

Информационно-статистический обзор

о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в министерство образования Новосибирской области в январе 2025 года

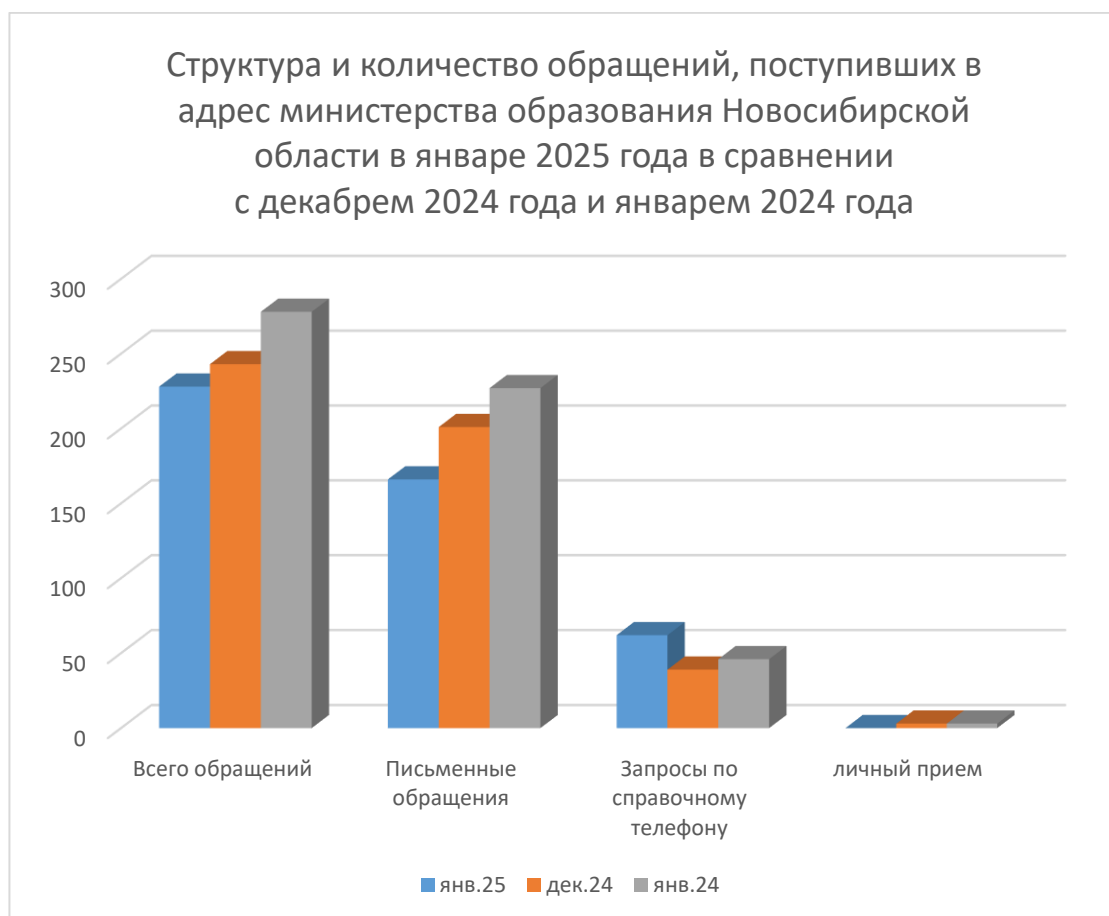
Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес министерства образования Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами министерства образования Новосибирской области.

В январе 2025 года в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **228** обращений, запросов информации и сообщений (в декабре 2024 года– 243, в январе 2024 года–278), в том числе:

письменных обращений и запросов – **166** (в декабре 2024 года– 201, в январе 2024 года–227);

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу министерства – **62** (в декабре 2024 года– 39, в январе 2024 года–46);

обращения, поступившие в министерство в ходе личного приема – **0** (в декабре 2024 года–3, в январе 2024 года–3).



В отчетном периоде общее количество обращений, запросов

информации и сообщений **уменьшилось** на 6% (на 15 обращений) по сравнению с уровнем декабря 2024 года, по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось** на 18% (на 50 обращений).

Письменные обращения

Наибольшее количество письменных обращений, запросов и сообщений поступило от жителей г. Новосибирска – **70%** (90 обращений) от общего количества обращений (в декабре 2024 года–91, в январе 2024 года–134), г. Бердск – **4%** (5 обращений) (в декабре 2024 года–3, в январе 2024 года–2), Новосибирского района – **2%** (2 обращения) (в декабре 2024 года–11, в январе 2024 года–8) и Коченевский район **2%** (2 обращения) (в декабре 2024 года–2, в январе 2024 года–1).

