

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в декабре**  
**2018 года**

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **163** письменных обращения (в ноябре – **172** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **10**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **24**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **4**, из администрации Новосибирского района Новосибирской области – **1**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **5**, из Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – **1**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 4, 12, 21 и 28 декабря т. г. принял **5** человек.

Из **163** письменных обращений **133** обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **30** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** обращений и **16** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **49** обращений (36,8%);
- дополнительное образование детей – **6** (4,5%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **27** (20,3%);
- вопросы правового отдела – **3** (2,2%);
- финансовые вопросы – **2** (1,5%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **7** (5,3%);
- лицензирование, аккредитация – **17** (12,8%);
- молодежная политика и высшая школа – **9** (6,8%),
- профессиональное образование – **13** (9,8%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **69,2%** (92 обращения) от общего количества обращений, Новосибирского района – **6,0%** (8 обращений) и Коченёвского района – **3,8%** (5 обращений).

В декабре 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **22** обращения или **16,5%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в ноябре подобные обращения составили **13** обращений или **9,8%**, в сентябре подобные обращения составили **49** обращений или **25,9%**. Количество обращений в декабре увеличилось на **69,2%** (9 обращений) по сравнению с уровнем ноября месяца.

Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, уменьшилось на 50% (15 обращений) от ноября месяца. Так, в декабре таких обращений было **15** или **11,3%** от общего количества обращений, *для сравнения: в ноябре* соответственно **30** обращений или **22,7%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей.

В декабре месяце поступило **2** обращения граждан (1,5%), затрагивающие вопрос строительства образовательных учреждений города Новосибирска.

В отчетном периоде поступило **2** обращения от родителей обучающихся в образовательных учреждениях города Новосибирска МБОУ гимназия № 4 и МБОУ СОШ № 160 с высокой оценкой работы коллектива учителей.