

## Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в ноябре 2025 года

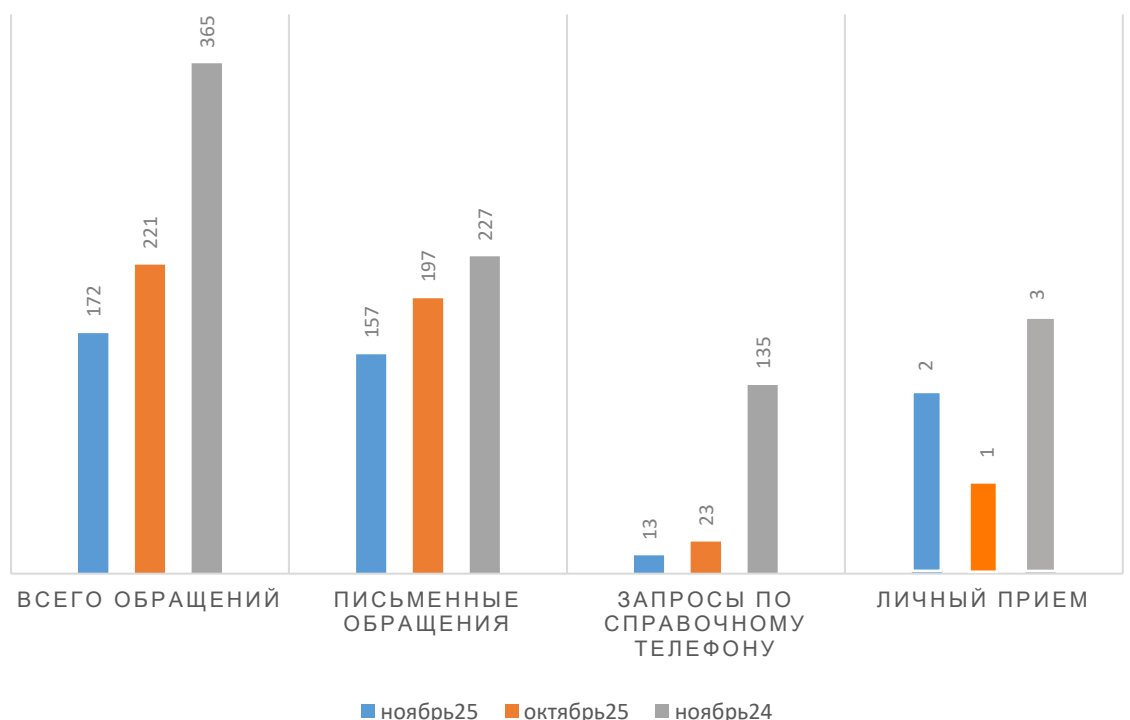
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В ноябре 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **172** обращения, запросов информации и сообщений (*в октябре 2025 года – 221, в ноябре 2024 года – 365*), в том числе: письменных обращений и запросов – **157** (*в октябре 2025 года – 197, в ноябре 2024 года – 227*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **13** (*в октябре 2025 года – 23, в ноябре 2024 года – 135*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **2** (*в октябре 2025 года – 1, в ноябре 2024 года – 3*).

Структура и количество обращений, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области в ноябре 2025 года в сравнении с октябрём 2025 года и ноябрем 2024 года



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 22% (на 49 обращений) по сравнению с уровнем октября 2025 года, по сравнению с ноябрем 2024 года **уменьшилось** на 53% (на 193 обращения).

### **Письменные обращения**

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **60%** (86 обращений) от общего количества обращений (*в октябре 2025 года – 105, в ноябре 2024 года – 120*), г. Бердск – **5%** (4 обращения) (*в октябре 2025 года – 1, в ноябре 2024 года – 3*), Новосибирского района – **13%** (11 обращений) (*в октябре 2025 года – 8, в ноябре 2024 года – 12*).

Из 157 письменных обращений **143** (в октябре 2025 года – 173 обращений, в ноябре 2024 года – 198) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **14** обращения (в октябре 2025 года – 24, в ноябре 2024 года – 29).

По сравнению с октябрём 2025 года общее количество письменных обращений **уменьшилось 17%** (на 30 обращений), по сравнению с ноябрем 2024 года **уменьшилось на 28%** (на 55 обращений).

