

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в октябре 2019**
года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **207** письменных обращений (*в сентябре – 208, в октябре 2018 года – 237*), в т. ч. из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **5**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **7**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **4**, из прокуратуры Новосибирской области – **5**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр Новосибирской области Федорчук С.В. 4, 18 октября принял **2** человека (*в октябре 2018–5 человек*). Заместитель министра Мануйлова И.В. 25 октября приняла 1 человека.

Из **207** письменных обращений **176** (*в сентябре – 182 обращения, в октябре 2018 года – 189*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **31** обращение (*в сентябре – 35, в октябре 2018 года – 48*). Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **11** (*в сентябре – 5, в октябре 2018 года – 6*) обращений и **15** обращений (*в сентябре – 14, в октябре 2018 года – 19*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **101** обращение (57,4%) (*в сентябре – 115 обращений, в октябре 2018 года – 84*);

дополнительное образование детей – **10** (5,7%) (*в сентябре – 7, в октябре – 2018 года – 5*);

вопросы развития материально-технической базы образования – **14** (8,0%) (*в сентябре – 21, в октябре 2018 года – 7*);

лицензирование, аккредитация – **9** (5,1%) (*в сентябре – 4, в октябре 2018 года – 6*);

отдел высшей школы и развития педагогических кадров – **14** (8,0%) (*в сентябре – 19, в октябре 2018 года – 8*);

вопросы организационно-правового управления – **1** (0,5%) (*в октябре 2018 года – 1*);

вопросы финансового отдела – **7** (3,9%) (*в сентябре – 4, в октябре 2018 года – 4*);

вопросы организации питания в сфере образования – **6** (3,4%) (*в октябре 2018 года – 5*);

профессиональное образование – **14** (8,0%) (*в сентябре – 11, в октябре 2018 года – 10*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей

г. Новосибирска – **67,6%** (119 обращений) от общего их количества (*в сентябре – 133 обращения, в октябре 2018 года – 140*), Новосибирского района – **8,5%** (15 обращений) (*в сентябре – 12, в октябре 2018 года – 16*) и г. Бердск – **3,3%** (5 обращений) (*в сентябре – 6, в октябре 2018 года – 4*).

В октябре 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области остается наиболее актуальной, поступило **24** обращения или **13,6%** от общего количества обращений (*в октябре 2018 года – 49 обращений*). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в сентябре подобные обращения составили **28** обращений или **15,4%**, в августе - **21** обращение или **20,2%**. Количество обращений в октябре уменьшилось на 14,3% (4 обращения) по сравнению с уровнем сентября месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, увеличилось на 59,0% (13 обращений) по сравнению с уровнем сентября месяца. Так, в октябре таких обращений было **35** или **19,9%** от общего количества обращений, *для сравнения: в сентябре соответственно 22 обращения или 12,1%* (*в октябре 2018 года – 16*). В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **1** обращение поступило по вопросу нарушений при организации учебного процесса в ГБПОУ НСО «Новосибирский технологический колледж питания» (далее Учреждение). Ремонтные работы на четвертом этаже четырехэтажного учебного корпуса Учреждения проводились в соответствии с контрактом, в котором предусматривалось окончание выполнения работ 12.09.2019 года. Однако при выполнении демонтажных работ подрядчиком возникла необходимость в проведении дополнительных работ, поэтому окончание ремонтных работ планируется завершить в срок до 29.11.2019 года. Учебные занятия на четвертом этаже Учреждения не проводятся. Ремонтные работы ведутся с соблюдением мер безопасности. Оснований для прекращения проведения занятий на третьем этаже Учреждения отсутствуют.

В октябре месяце поступило **3** обращения граждан (1,7%) (*в сентябре – 11*), затрагивающих вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.

В отчетном периоде поступило **2** обращения (1,1%) от родителей обучающихся в образовательном учреждении МКДОУ «Октябрьский Детский сад «Светлячок» Мошковского района с высокой оценкой работы коллектива работников образования.