

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в июле 2025 года

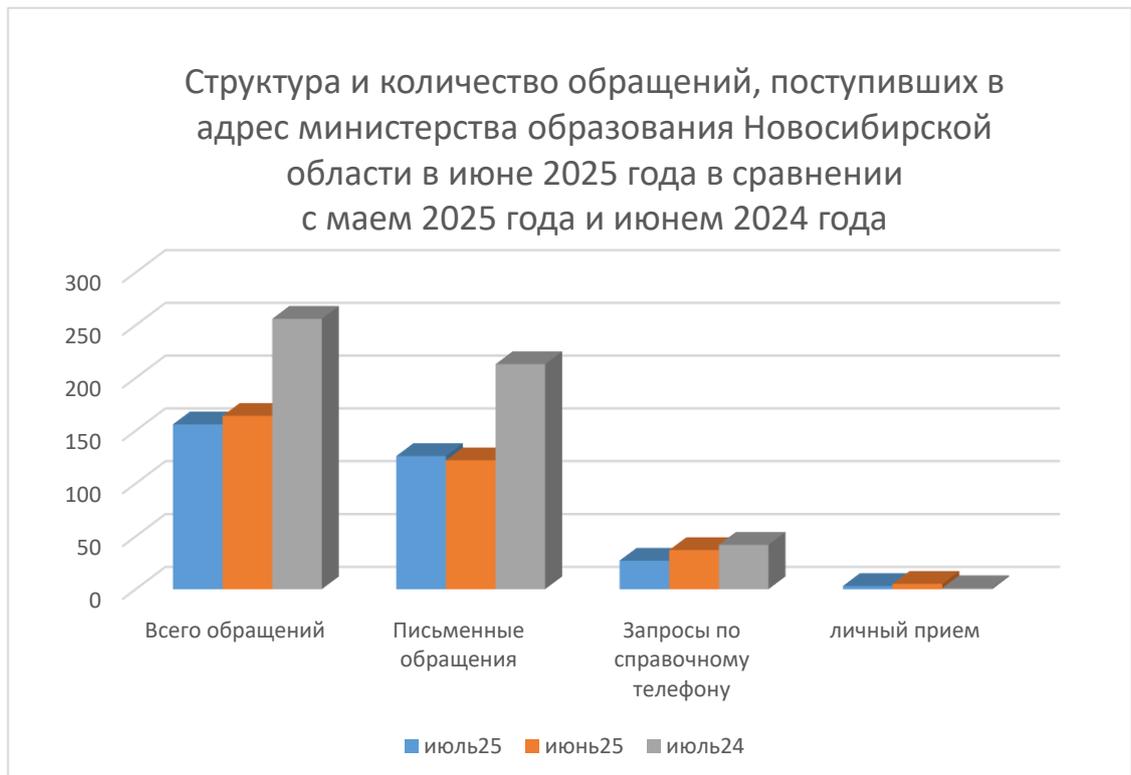
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В июле 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **156** обращений, запросов информации и сообщений (в июне 2025 года – 164, в июле 2024 года – 256), в том числе:

письменных обращений и запросов – **126** (в июне 2025 года – 122, в июле 2024 года – 213);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **27** (в июне 2025 года – 37, в июле 2024 года – 42);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **3** (в июне 2025 года – 5, в июле 2024 года – 1).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 5% (на 8 обращений) по сравнению с уровнем июня 2025 года, по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось** на 39 % (на 100 обращений).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **73%** (80 обращений) от общего количества обращений (в июне 2025 года–31, в июле 2024 года–67), г. Бердск – **1%** (1 обращение) (в июне 2025 года–1, в июле 2024 года–2), Новосибирского района – **5%** (5 обращений) (в июне 2025 года–8, в июле 2024 года–10).

Из **126** письменных обращений **109** (в июне 2025 года–110 обращений, в июле 2024 года–180) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **17** обращений (в июне 2025 года–12, в июле 2024 года–33).

По сравнению с июнем 2025 года общее количество письменных обращений **уменьшилось** на 1% (на **1** обращение), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось** на 39% (на **71** обращение).

