

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области в январе  
2019 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **120** письменных обращений (в декабре – **133** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **1**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **13**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **3**, из Министерства просвещения Российской Федерации – **2**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **2**.

Во время приема граждан по личным вопросам министр образования Новосибирской области С.В. Федорчук 18 января т. г. принял **3** человека.

За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **120** письменных обращений **95** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **25** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **4** обращения и **15** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **39** обращений (41,0%);
- дополнительное образование детей – **11** (11,6%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **24** (25,3%);
- вопросы правового отдела – **1** (1,1%);
- финансовые вопросы – **2** (2,1%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **2** (2,1%);
- лицензирование, аккредитация – **4** (4,2%);
- молодежная политика и высшая школа – **3** (3,1%),
- профессиональное образование – **8** (8,4%),
- вопросы организации питания в сфере образования – **1** (1,1%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **74,7%** (71 обращение) от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,3%** (5 обращений) и Искитимского района – **3,2%** (3 обращения).

В январе 2019 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **13** обращений или **13,7%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в декабре подобные обращения составили **22** обращения или **16,5%**, в ноябре подобные обращения составили **13** обращений или **9,8%**. Количество обращений в январе уменьшилось на 41,0% (9 обращений) по сравнению с уровнем декабря месяца.

Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, уменьшилось на 20% (3 обращения) от декабря месяца. Так, в январе таких обращений было **12** или **12,6%** от общего количества обращений, *для сравнения: в декабре* соответственно **15** обращений или **11,3%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. От родителей обучающихся поступило обращение по вопросу об организации отдельных общеобразовательных классов для обучающихся с ОВЗ (далее – коррекционные классы). Даны разъяснения, что основным условием для открытия коррекционных классов является наличие в организации, осуществляющей образовательную деятельность, необходимых специальных условий для получения образования детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами. С 1 сентября 2016 года во всех организациях, осуществляющих образовательную деятельность, введены федеральные государственные образовательные стандарты начального общего образования для обучающихся с ОВЗ, в связи с чем, во всех общеобразовательных организациях города Новосибирска созданы специальные условия для получения образования, в том числе обеспечение специальными образовательными программами и методами обучения и воспитания, специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами.

В январе месяце поступило **2** обращения граждан (2,1%), затрагивающие вопрос строительства образовательного учреждения в жилом микрорайоне «Светлый» поселка Октябрьский Мошковского района.

В отчетном периоде поступило **1** обращение от родителей обучающихся в образовательных учреждениях города Новосибирска МАОУ СОШ № 212 с высокой оценкой работы коллектива учителей.