

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в апреле 2025 года

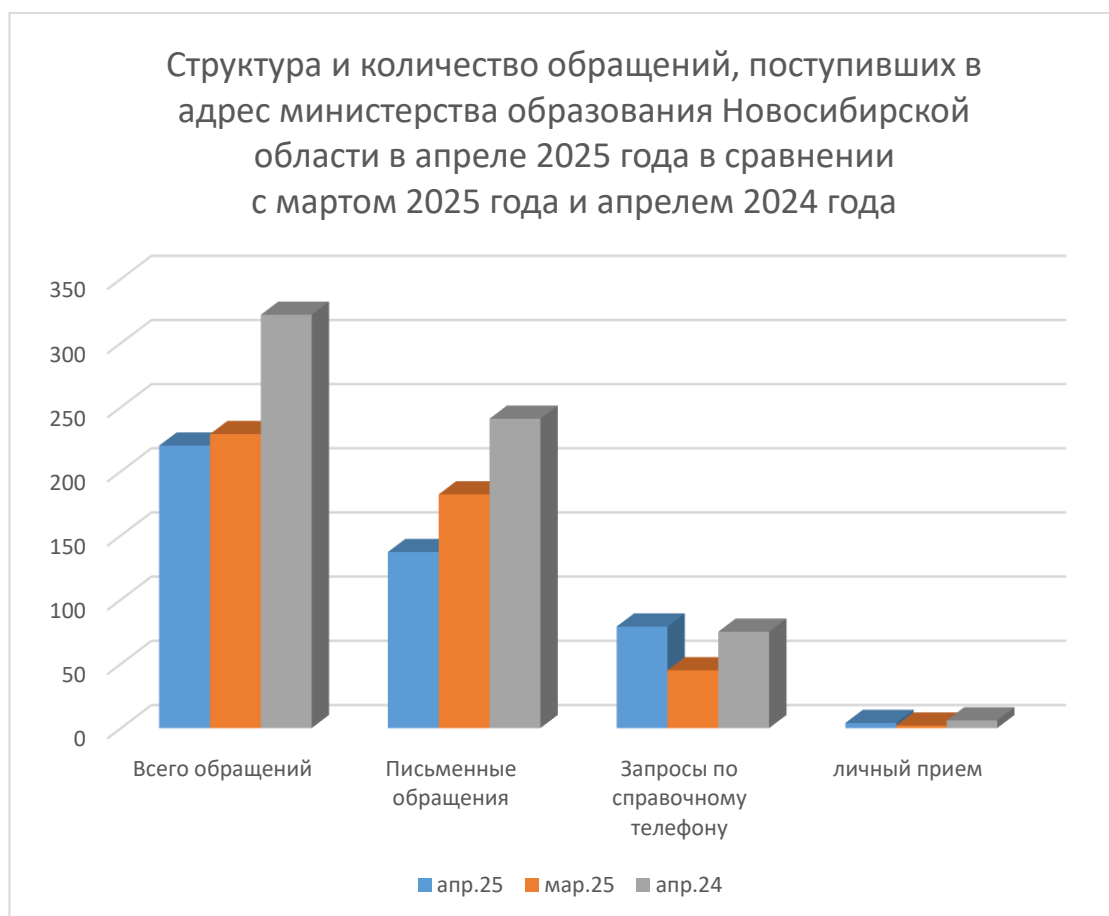
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В апреле 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **220** обращений, запросов информации и сообщений (*в марте 2025 года – 229, в апреле 2024 года – 322*), в том числе:

письменных обращений и запросов – **137** (*в марте 2025 года – 182, в апреле 2024 года – 241*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **79** (*в марте 2025 года – 45, в апреле 2024 года – 75*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **4** (*в марте 2025 года – 2, в апреле 2024 года – 6*).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов

информации и сообщений **уменьшилось** на 4% (на 9 обращений) по сравнению с уровнем марта 2025 года, по сравнению с апрелем 2024 года **уменьшилось** на 32% (на 102 обращения).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **56%** (64 обращения) от общего количества обращений (*в марте 2025 года–106, в апреле 2024 года–93*), г. Бердск – **5%** (6 обращений) (*в марте 2025 года–1, в апреле 2024 года–2*), Новосибирского района – **10%** (11 обращений) (*в марте 2025 года–7, в апреле 2024 года–7*).

Из 137 письменных обращений **114** (в марте 2025 года–156 обращений, в апреле 2024 года–195) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **23** обращения (в марте 2025 года–26, в апреле 2024 года–46).

По сравнению с мартом 2025 года общее количество письменных обращений **уменьшилось** на 7% (на 42 обращения), по сравнению с апрелем 2024 года **уменьшилось** на 41% (на 81 обращение).

