

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в августе 2019**
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **136** письменных обращений (*в июле – 142, в августе 2018 года – 216*), в т. ч. из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **11**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **4**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **5**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **2**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр Новосибирской области С.В.Федорчук 2, 9 и 16 августа принял **7** человек (*в августе 2018–15 человека*).

За указанный период было **3** запроса информации по справочному телефону (*в июле – 2, в августе 2018 года – 3*).

Из **136** письменных обращений **104** (*в июле – 115 обращений, в августе 2018 года – 148*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **32** обращения (*в июле – 27, в августе 2018 года – 68*). Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** (*в июле – 5, в августе 2018 года – 2*) обращений и **7** обращений (*в июле – 11, в августе 2018 года – 10*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **66** обращений (63,5%) (*в июле – 61 обращение, в августе 2018 года – 69*);

дополнительное образование детей – **2** (1,9%) (*в июле – 7, в августе 2018 года – 7*);

вопросы развития материально-технической базы образования – **5** (4,8%) (*в июле – 9, в августе 2018 года – 5*);

лицензирование, аккредитация – **3** (2,9%) (*в августе 2018 года – 4*);

отдел высшей школы и развития педагогических кадров – **16** (15,4);

профессиональное образование – **12** (11,5%) (*в июне – 5, в августе 2018 года – 6*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **68,3%** (71 обращение) от общего их количества (*в июле – 75 обращений, в августе 2018 года – 112*), Новосибирского района – **4,8%** (5 обращений) (*в июле – 6, в августе 2018 года – 9*) и г. Бердск – **2,6%** (6 обращений) (*в июле – 3, в августе 2018 года – 4*).

В августе 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области остается наиболее актуальной, поступило **21** обращение или **20,2%** от общего количества обращений (*в августе 2018 года –*

52 обращения). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в июле подобные обращения составили 32 обращения или 27,8%, в июне - 27 обращений или 23,7%. Количество обращений в августе уменьшилось на 31,3% (10 обращений) по сравнению с уровнем июля месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 23,1% (3 обращения) по сравнению с уровнем июля месяца. Так, в августе таких обращений было 10 или 7,7% от общего количества обращений, для сравнения: в июле соответственно 13 обращения или 11,3%(в августе 2018 года – 13). В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, 1 обращение поступило по вопросу получения аттестата о среднем общем образовании и дальнейшем обучении в профессиональной образовательной организации. Заявителя интересовал вопрос изменения программы обучения в колледже после пересдачи единого государственного экзамена в сентябре в дополнительный период. В соответствии с пунктами 3 и 7 части 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» студенту могут быть зачтены результаты освоения учебных предметов, обеспечивающих получение среднего общего образования в пределах соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования, на основании его аттестата о среднем общем образовании, а также установлен индивидуальный учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы среднего профессионального образования.

В августе месяце поступило 3 обращения граждан (2,9%)(в июле – 5), затрагивающих вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.

В отчетном периоде поступило 1 обращение (1,0%) от родителей обучающихся в образовательном учреждении города Новосибирска МБОУ «Лицей № 200» с высокой оценкой работы педагогов начального общего образования.