

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в феврале 2025 года

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В феврале 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **252** обращений, запросов информации и сообщений (*в январе 2025 года – 228, в феврале 2024 года – 313*), в том числе:

письменных обращений и запросов – **182** (*в январе 2025 года – 166, в феврале 2024 года – 230*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **64** (*в январе 2025 года – 62, в феврале 2024 года – 80*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **6** (*в январе 2025 года – 0, в феврале 2024 года – 3*).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов информации и сообщений **увеличилось** на 11% (на 24 обращения) по сравнению с уровнем января 2025 года, по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось** на 19% (на 61 обращение).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **51%** (78 обращений) от общего количества обращений (*в январе 2025 года–90, в феврале 2024 года–97*), г. Бердск – **1%** (2 обращения) (*в январе 2025 года–5, в феврале 2024 года–3*), Новосибирского района – **7%** (11 обращений) (*в январе 2025 года–2, в феврале 2024 года–11*).

Из 182 письменных обращений **154** (в январе 2025 года–128 обращений, в феврале 2024 года–189) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **28** обращений (в январе 2025 года–38, в феврале 2024 года–41).

По сравнению с январем 2025 года общее количество письменных обращений **увеличилось** на 20% (на 26 обращений), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось** на 19% (на 35 обращений).

По сравнению с январем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 26% (на 10 обращений), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось** на 32 % (на 13 обращений).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **71** обращение (46%) (*в январе 2025 года– 57 обращений, в феврале 2024 года–64*);

дополнительное образование детей – **18** (12%) (*в январе 2025 года– 23, в феврале 2024 года–38*);

развитие материально-технической базы образования – **10** (6%) (*в январе 2025 года– 12, в феврале 2024 года–31*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **10** (6%) (*в январе 2025 года– 5, в феврале 2024 года–9*);

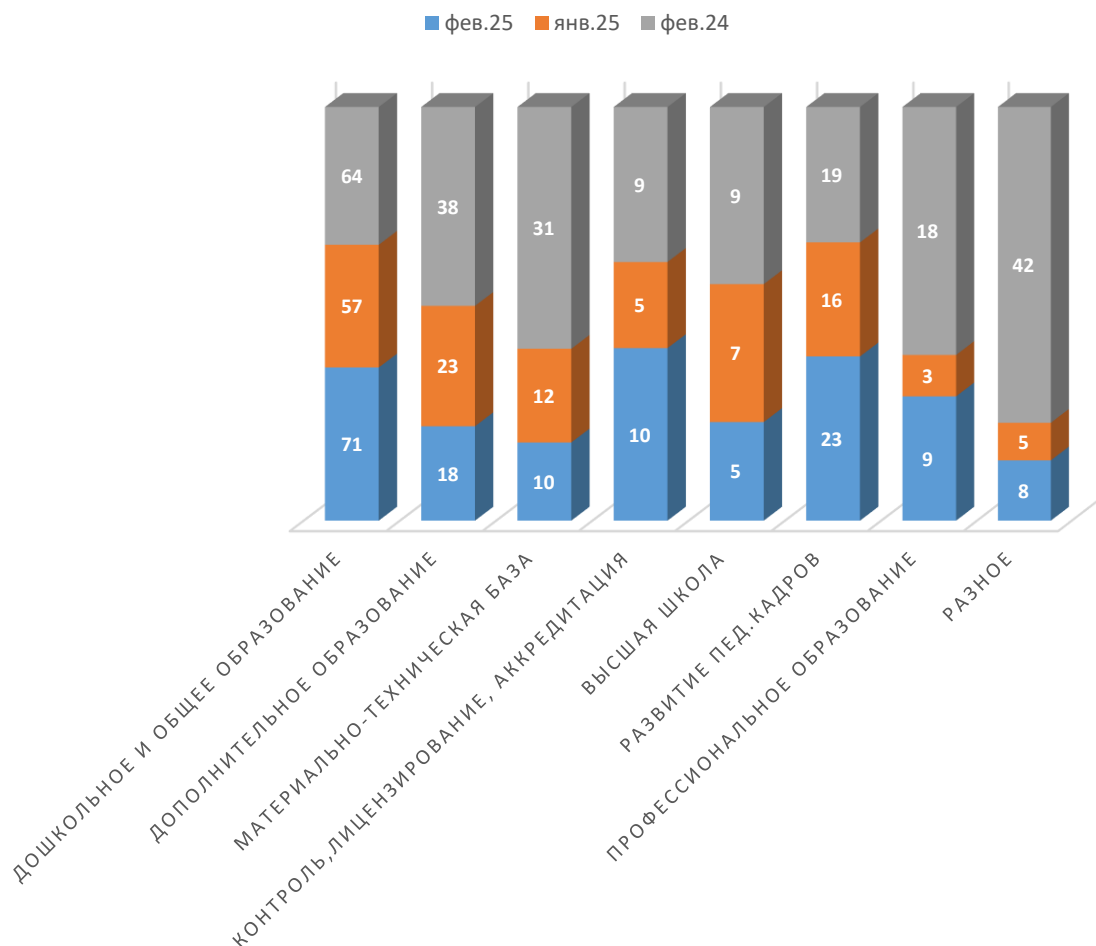
высшая школа –**5** (3%) (*в январе 2025 года– 7, в феврале 2024 года–9*);

развитие педагогических кадров – **23** (15%) (*в январе 2025 года– 16, в феврале 2024 года–19*);

профессиональное образование – **9** (6%) (*в январе 2025 года– 3, в феврале 2024 года–18*);

