

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области в мае 2019  
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **158** письменных обращений (*в апреле – 174, в мае 2018 года – 229*), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **5**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **12**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **4**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **4**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **3**, из Администрации Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска – **4**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 24 мая принял 1 человека (*в апреле – 4, в мае 2018 года – 3*); заместитель министра И.В. Мануйлова 20 мая – **1** человека.

Из **158** письменных обращений **133** (*в апреле – 129 обращений, в мае 2018 года – 172*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **25** обращений (*в апреле – 45, в мае 2018 года – 57*). Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** обращения и **7** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **79** обращений (59,4%) (*в апреле – 73 обращения, в мае 2018 года – 87*);

дополнительное образование детей – **9** (6,8%) (*в апреле – 9, в мае 2018 года – 18*);

профессиональное развитие педагогических кадров – **10** (7,5%) (*в апреле – 17, в мае 2018 года – 41*);

финансовые вопросы – **2** (1,5%) (*в апреле – 3, в мае 2018 года – 4*);

вопросы развития материально-технической базы образования – **6** (4,5%) (*в апреле – 11, в мае 2018 года – 9*);

вопросы контрольного отдела – **0** (*в апреле – 1*);

лицензирование, аккредитация – **4** (3,0%) (*в апреле – 5, в мае 2018 года – 2*);

отдел молодежной политики и высшей школы – **12** (9,0%) (*в апреле – 4, в мае 2018 года – 3*),

профессиональное образование – **6** (4,5%) (*в апреле – 5, в мае 2018 года – 2*),

вопросы правового отдела – **3** (2,3%) (*в апреле – 0, в мае 2018 года – 6*),

вопросы организации питания в сфере образования – **2** (1,5%) (*в апреле – 1*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей

г. Новосибирска – **71,4%** (95 обращений) от общего их количества (*в апреле – 76 обращений, в мае 2018 года – 134*), Новосибирского района – **6,8%** (9 обращений) (*в апреле – 14, в мае 2018 года – 4*) и г. Бердск – **4,5%** (6 обращений) (*в апреле – 6, в мае 2018 года – 7*).

В мае 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области остается наиболее актуальной, поступило **36** обращений или **27,1%** от общего количества обращений (*в мае 2018 года – 46 обращений*). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в апреле подобные обращения составили **27** обращений или **20,9%**, в марте – **21** обращение или **16,3%**. Количество обращений в мае увеличилось на 33,3% (9 обращений) по сравнению с уровнем апреля месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, увеличилось на 21,0% от апреля месяца. Так, в мае таких обращений было **23** или **17,3%** от общего количества обращений, *для сравнения: в апреле* соответственно **19** обращений или **14,7%** (*в мае 2018 года – 44*). В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **3** обращения поступили с жалобой об отсутствии с 4 марта в Краснообской СОШ № 2 в 8 «А» классе учителя биологии и химии. В связи с увольнением учителя обучающихся перевели на дистанционное обучение, предоставив доступ к проекту «Сетевая дистанционная школа Новосибирской области». Дистанционный процесс обучения детей с использованием электронных курсов начался с 15 марта. Статистика учебного процесса по данным на 31 мая 2019 года – работа сетевого учителя в региональной системе дистанционного образования на электронных курсах выполнена в пределах нормы (даже с превышением установленных нормативов).

В апреле месяце поступило **6** обращения граждан (4,5%), затрагивающие вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.

В отчетном периоде поступило **4** обращения (3,0%) от родителей обучающихся в образовательном учреждении города Новосибирска МБОУ СОШ № 199, МАОУ Лицей № 9 и СОШ № 3 им. Б.Богаткова с высокой оценкой работы коллектива учителей начального общего образования.