

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в феврале**
2019 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **219** письменных обращений (в январе – **95** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **12**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **15**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **7**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **1**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 1, 7 и 20 февраля т. г. принял **7** человек.

Из **219** письменных обращений **158** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **61** обращение. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **2** обращения и **19** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **61** обращение (38,6%);
- дополнительное образование детей – **12** (7,6%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **44** (27,9%);
- вопросы правового отдела – **1** (0,6%);
- финансовые вопросы – **6** (3,8%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **12** (7,6%);
- вопросы контрольного отдела – **1** (0,6%);
- лицензирование, аккредитация – **7** (4,4%);
- молодежная политика и высшая школа – **6** (3,8%),
- профессиональное образование – **6** (3,8%),
- вопросы организации питания в сфере образования – **2** (1,3%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **69,6%** (110 обращений) от общего количества обращений, Новосибирского района – **7,6%** (12 обращений) и Мошковского района – **3,2%** (5 обращений).

В феврале 2019 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **15** обращений или **9,5%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в январе подобные обращения составили **13** обращений или **13,7%**, в декабре подобные обращения составили **22** обращения или **16,5%**. Количество обращений в феврале увеличилось в 15,3% (2 обращения) по сравнению с уровнем января месяца. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально

острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, увеличилось в 3 раза от декабря месяца. Так, в феврале таких обращений было **39** или **24,7%** от общего количества обращений, *для сравнения: в январе* соответственно **12** обращений или **12,6%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **4** обращения поступили с жалобой об отстранении воспитанников детских садов и учащихся, из-за отказа от противотуберкулёзной помощи и отсутствия заключения врача-фтизиатра. Министерством здравоохранения Российской Федерации разработаны клинические рекомендации от 07.03.2017 «Выявление и диагностика туберкулеза у детей, поступающих и обучающихся в образовательных организациях». В данных рекомендациях предусмотрено предоставление родителям (законным представителям) несовершеннолетних, не прошедших обследование на туберкулезную инфекцию, выбора форм получения образования и форм обучения, предусмотренных статьей 17 Федеральным законом № 273, исключающих посещение необследованным ребенком здорового детского коллектива.

В феврале месяце поступило **3** обращения граждан (1,9%), затрагивающие вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений в селе Лебедёвка Искитимского района и в городе Новосибирске.

В отчетном периоде поступило **4** обращения (2,5%) от родителей обучающихся в образовательных учреждениях города Новосибирска МКДОУ д/с № 444 «Березка», МБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества «Заельцовский», МКДОУ «Детский сад № 428 компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в физическом и психическом развитии воспитанников» и МАДОУ «Детский сад № 70 «Солнечный город» с высокой оценкой работы коллектива воспитателей.