По сравнению с мартом 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 11% (на 3 обращения), по сравнению с апрелем 2024 года **уменьшилось** на 50% (на 23 обращения).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **63** обращение (55%) (*в марте 2025 года– 51 обращение, в апреле 2024 года–90*);

дополнительное образование детей – **12** (11%) (*в марте 2025 года– 25, в апреле 2024 года–27*);

развитие материально-технической базы образования – **5** (4%) (*в марте 2025 года– 13, в апреле 2024 года–22*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **8** (7%) (*в марте 2025 года– 14, в апреле 2024 года–11*);

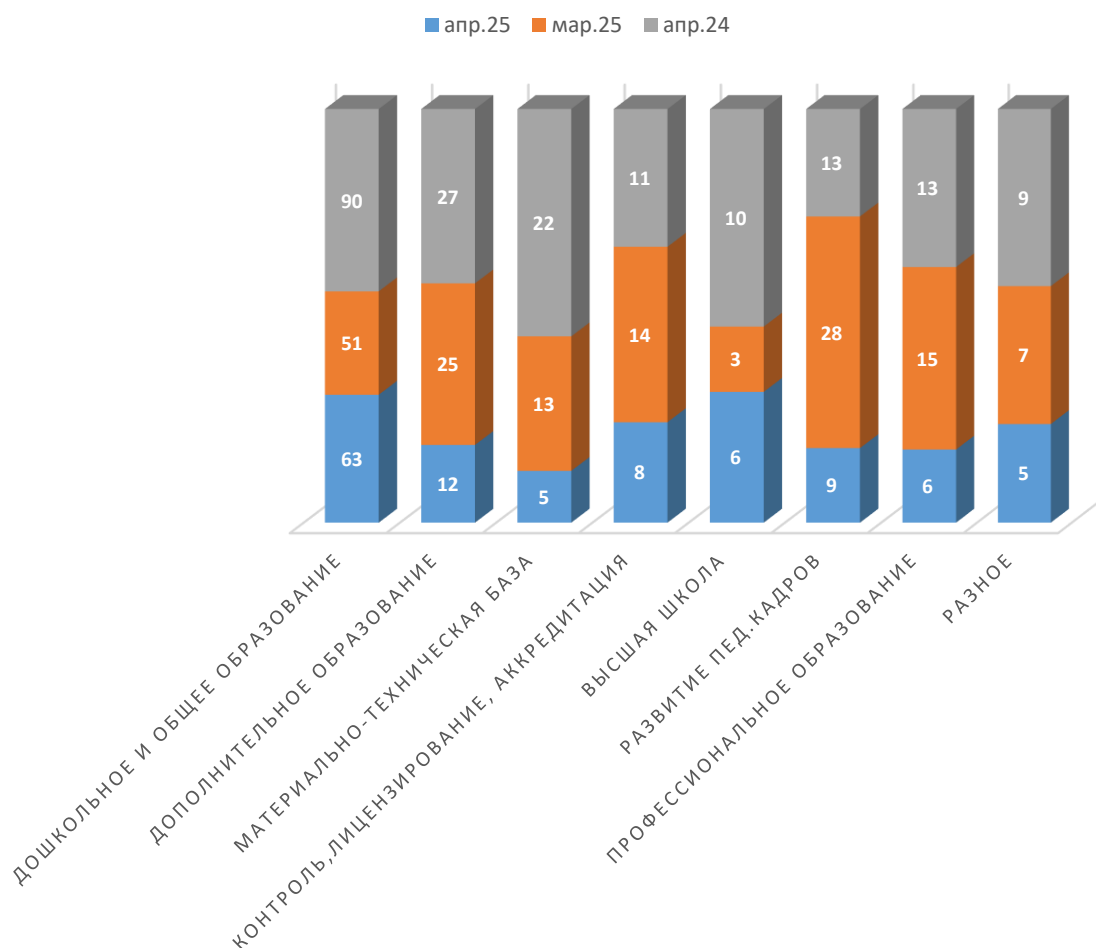
высшая школа –**6** (5%) (*в марте 2025 года– 3, в апреле 2024 года–10*);

развитие педагогических кадров – **9** (8%) (*в марте 2025 года– 28, в апреле 2024 года–13*);

профессиональное образование – **6** (5%) (*в марте 2025 года– 15, в апреле 2024 года–13*);

разное – **5** (4%) (*в марте 2025 года– 7, в апреле 2024 года–9*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в апреле
2025 года в сравнении с мартом 2025 года и
апрелем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **130 (90%)** (в *марте 2025 года*– 166, в *апреле 2024 года*–203);

