

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области в марте
2019 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **186** письменных обращений (в феврале – **219** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **16**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **6**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **2**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 7,12,15 и 22 марта т.г. принял **6** человек. Заместитель министра И.В. Мануйлова 12 марта т.г. приняла **1** человека.

Из **186** письменных обращений **129** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **57** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **8** обращений и **7** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **57** обращений (44,2%);
- дополнительное образование детей – **10** (7,7%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **30** (23,2%);
- вопросы правового отдела – **3** (2,3%);
- финансовые вопросы – **3** (2,3%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **4** (3,1%);
- вопросы контрольного отдела – **1** (0,8%);
- лицензирование, аккредитация – **6** (4,7%);
- отдел молодежной политики – **4** (3,1%),
- профессиональное образование – **9** (7,0%),
- вопросы организации питания в сфере образования – **2** (1,6%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **64,3%** (83 обращения) от общего количества обращений, Новосибирского района – **11,6%** (15 обращений) и Мошковского района – **2,3%** (3 обращения).

В марте 2019 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **21** обращение или **16,3%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в феврале подобные обращения составили **15** обращений или **9,5%**, в январе – **13** обращений или **13,7%**. Количество обращений в марте увеличилось на 28,5% (6 обращений) по сравнению с уровнем февраля месяца. Данная проблема остается на

сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, уменьшилось в 2 раза от февраля месяца. Так, в марте таких обращений было **18** или **13,9%** от общего количества обращений, *для сравнения: в феврале* соответственно **39** обращений или **24,7%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений, **4** обращения поступили с жалобой о порядке выставления в образовательном учреждении оценок в электронный дневник. В соответствии с частью 10,11 пункта 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» осуществление текущего контроля успеваемости, индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ и поощрений обучающихся, а также хранение в архивах информации об этих результатах и поощрениях на бумажных и (или) электронных носителях относится к компетенции образовательной организации. На территории Новосибирской области, в соответствии с постановлением Правительства Новосибирской области от 10.04.2018 № 146-п «О государственной информационной системе Новосибирской области «Электронная школа» (далее ГИС НСО «Электронная школа»), создана ГИС НСО «Электронная школа», предназначенная для автоматизации процессов предоставления услуг в сфере общего образования НСО, в том числе процессов учета заявлений на предоставление услуги «Зачисление в образовательное учреждение», ведения электронного журнала, электронного дневника, формирования и комплектования классов, формирования статистической и аналитической отчетности.

В марте месяце поступило **3** обращения граждан (2,3%), затрагивающие вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений в городе Новосибирске.

В отчетном периоде поступило **2** обращения (1,5%) от родителей обучающихся в образовательных учреждениях города Новосибирска МКДОУ «Детский сад № 491 компенсирующего вида» и МКДОУ «Детский сад № 422 Сибирячок комбинированного вида» с высокой оценкой работы коллектива воспитателей.