

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области в **апреле**  
**2019 года**

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **174** письменных обращений (в марте – **186** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **29**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **1**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **5**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **5**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 5 и 19 апреля принял **4** человека; заместители министра А.А. Флек 12 апреля – **1** человека, И.В. Мануйлова 4 апреля – **1** человека.

Из **174** письменных обращений **129** поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **45** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **2** обращения и **16** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **73** обращений (56,6%);
- дополнительное образование детей – **9** (6,9%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **17** (13,2%);
- финансовые вопросы – **3** (2,3%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **11** (8,5%);
- вопросы контрольного отдела – **1** (0,8%);
- лицензирование, аккредитация – **5** (3,9%);
- отдел молодежной политики и высшей школы – **4** (3,1%),
- профессиональное образование – **5** (3,9%),
- вопросы организации питания в сфере образования – **1** (0,8%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **58,9%** (76 обращений) от общего их количества, Новосибирского района – **10,8%** (14 обращений) и г. Бердск – **4,7%** (6 обращений).

В апреле 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области была наиболее актуальной, поступило **27** обращений или **20,9%** от общего количества обращений. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в марте подобные обращения составили **21** обращение или **16,3%**, в феврале – **15** обращений или **9,5%**.

Количество обращений в апреле увеличилось на 22,2% (6 обращений) по сравнению с уровнем марта месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталось на уровне марта месяца. Так, в апреле таких обращений было **19** или **14,7%** от общего количества обращений, *для сравнения: в марте* соответственно **18** обращений или **13,9%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **2** обращения поступили с жалобой о продолжительности учебного года до 8 июня. Заявителям разъяснено, что школа самостоятельно разрабатывает календарный учебный график на основе действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, нормативных актов Министерства образования и науки Российской Федерации, санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». При разработке календарного учебного графика учитываются сроки начала и окончания учебного года, сменность занятий, количество учебных дней в неделю, расписание звонков, форма организации образовательного процесса, продолжительность каникул. В соответствии с ч.10 ст.3 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» органы государственной власти и органы местного самоуправления не вправе изменять учебный план и календарный учебный график организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В апреле месяце поступило **6** обращения граждан (4,6%), затрагивающие вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.

В отчетном периоде поступило **1** обращение (0,7%) от родителей обучающихся в образовательном учреждении города Новосибирска МАОУ «Лицей №9» с высокой оценкой работы коллектива учителей.