

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступившим в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в марте 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **156** письменных обращений (в феврале – **161** обращение, с начала года – **418** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **3**, из мэрии города Новосибирска – **1**; из министерства здравоохранения Новосибирской области – **1**, из министерства строительства Новосибирской области – **4**, из министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области – **1**, из министерства культуры Новосибирской области – **1**. За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **156** письменных обращений **127** обращений поступило непосредственно в министерство, а **29** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям:

общее и дополнительное образование – **113** обращений (72,4% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **11** (7,1%);

материально-техническая база образования – **13** (8,3%);

лицензирование, аккредитация – **4** (2,6%);

наука и высшая школа – **13** (8,3%);

организационно-правовые вопросы – **2** (1,3%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **41,4%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **17,2%**. Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **83,3%**, Новосибирского района – **100,0%**.

В марте 2016 года количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составило **15** обращений или **9,6%** (для сравнения: в январе подобные обращения составили **12,9%**, в феврале – **16,1%**). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **3** обращения (1,9%) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде число обращений, содержащих вопросы неудовлетворительного уровня заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, составило **8** или 5,1% от общего количества обращений. Для сравнения: в феврале таких обращений поступило **4** (2,5%), в январе – **5** обращений (4,9%).

Ряд обращений граждан затрагивает проблемы, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В марте на данную тему поступило **9** обращений (5,8%), треть которых составили обращения с вопросами неудовлетворительного теплоснабжения объектов образования.

**24** поступивших обращения граждан (15,4% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие между коллективом образовательного учреждения и его руководством.