

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в июне 2019**
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **147** письменных обращений (*в мае – 158, в июне 2018 года – 225*), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **20**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **4**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **6**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **3**, от депутата Государственной думы Федерального собрания Российской Федерации VII созыва – **1**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 7,14,20 и 27 июня принял 14 человек (*в мае – 1, в июне 2018 года – 4*); заместитель министра И.В. Мануйлова 7,10 и 14 июня – **3** человека (*в мае – 1*).

За указанный период было 13 запросов информации по справочному телефону (*в мае – 19, в июне 2018 года – 1*).

Из **147** письменных обращений **114** (*в мае – 133 обращений, в июне 2018 года – 168*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **33** обращения (*в мае – 25, в июне 2018 года – 57*). Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** (*в мае – 5, в июне 2018 года – 10*) обращений и **6** обращений (*в мае – 7, в июне 2018 года – 31*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **68** обращений (59,6%) (*в мае – 79 обращения, в июне 2018 года – 86*);

дополнительное образование детей – **3** (2,6%) (*в мае – 9, в июне 2018 года – 8*);

профессиональное развитие педагогических кадров – **14** (12,3%) (*в мае – 10, в июне 2018 года – 33*);

финансовые вопросы – **4** (3,5%) (*в мае – 2, в июне 2018 года – 4*);

вопросы развития материально-технической базы образования – **9** (7,9%) (*в мае – 6, в июне 2018 года – 11*);

вопросы контрольного отдела – **1** (0,9%);

лицензирование, аккредитация – **7** (6,2%) (*в мае – 4, в июне 2018 года – 3*);

отдел молодежной политики и высшей школы – **3** (2,6%) (*в мае – 12, в июне 2018 года – 14*),

профессиональное образование – **3** (2,6%) (*в мае – 6, в июне 2018 года – 6*),

вопросы правового отдела – **0** (*в мае – 3, в июне 2018 года – 2*),

вопросы организации питания в сфере образования – **2** (1,8%) (*в мае – 2, в июне*

2018 года – 1).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **63,9%** (73 обращения) от общего их количества (*в мае – 95 обращений, в июне 2018 года – 125*), Новосибирского района – **12,3%** (14 обращений) (*в мае – 9, в июне 2018 года – 12*) и г. Бердск – **5,3%** (6 обращений) (*в мае – 6*).

В июне 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области остается наиболее актуальной, поступило **27** обращений или **23,7%** от общего количества обращений (*в июне 2018 года – 44 обращения*). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в мае подобные обращения составили **36** обращений или **27,1%**, в апреле – **27** обращений или **20,9%**. Количество обращений в июне уменьшилось на 33,3% (9 обращений) по сравнению с уровнем мая месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталось на уровне мая месяца. Так, в июне таких обращений было **24** или **21,1%** от общего количества обращений, *для сравнения: в мае* соответственно **23** обращений или **17,3%** (*в июне 2018 года – 15*). В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **3** обращения поступили о заполнении аттестата об основном общем образовании. В письме Министерства просвещения Российской Федерации от 01.04.2019 № ТС -842/04 разъясняется порядок выставления отметок по учебным предметам «алгебра», «геометрия» в аттестат об основном общем образовании. В соответствии с пунктом 5.3 Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2014 № 115, итоговые отметки за 9 класс по русскому языку, математике и двум учебным предметам, сдаваемым по выбору обучающегося, определяются как среднее арифметическое годовой и экзаменационной отметок выпускника и выставляется в аттестат целыми числами в соответствии с правилами математического округления. Для обучающихся в 2018/2019 учебном году по образовательной программе основного общего образования, разработанной на основе приказа Минобрнауки России от 05.03.2004 № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования», в аттестат вносится учебный предмет «Математика».

В июне месяце поступило **6** обращений граждан (5,2%) (*в мае – 6*), затрагивающих вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.

В отчетном периоде поступило **2** обращения (1,8%) от родителей обучающихся в образовательном учреждении города Новосибирска МБОУ СОШ

№ 129 и МКДОУ д/с № 428с высокой оценкой работы коллектива работников образования.