

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в июне 2025 года

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В июне 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **164** обращения, запросов информации и сообщений (в мае 2025 года – 180, в июне 2024 года – 161), в том числе:

письменных обращений и запросов – **122** (в мае 2025 года – 112, в июне 2024 года – 128);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **37** (в мае 2025 года – 64, в июне 2024 года – 29);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **5** (в мае 2025 года – 4, в июне 2024 года – 4).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 9% (на **16** обращений) по

сравнению с уровнем маем 2025 года, по сравнению с июнем 2024 года **увеличилось** на 2 % (на **3** обращения).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **28%** (31 обращение) от общего количества обращений (*в мае 2025 года–62, в июне 2024 года–62*), г. Бердск – **1%** (1 обращение) (*в мае 2025 года– 3, в июне 2024 года–2*), Новосибирского района – **7%** (8 обращений) (*в мае 2025 года–10, в июне 2024 года–9*).

Из **122** письменных обращений **110** (в мае 2025 года–98 обращений, в июне 2024 года–107) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **12** обращений (в мае 2025 года–14, в июне 2024 года–21).

По сравнению с маем 2025 года общее количество письменных обращений **увеличилось** на 11% (на **12** обращений), по сравнению с июнем 2024 года **увеличилось** на 3% (на **3** обращения).

По сравнению с маем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 14% (на **2** обращения), по сравнению с июнем 2024 года **уменьшилось** на 43% (на **9** обращений).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **48** обращений (44%) (*в мае 2025 года– 38 обращений, в июне 2024 года–60*);

дополнительное образование детей – **8** (7 %) (*в мае 2025 года– 9, в июне 2024 года–8*);

развитие материально-технической базы образования – **10** (9%) (*в мае 2025 года– 4, в июне 2024 года–6*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **5** (5%) (*в мае 2025 года– 11, в июне 2024 года–3*);

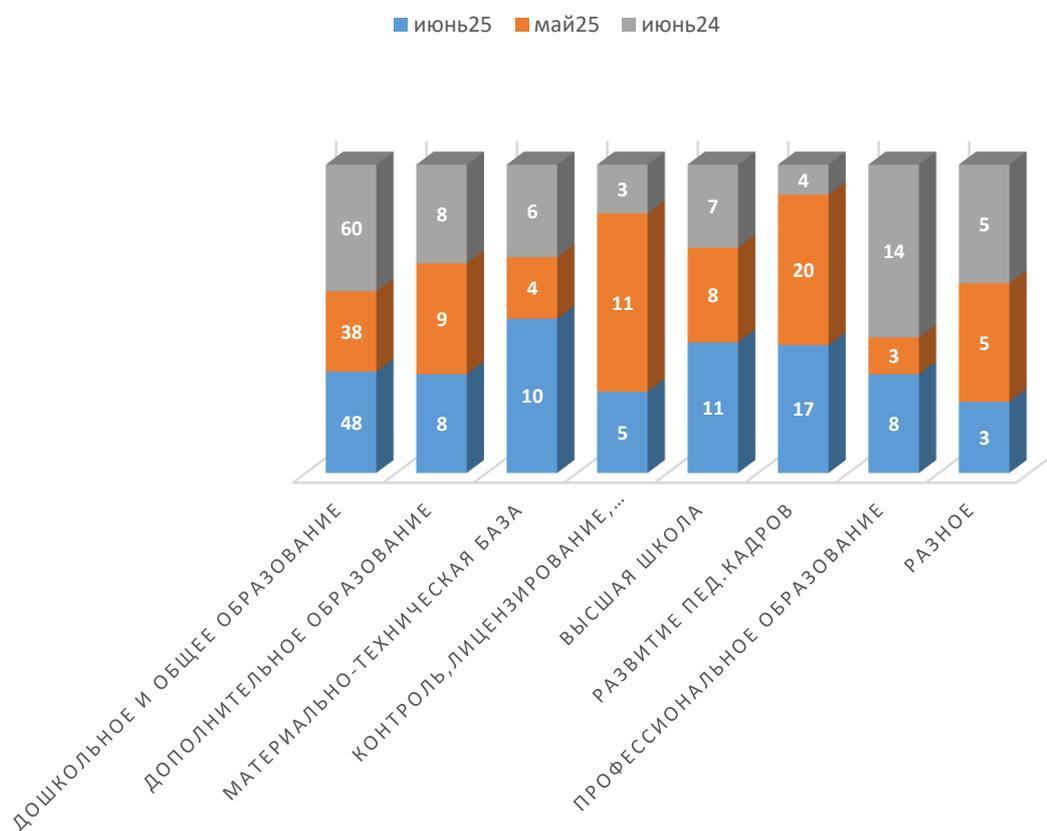
высшая школа – **11** (10%) (*в мае 2025 года– 8, в июне 2024 года–7*);

развитие педагогических кадров – **17** (15%) (*в мае 2025 года– 20, в июне 2024 года–4*);

профессиональное образование – **8** (7%) (*в мае 2025 года– 3, в июне 2024 года–14*);

разное – **3** (3%) (*в мае 2025 года– 5, в июне 2024 года–5*).

Обращения по направлениям
деятельности, поступившие в адрес
министерства образования Новосибирской
области в июне 2025 года в сравнении с маем
2025 года и июнем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **114** (94%) (в мае 2025 года– 107, в июне 2024 года–117);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **3** (2%) (в мае 2025 года– 2, в июне 2024 года–6);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **3** (2%) (в мае 2025 года– 1, в июне 2024 года–4);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **0 (0%)** (в мае 2025 года–2, в июне 2024 года–1);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **2 (2%)** (в мае 2025 года– 0, в июне 2024 года–0).



В июне 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило 1 обращение или 1 % от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в мае 2025 года поступило 7 подобных обращений или 7%, в июне 2024 года– 7 обращений или 7%. Количество обращений в июне **уменьшилось в 7 раз** на 6 обращений по сравнению с уровнем мая 2025 года и уровнем июня 2024 года. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **увеличилось в 2,4 раза** (41 обращение) в сравнении с маем (в сравнении с уровнем июня 2024

года **увеличилось** на **34%** (24 обращения)). Так, в июне таких обращений было **71** или **65%** от общего количества обращений и в мае 2025 года - **30** или **31%** (в июне 2024 года - 47).

В июне месяце поступило **1** обращение (1%) (в мае 2025 года - 1 обращение, в июне 2024 года - 3) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В июне в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 06, 10, 20 и 25 июня было принято **5** человек (в мае 2025 года - 4, в июне 2024 года - 4).

По сравнению с маем 2025 года и июнем 2024 года количество личных приемов **увеличилось** на **20%** на **1** обращение.

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **37** запроса (в мае 2025 года - 64, в июне 2024 года - 29), в т.ч. по СМС - **4** (в мае 2025 года - 6, в июне 2024 года - 3).

По сравнению с маем 2025 года количество устных запросов **уменьшилось** на **42%** (на 27 обращений), по сравнению с июнем 2024 **увеличилось** на **27%** (на 8 обращений).