

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в мае 2025 года

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В мае 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **180** обращений, запросов информации и сообщений (*в апреле 2025 года – 220, в мае 2024 года – 243*), в том числе:

письменных обращений и запросов – **112** (*в апреле 2025 года – 137, в мае 2024 года – 215*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **64** (*в апреле 2025 года – 79, в мае 2024 года – 26*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **4** (*в апреле 2025 года – 4, в мае 2024 года – 2*).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 18% (на **40** обращений) по сравнению с уровнем апреля 2025 года, по сравнению с маем 2024 года **уменьшилось** на 26% (на **63** обращения).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **63%** (62 обращения) от общего количества обращений (*в апреле 2025 года–64, в мае 2024 года–88*), г. Бердск – **3%** (3 обращения) (*в апреле 2025 года– 6, в мае 2024 года–4*), Новосибирского района – **10%** (10 обращений) (*в апреле 2025 года–11, в мае 2024 года–14*).

Из **112** письменных обращений **98** (в апреле 2025 года–114 обращений, в мае 2024 года–179) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **14** обращений (в апреле 2025 года–23, в мае 2024 года–36).

По сравнению с апрелем 2025 года общее количество письменных обращений **уменьшилось** на 14% (на **16** обращений), по сравнению с маем 2024 года **уменьшилось** на 45% (на **81** обращение).

По сравнению с апрелем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 39% (на **9** обращений), по сравнению с маем 2024 года **уменьшилось** на 61% (на **22** обращения).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **38** обращений (39%) (*в апреле 2025 года– 63 обращения, в мае 2024 года–89*);

дополнительное образование детей – **9** (9 %) (*в апреле 2025 года– 12, в мае 2024 года–8*);

развитие материально-технической базы образования – **4** (4%) (*в апреле 2025 года– 5, в мае 2024 года–9*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **11** (11%) (*в апреле 2025 года– 8, в мае 2024 года–8*);

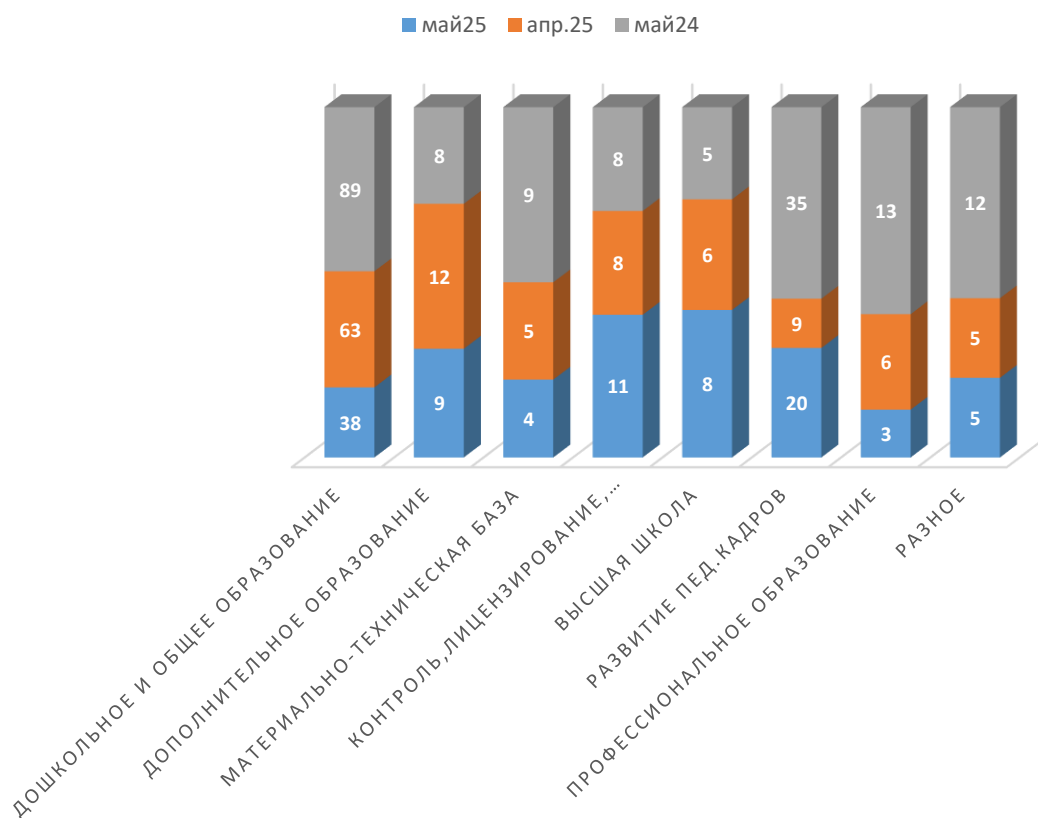
высшая школа – **8** (8%) (*в апреле 2025 года– 6, в мае 2024 года–5*);

развитие педагогических кадров – **20** (20%) (*в апреле 2025 года– 9, в мае 2024 года–35*);

профессиональное образование – **3** (3%) (*в апреле 2025 года– 6, в мае 2024 года–13*);

разное – **5** (5%) (*в апреле 2025 года– 5, в мае 2024 года–12*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в мае
2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и
маем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **107 (95%)** (в апреле 2025 года– 130, в мае 2024 года–194);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **2 (2%)** (в апреле 2025 года– 4, в мае 2024 года–15);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **1 (1%)** (в апреле 2025 года– 6, в мае 2024 года–4);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **2 (2%)** (в апреле 2025 года–2, в мае 2024 года–2);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **0 (0%)** (в апреле 2025 года– 2, в мае 2024 года–0).



В мае 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **7** обращения или **7 %** от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в апреле 2025 года поступило 2 подобных обращений или 2%, в мае 2024 года– 6 обращений или 3%. Количество обращений в мае **увеличилось в 3,5 раза** на **5** обращений по сравнению с уровнем апреля 2025 года и с уровнем мая 2024 года **увеличилось на 1** обращение (**16%**). Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **уменьшилось** на

39 % (19 обращений) в сравнении с апрелем (в сравнении с уровнем мая 2024 года **уменьшилось** на **55%** (37 обращений)). Так, в мае таких обращений было **30** или **31%** от общего количества обращений и *в апреле 2025 года- 49* или **43%** (*в мае 2024 года-67*).

В апреле месяце поступило **1** обращение (1%) (в апреле 2025 года – 2 обращения, в мае 2024 года – 3) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В мае в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 16 и 30 мая было принято **4** человека (*в апреле 2025 года– 4, в мае 2024 года– 2*).

По сравнению с апрелем 2025 года количество личных приемов осталось на уровне предыдущего месяца, по сравнению с маем 2024 года **увеличилось в 2 раза**.

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **64** запроса (*в апреле 2025 года– 79, в мае 2024 года– 26*), в т.ч. по СМС – **6** (*в апреле 2025 года– 13, в мае 2024 года– 1*).

По сравнению с апрелем 2025 года количество устных запросов **уменьшилось** на **19%** (на 15 обращений), по сравнению с маем 2024 **увеличилось в 2,5 раза** (на 38 обращений).