По сравнению с июнем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **увеличилось** на 42% (на **5** обращений), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось** на 48% (на **16** обращений).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **59** обращений (54%) (в июне 2025 года–48 обращений, в июле 2024 года–67);

дополнительное образование детей – **9** (8 %) (в июне 2025 года–8, в июле 2024 года–53);

развитие материально-технической базы образования – **2** (2 %) (в июне 2025 года–10, в июле 2024 года–9);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **5** (5%) (в июне 2025 года–5, в июле 2024 года–6);

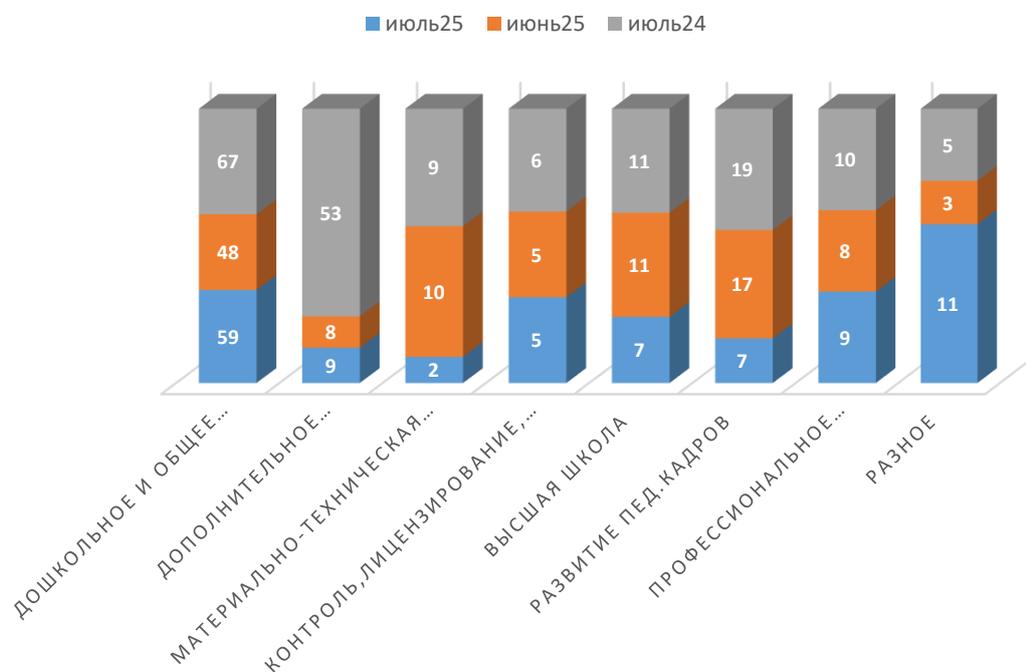
высшая школа – **7** (6 %) (в июне 2025 года–11, в июле 2024 года–11);

развитие педагогических кадров – **7** (6 %) (в июне 2025 года–17, в июле 2024 года–19);

профессиональное образование – **9** (8 %) (в июне 2025 года–8, в июле 2024 года–10);

разное – **11** (10 %) (в июне 2025 года–3, в июле 2024 года–5).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в июне
2025 года в сравнении с маем 2025 года и
июнем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **121** (96%) (в июне 2025 года– 114, в июле 2024 года–201);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **2** (2%) (в июне 2025 года– 3, в июле 2024 года–7);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **1** (1%) (в июне 2025 года– 3, в июле 2024 года–1);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных

отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **2 (2%)** (в июне 2025 года–0, в июле 2024 года–3);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **0 (0%)** (в июне 2025 года– 2, в июле 2024 года–1).



В июле 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **11** обращений или 9 % от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в июне 2025 года поступило 1 подобное обращение или 1%, в июле 2024 года– 6 обращений или 3%. Количество обращений в июле **увеличилось в 11 раз** на 10 обращений по сравнению с уровнем июня 2025 года и на 5 обращений (на 45%) в июле 2024 года. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **уменьшилось на 15%** (11 обращений) в сравнении с июнем (в сравнении с уровнем июля 2024 года **уменьшилось на 40%** (40 обращений)). Так, в июле таких обращений было **60** или **45%** от общего количества обращений и *в июне 2025 года- 71* или

65% (в июле 2024 года–100).

В июле месяце поступило **2** обращения (2 %) (в июне 2025 года – 1 обращение, в июле 2024 года – 7) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В июле в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 03, 15 и 18 июля было принято **3** человека (в июне 2025 года– 5, в июле 2024 года– 1).

По сравнению с июнем 2025 года количество личных приемов **уменьшилось на 40%** (на 2 обращения), по сравнению с июлем 2024 года количество личных приемов **увеличилось в 3 раза** (на 2 обращения).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **27** запроса (в июне 2025 года– 37, в июле 2024 года– 42), в т.ч. по СМС – **1** (в июне 2025 года– 4, в июле 2024 года– 0).

По сравнению с июнем 2025 года количество устных запросов **уменьшилось на 27%** (на 10 обращений), по сравнению с июлем 2024 **уменьшилось на 36%** (на 15 обращений).