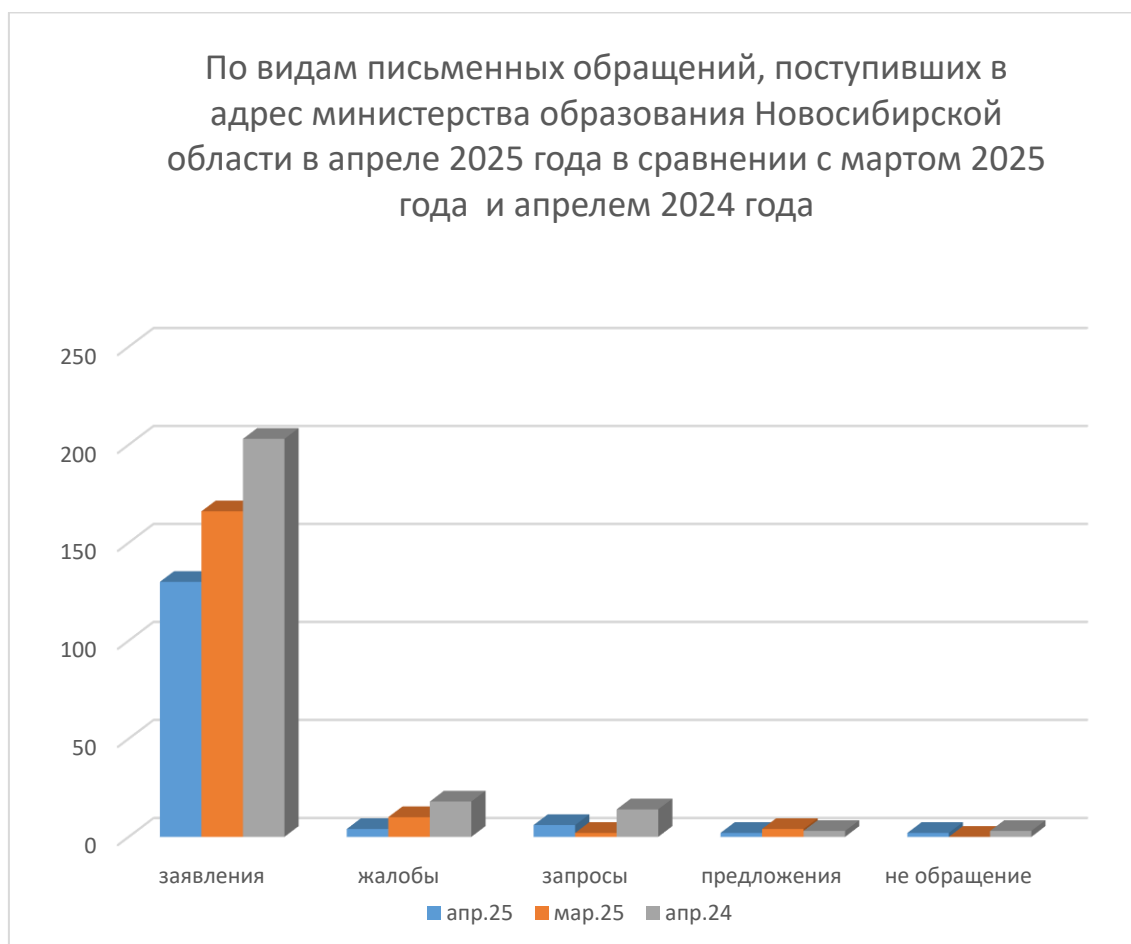
- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **4 (3%)** (в *марте 2025 года*– 10, в *апреле 2024 года*–18);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган

местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **6 (4%)** (*в марте 2025 года– 2, в апреле 2024 года–14*);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **2 (1%)** (*в марте 2025 года–4, в апреле 2024 года–3*);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **2 (1%)** (*в марте 2025 года– 0, в апреле 2024 года–3*).



В апреле 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило 2 обращения или 2% от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. *Для сравнения:* в марте 2025 года поступило 12 подобных обращений или 8%, в апреле 2024 года– 11 обращений или 6%. Количество обращений в апреле **уменьшилось в 6 раза** на 10 обращений по сравнению с

уровнем марта 2025 года и апреля 2024 года. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **увеличилось** на 21% (8 обращений) в сравнении с мартом (в сравнении с уровнем апреля 2024 года **уменьшилось** на 31% (23 обращения)). Так, в апреле таких обращений было **49** или **43%** от общего количества обращений и *в марте 2025 года- 41* или **26%** (*в апреле 2024 года-72*).

В апреле месяце поступило **2** обращения (1%) (в марте 2025 года – 1 обращения, в апреле 2024 года – 5) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В апреле в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 4,11 и 18 апреля было принято **4** человека (*в марте 2025 года– 2, в апреле 2024 года– 6*).

По сравнению с мартом 2025 года количество личных приемов **увеличилось** в 2 раза (2 обращения), по сравнению с апрелем 2024 года **уменьшилось** на 2 обращения (33%).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **79** запросов (*в марте 2025 года– 45, в апреле 2024 года– 75*), в т.ч. по СМС – 13 (*в марте 2025 года– 0, в апреле 2024 года– 1*).

По сравнению с мартом 2025 года количество устных запросов **увеличилось** на 75% (на 34 обращения), по сравнению с апрелем 2024 **уменьшилось** на 5% (на 4 обращения).