По сравнению с октябрём 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 42% (на 10 обращений), по сравнению с ноябрем 2024 года **уменьшилось** на 52% (на 15 обращений).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **53** обращений (38%) (*в октябре 2025 года – 65 обращений, в ноябре 2024 года – 78*);

дополнительное образование детей – **14** (11%) (*в октябре 2025 года – 19, в ноябре 2024 года – 24*);

развитие материально-технической базы образования – **8** (7%) (*в октябре 2025 года – 12, в ноябре 2024 года – 6*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **16** (14%) (*в октябре 2025 года – 25, в ноябре 2024 года – 14*);

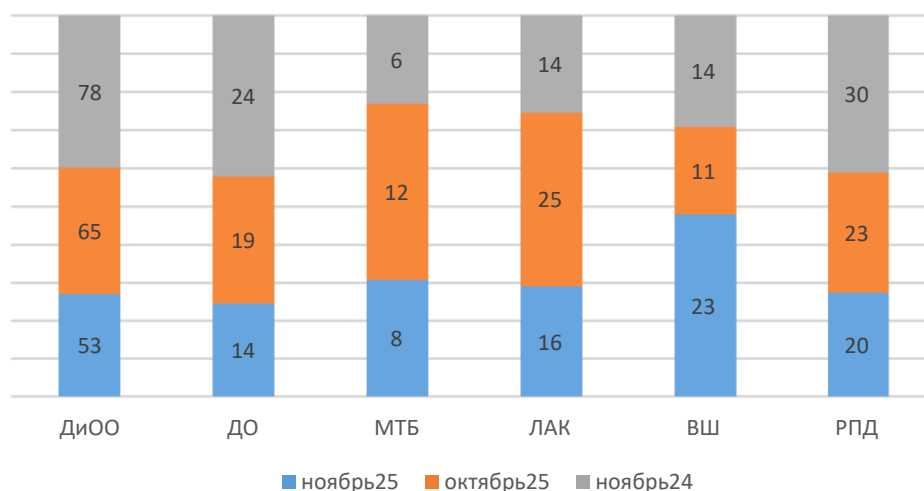
высшая школа – **23** (6%) (*в октябре 2025 года 11, в ноябре 2024 года – 14*);

развитие педагогических кадров – **20** (13%) (*в октябре 2025 года – 23, в ноябре 2024 года – 30*);

профессиональное образование – **6** (8%) (*в октябре 2025 года – 14, в ноябре 2024 года – 6*);

разное – **3** (3%) (*в октябре 2025 года – 5, в ноябре 2024 года – 26*).

Обращения по направлениям деятельности,  
поступившие в адрес министерства образования Новосибирской области  
в ноябре 2025 года в сравнении с октябрём 2025 года и ноябрем 2024 года



ДиОО	Дошкольное и общее образование
ДО	Дополнительное образование
МТБ	Материально-техническая база
ЛАК	Лицензирование, аккредитация, контроль
ВШ	Высшая школа
РПД	Развитие педагогических кадров

По видам письменные обращения подразделяются на:

Вид обращения	Ноябрь 2025 г.	Октябрь 2025 г.	Ноябрь 2024 г.
-заявления	<b>149 (94%)</b>	192 (97%)	220 (97%)
-жалобы	<b>6 (4%)</b>	2 (1%)	3 (1%)
-запросы	<b>0</b>	1 (1%)	4 (2%)
-предложения	<b>1 (1%)</b>	2 (1%)	0
-не обращение	<b>1 (1%)</b>	0	0

В ноябре 2025 года по теме благодарности воспитателя/учителя поступило 1 обращение или 1% от общего количества обращений. Для сравнения: в октябре 2025 года поступило 6 подобных обращений или 3%, в ноябре 2024 года – 2 обращения или 1%.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **уменьшилось** на 18% (30 обращений) в сравнении с октябрём (в сравнении с уровнем октября 2024 года **увеличилось** на 58% (78 обращений)). Так, в октябре таких обращений было 135 или 94% от общего количества обращений и в октябре 2025 года - 165 или 95% (в ноябре 2024 года – 57). Из этого количества жалоб

1 обращение (1%) поступил по вопросу доставки обучающихся до общеобразовательного учреждения.

В ноябре месяце поступило 2 обращения (1%) (в октябре 2025 года – 5 обращений (3%), в ноябре 2024 года – 1 обращение (0,5%)) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

#### **Личный прием**

В октябре в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 7 и 27 ноября было принято **2** человека (*в октябре 2025 года – 1, в ноябре 2024 года – 3*).

По сравнению с октябрём 2025 количество личных приемов **увеличилось** на 1 обращение (50%), по сравнению с ноябрём 2024 **уменьшилось** на 1 обращение.

#### **Устные запросы**

По справочному телефону за указанный период поступило **13** запросов (*в октябре 2025 года – 23, в ноябре 2024 года – 135*), в т.ч. по СМС – 1 (*в октябре 2025 года – 6, в ноябре 2024 года – 2*).

По сравнению с октябрём 2025 года количество устных запросов **увеличилось** на **10** обращений (43%), по сравнению с ноябрём 2024 **уменьшилось** в **10,3** раза.