

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области в июле 2019 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **142** письменных обращений (*в июне – 147, в июле 2018 года – 177*), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **13**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **8**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **5**.

Во время приема граждан по личным вопросам заместитель министра Новосибирской области И.В. Мануйлова 15 июля приняла **1** человека (*в июне – 3 человека*), заместитель министра- начальник управления Головнин А.Н 1 июля – **1** человека.

За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону (*в июне – 13, в июле 2018 года – 1*).

Из **142** письменных обращений **115** (*в июне – 114 обращений, в июле 2018 года – 142*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **27** обращений (*в июне – 33, в июле 2018 года – 35*). Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** (*в июне – 5, в июле 2018 года – 5*) обращений и **11** обращений (*в июне – 6, в июле 2018 года – 15*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **61** обращение (53,0%) (*в июне – 68 обращения, в июле 2018 года – 60*);

дополнительное образование детей – **7** (6,1%) (*в июне – 3, в июле 2018 года – 6*);

профессиональное развитие педагогических кадров – **15** (13,0%) (*в июне – 14, в июле 2018 года – 39*);

финансовые вопросы – **5** (4,3%) (*в июне – 4, в июле 2018 года – 2*);

вопросы развития материально-технической базы образования – **9** (7,8%) (*в июне – 9, в июле 2018 года – 8*);

вопросы контрольного отдела – **1** (0,9%) (*в июне – 1*);

лицензирование, аккредитация – **0** (*в июне – 7, в июле 2018 года – 4*);

отдел молодежной политики и высшей школы – **12** (10,4%) (*в июне – 3, в июле 2018 года – 14*),

профессиональное образование – **5** (4,3%) (*в июне – 3, в июле 2018 года – 7*),

вопросы правового отдела – **0** (*в июле 2018 года – 1*),

вопросы организации питания в сфере образования – **0** (*в июне – 2, в июле 2018 года – 1*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей

г. Новосибирска – **65,2%** (75 обращений) от общего их количества (в июне – 73 обращений, в июле 2018 года – 104), Новосибирского района – **5,2%** (6 обращений) (в июне – 14, в июле 2018 года – 6) и г. Бердск – **2,6%** (3 обращения) (в июне – 6, в июле 2018 года – 3).

В июле 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области остается наиболее актуальной, поступило **32** обращения или **27,8%** от общего количества обращений (в июле 2018 года – 35 обращений). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в июне подобные обращения составили **27** обращений или **23,7%**, в мае – **36** обращений или **27,1%**. Количество обращений в июле увеличилось на 18,5% (5 обращений) по сравнению с уровнем июня месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 45,8% (11 обращений) по сравнению с уровнем июня месяца. Так, в июне таких обращений было **13** или **11,3%** от общего количества обращений, для сравнения: в июне соответственно **24** обращения или **21,1%** (в июне 2018 года – 16). В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **2** обращения поступили по вопросу приема ребенка в 1 класс. В соответствии с пунктом 9 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (далее – Порядок) прием граждан в организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее – ОООД) осуществляется по личному заявлению родителя (законного представителя) ребенка при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность родителя. Согласно пункту 8 и пункту 14 Порядка прием заявлений в первый класс в ОООД для граждан, проживающих на закрепленной территории, начинается не позднее 1 февраля и завершается не позднее 30 июня текущего года, для детей, не зарегистрированных на закрепленной территории, прием заявлений в первый класс начинается с 1 июля текущего года. Информация о наличии свободных мест своевременно размещается на официальных сайтах общеобразовательных организаций.

В июле месяце поступило **5** обращений граждан (4,3%) (в июне – 6), затрагивающих вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.

В отчетном периоде поступило **2** обращения (1,8%) от родителей обучающихся в образовательном учреждении города Новосибирска МБОУ города Новосибирска «Лицей № 12» и МКДОУ д/с № 35 «Непоседы» с высокой оценкой работы коллектива работников образования.