

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в сентябре 2019**  
**года**

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **208** письменных обращений (*в августе – 136, в сентябре 2018 года – 224*), в т. ч. из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **17**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **5**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **4**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **9**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр Новосибирской области Федорчук С.В. 27 сентября принял **1** человека (*в сентябре 2018–9 человек*). Заместитель министра Мануйлова И.В. 24 сентября приняла **1** человека.

За указанный период было **4** запроса информации по справочному телефону (*в августе – 3, в сентябре 2018 года – 3*).

Из **208** письменных обращений **182** (*в августе – 104 обращения, в сентябре 2018 года – 162*) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **35** обращений (*в августе – 32, в сентябре 2018 года – 62*). Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **5** (*в августе – 5, в сентябре 2018 года – 8*) обращений и **14** обращений (*в августе – 7, в сентябре 2018 года – 14*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **115** обращений (63,2%) (*в августе – 66 обращений, в сентябре 2018 года – 74*);

дополнительное образование детей – **7** (3,8%) (*в августе – 2, в сентябре 2018 года – 8*);

вопросы развития материально-технической базы образования – **21** (11,5%) (*в августе – 5, в сентябре 2018 года – 8*);

лицензирование, аккредитация – **4** (2,2%) (*в августе – 3, в сентябре 2018 года – 3*);

отдел высшей школы и развития педагогических кадров – **19** (10,4) (*в августе – 16, в сентябре 2018 года – 14*);

вопросы организационно-правового управления – **1** (0,6%);

вопросы финансового отдела – **4** (2,2%);

профессиональное образование – **11** (6,1%) (*в августе – 12, в сентябре 2018 года – 9*).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **73,1%** (133 обращения) от общего их количества (*в августе – 71 обращение, в сентябре 2018 года – 118*), Новосибирского района – **6,6%** (12

обращений) (в августе – 5, в сентябре 2018 года – 10) и г. Бердск – **3,3%** (6 обращений) (в августе – 6, в сентябре 2018 года – 5).

В сентябре 2019 года тема обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области остается наиболее актуальной, поступило **28** обращение или **15,4%** от общего количества обращений (в сентябре 2018 года – 38 обращений). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в августе подобные обращения составили **21** обращение или **20,2%**, в июле – **32** обращения или **27,8%**. Количество обращений в сентябре увеличилось на 33,3% (7 обращений) по сравнению с уровнем августа месяца. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 45,8% (11 обращений) по сравнению с уровнем августом месяца. Так, в сентябре таких обращений было **22** или **12,1%** от общего количества обращений, для сравнения: в августе соответственно **10** обращения или **7,7%** (в сентябре 2018 года – 27). В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Из общего количества обращений на неправомерные действия руководителя образовательного учреждения, **1** обращение поступило по вопросу отказа в подписании письменного договора на образование в форме семейного образования. В соответствии со статьей 44 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон) установлено, что родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования формы получения образования и формы обучения, а также дать ребёнку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование в семье.

В части 1 статьи 53 Закона устанавливается общее правило, согласно которому основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт организации, осуществляющей образовательную деятельность (приказ школы), о приеме лица на обучение в эту организацию или для прохождения промежуточной аттестации и (или) государственной итоговой аттестации. Из содержания части 2, 3 статьи 53 Закона следует, что в отдельных случаях юридическим фактом, порождающим образовательные правоотношения между образовательной организацией и лицом, принятым на обучение, является не распорядительный акт образовательной организации, а договор на образование. С лицом, поступающие в образовательную организацию для прохождения промежуточной аттестации и (или) государственной итоговой аттестации за счет бюджетных ассигнований, заключение письменного договора не требуется.

В сентябре месяце поступило **11** обращений граждан (6,0%)(в августе – 3), затрагивающих вопрос строительства и ремонта образовательных учреждений.