

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в марте 2025 года

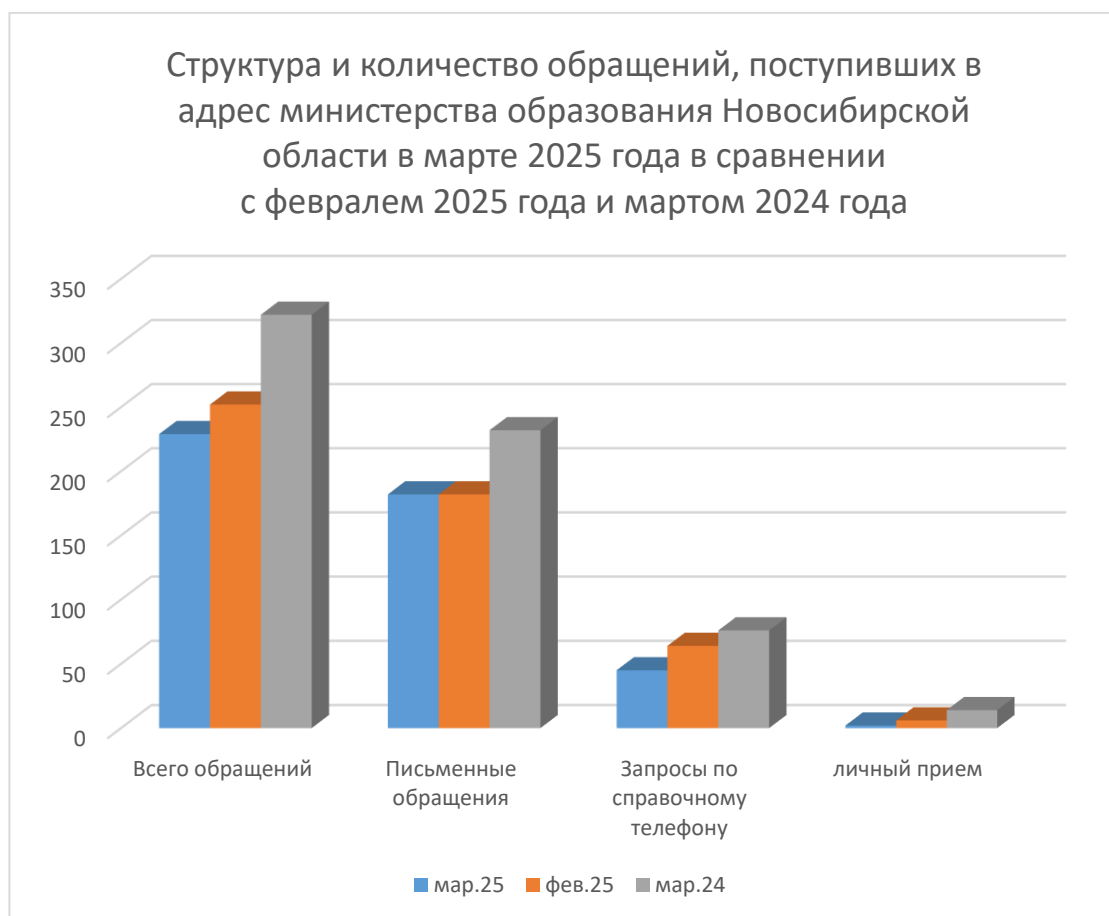
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В марте 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **229** обращений, запросов информации и сообщений (*в феврале 2025 года – 252, в марте 2024 года – 322*), в том числе:

письменных обращений и запросов – **182** (*в феврале 2025 года – 182, в марте 2024 года – 232*);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **45** (*в феврале 2025 года – 64, в марте 2024 года – 76*);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **2** (*в феврале 2025 года – 6, в марте 2024 года – 14*).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов

информации и сообщений **уменьшилось** на 9% (на 23 обращения) по сравнению с уровнем февраля 2025 года, по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 29% (на 93 обращения).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **68%** (106 обращений) от общего количества обращений (*в феврале 2025 года–78, в марте 2024 года–94*), г. Бердск – **1%** (1 обращение) (*в феврале 2025 года–2, в марте 2024 года–6*), Новосибирского района – **4%** (7 обращений) (*в феврале 2025 года–11, в марте 2024 года–7*).

Из 182 письменных обращений **156** (в феврале 2025 года–154 обращений, в марте 2024 года–183) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **26** обращений (в феврале 2025 года–28, в марте 2024 года–49).

По сравнению с февралем 2025 года общее количество письменных обращений **увеличилось** на 7% (на 2 обращения), по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 15% (на 27 обращений).

