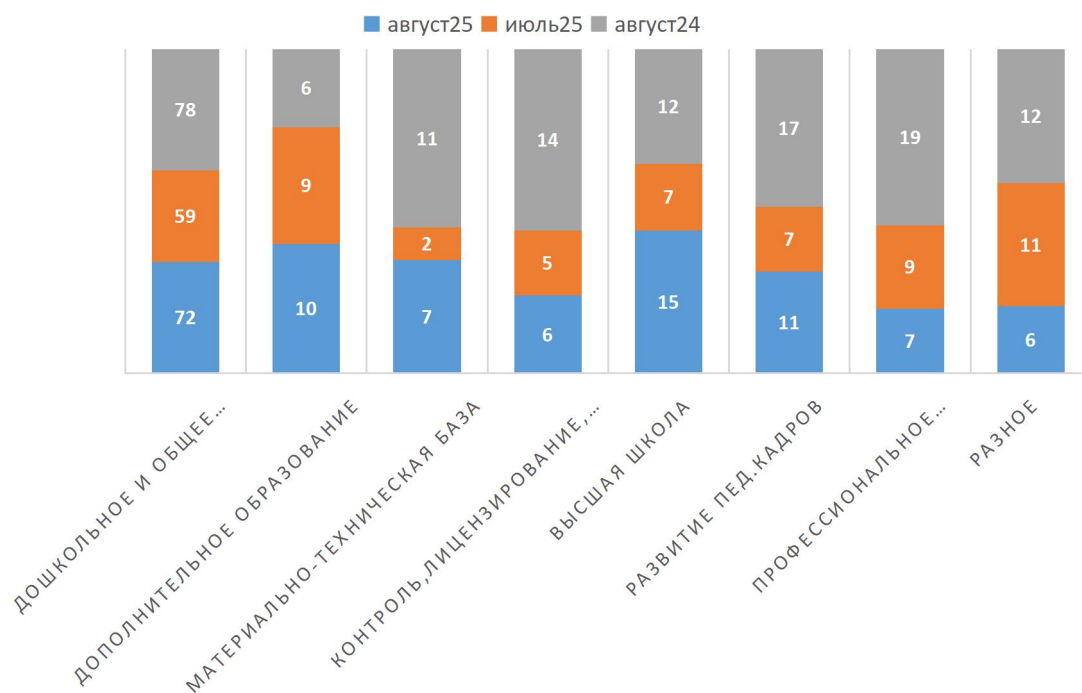
высшая школа – **15** (11 %) (*в июле 2025 года– 7, в августе 2024 года–12*);

развитие педагогических кадров – **11** (8 %) (*в июле 2025 года– 7, в августе 2024 года–11*);

профессиональное образование – **7** (5 %) (*в июле 2025 года– 9, в августе 2024 года–19*);

разное – **6** (4 %) (*в июле 2025 года– 11, в августе 2024 года–12*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в августе
2025 года в сравнении с июлем 2025 года и
августом 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **143 (97%)** (в июле 2025 года– 121, в августе 2024 года–196);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **2 (1%)** (в июле 2025 года– 2, в августе 2024 года–7);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **1 (1%)** (в июле 2025 года– 3, в августе 2024 года–1);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных

отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **0 (0%)** (в июле 2025 года–2, в августе 2024 года–1);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **0 (0%)** (в июле 2025 года– 0, в августе 2024 года–1).



В августе 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **9** обращений или 6 % от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в июле 2025 года поступило 11 подобных обращений или 9%, в августе 2024 года– 4 обращений или 2%. Количество обращений в августе **уменьшилось** на 2 (18%) по сравнению с уровнем июля 2025 года и **увеличилось** на 5 (55%) обращений по сравнению с уровнем в августе 2024 года. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **увеличилось на 19%** (14 обращений) в сравнении с июлем (в сравнении с уровнем августа 2024 года **увеличилось на 22%** (16 обращений)). Так, в июле таких обращений было **74** или **46%** от общего количества обращений и *в июле 2025*

года- **60** или **45%** (в августе 2024 года–**58**).

В августе месяце поступило **2** обращения (1 %) (в июле 2025 года – 2 обращения, в августе 2024 года – 8) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В августе в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 01 и 29 августа было принято **2** человека (в июле 2025 года– 3, в августе 2024 года– 6).

По сравнению с июлем 2025 года количество личных приемов **уменьшилось на 33%** (на 1 обращение), по сравнению с августом 2024 года количество личных приемов **уменьшилось в 3 раза** (на 4 обращения).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **13** запросов (в июле 2025 года– 27, в августе 2024 года– 60), в т.ч. по СМС – **5** (в июле 2025 года– 27 , в августе 2024 года– 60).

По сравнению с июлем 2025 года количество устных запросов **уменьшилось на 52%** (на 14 обращений), по сравнению с августом 2024 **уменьшилось на 79%** (на 47 обращений).