разное – **8** (5%) (*в январе 2025 года– 5, в феврале 2024 года–42*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в феврале
2025 года в сравнении с январем 2025 года и
февралем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **174 (96%)** (в январе 2025 года– 156, в феврале 2024 года–169);

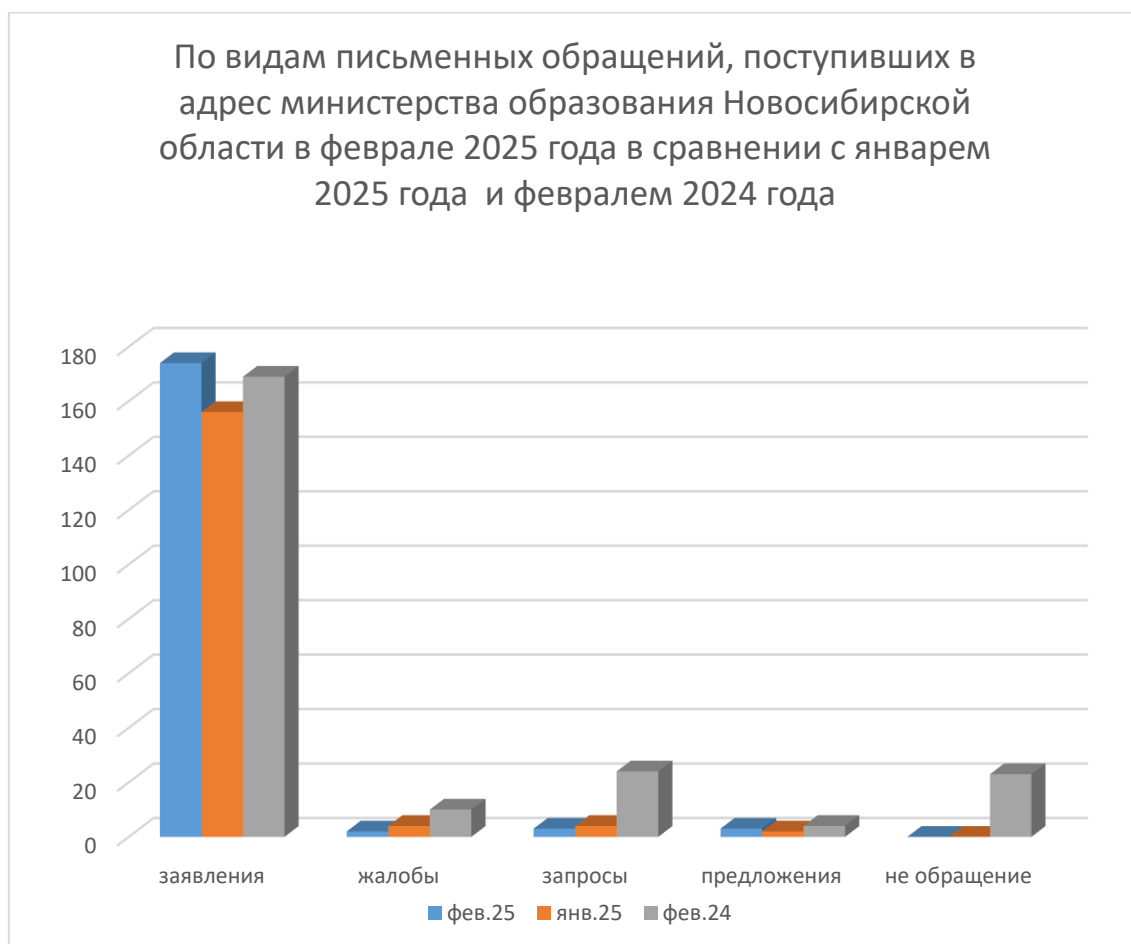
- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **2 (1%)** (в январе 2025 года– 4, в феврале 2024 года–10);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган

местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **3** (2%) (в январе 2025 года– 4, в феврале 2024 года–24);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **3** (2%) (в январе 2025 года–2, в феврале 2024 года–4);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **0** (в январе 2025 года– 0, в феврале 2024 года–23).



В феврале 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **6** обращений или **4%** от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в январе 2025 года поступило **4** подобных обращения или **2%**, в феврале 2024 года– **9** обращений или **5%**. Количество обращений в феврале **уменьшилось** на 50% на 2 обращения по сравнению с

уровнем января 2025 года (в сравнении с уровнем февраля 2024 года **уменьшилось** на 33% (3 обращения)). Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **увеличилось** на 30% (12 обращений) в сравнении с январем (в сравнении с уровнем февраля 2024 года **уменьшилось** на 43% (39 обращений)). Так, в феврале таких обращений было **52** или **34%** от общего количества обращений и *в январе 2025 года- 40* или **31%** (*в феврале 2024 года-91*).

В феврале месяце поступило **1** обращение (1%) (в январе 2025 года – 3 обращения, в феврале 2024 года – 4) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В феврале в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 7,14 и 21 февраля было принято **6** человек (*в январе 2025 года- 0, в феврале 2024 года- 3*).

По сравнению с январем 2025 года количество личных приемов **увеличилось** на 6 обращений, по сравнению с февралем 2024 года **увеличилось** на 3 обращения (в 2 раза).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **64** запроса (*в январе 2025 года- 62, в феврале 2024 года- 80*), в т.ч. по СМС – 0 (*в январе 2025 года- 5, в феврале 2024 года- 0*).

По сравнению с январем 2025 года количество устных запросов **увеличилось** на 3% (на 2 обращения), по сравнению с февралем 2024 **уменьшилось** на 20% (на 16 обращений).