По сравнению с февралем 2025 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **уменьшилось** на 7% (на 2 обращения), по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 47% (на 23 обращения).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **51** обращение (46%) (*в феврале 2025 года– 71 обращение, в марте 2024 года–82*);

дополнительное образование детей – **25** (12%) (*в феврале 2025 года– 18, в марте 2024 года–21*);

развитие материально-технической базы образования – **13** (6%) (*в феврале 2025 года– 10, в марте 2024 года–17*);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **14** (6%) (*в феврале 2025 года– 10, в марте 2024 года–9*);

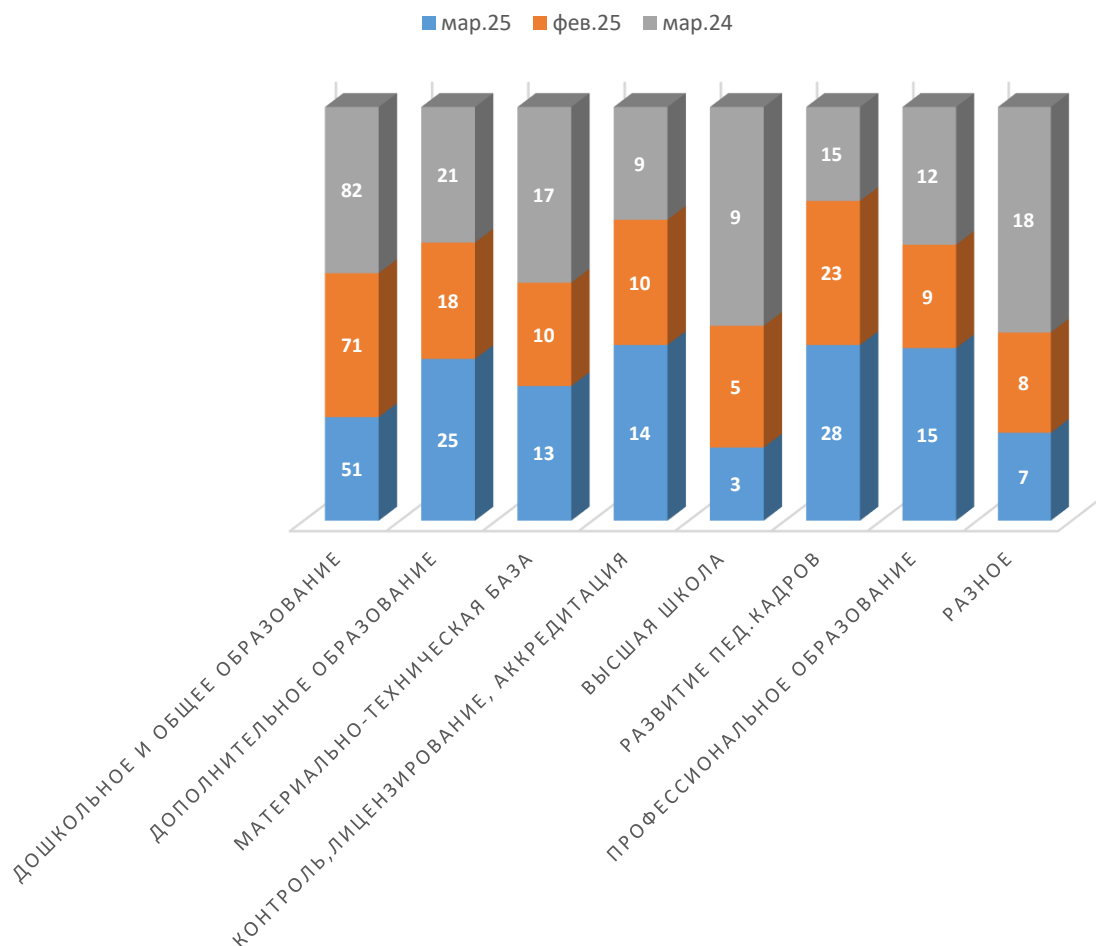
высшая школа –**3** (3%) (*в феврале 2025 года– 5, в марте 2024 года–9*);

развитие педагогических кадров – **28** (15%) (*в феврале 2025 года– 23, в марте 2024 года–15*);

профессиональное образование – **15** (6%) (*в феврале 2025 года– 9, в марте 2024 года–12*);

разное – **7** (5%) (*в феврале 2025 года– 8, в марте 2024 года–18*).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в марте
2025 года в сравнении с февралем 2025 года и
мартом 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **166** (91%) (в *феврале 2025 года*– 174, в *марте 2024 года*–180);

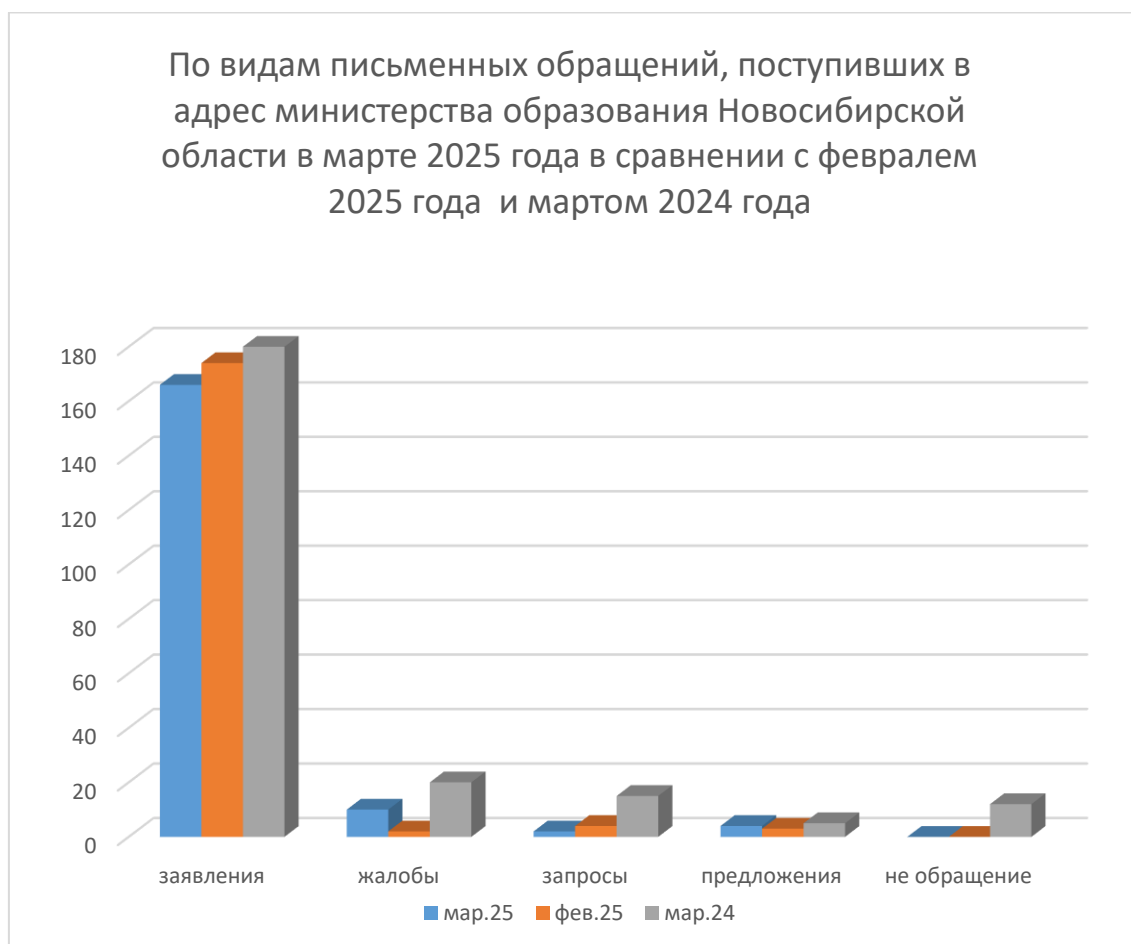
- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **10** (5%) (в *феврале 2025 года*– 2, в *марте 2024 года*–20);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган

местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **2** (1%) (в феврале 2025 года– 4, в марте 2024 года–15);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **4** (2%) (в феврале 2025 года–3, в марте 2024 года–5);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **0** (в феврале 2025 года– 0, в марте 2024 года–12).



В марте 2025 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило 12 обращений или 8% от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в феврале 2025 года поступило 6 подобных обращений или 4%, в марте 2024 года– 6 обращений или 3%. Количество обращений в марте **увеличилось в 2 раза** на 6 обращений по сравнению с

уровнем февраля 2025 года и марта 2024 года. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **уменьшилось** на 21% (11 обращений) в сравнении с февралем (в сравнении с уровнем марта 2024 года **уменьшилось** на 51% (43 обращения)). Так, в феврале таких обращений было **41** или **26%** от общего количества обращений и *в феврале 2025 года- 52* или **34%** (*в марте 2024 года-84*).

В марте месяце поступило **1** обращение (1%) (в феврале 2025 года – 1 обращения, в марте 2024 года – 2) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В марте в ходе приема граждан по личным вопросам министерством образования Новосибирской области 19 и 31 марта было принято **2** человека (*в феврале 2025 года– 6, в марте 2024 года– 14*).

По сравнению с февралем 2025 года количество личных приемов **уменьшилось** на 66% (4 обращения), по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 12 обращений (в 7 раз).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило **45** запросов (*в феврале 2025 года– 64, в марте 2024 года– 76*), в т.ч. по СМС – 0 (*в феврале 2025 года– 0, в марте 2024 года– 1*).

По сравнению с февралем 2025 года количество устных запросов **уменьшилось** на 30% (на 19 обращений), по сравнению с мартом 2024 **уменьшилось** на 41% (на 31 обращение).