Из 166 письменных обращений **128** (в декабре 2024 года–150 обращений, в январе 2024 года–190) поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **38** обращений (в декабре 2024 года–51, в январе 2024 года–37).

По сравнению с декабрем 2024 года общее количество письменных обращений **уменьшилось** на 15% (на 22 обращения), по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось** на 33% (на 62 обращения).

По сравнению с декабрем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области, **увеличилось** на 25% (на 13 обращений), по сравнению с январем 2024 года **увеличилось** на 3 % (на 1 обращение).

Обращения, поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

дошкольное и общее образование – **57** обращения (44%) (в декабре 2024 года– 63 обращений, в январе 2024 года–102);

дополнительное образование детей – **23** (18%) (в декабре 2024 года– 18, в январе 2024 года–33);

развитие материально-технической базы образования – **12** (9%) (в декабре 2024 года– 5, в январе 2024 года–25);

контроль (надзор), лицензирование, аккредитация – **5** (4%) (в декабре 2024 года– 3, в январе 2024 года–6);

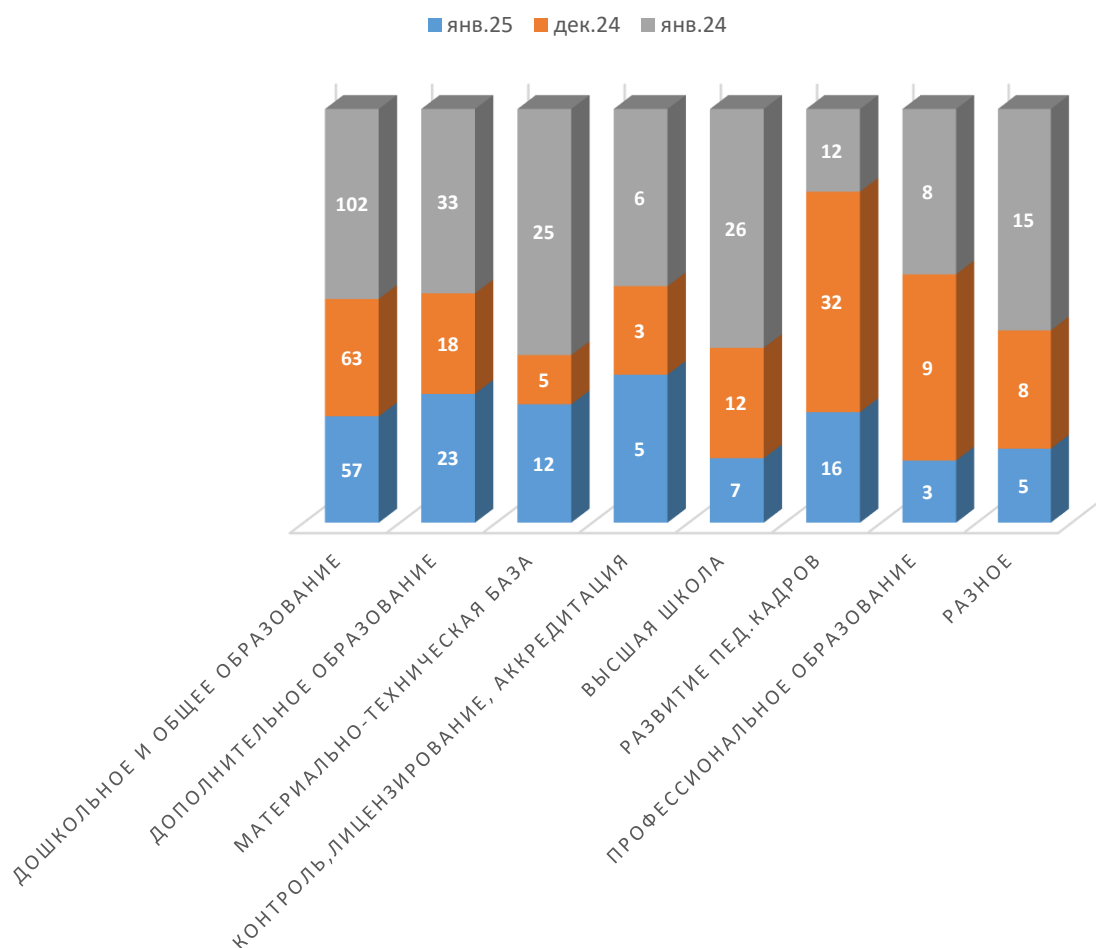
высшая школа –**7** (5%) (в декабре 2024 года– 12, в январе 2024 года–26);

развитие педагогических кадров – **16** (13%) (в декабре 2024 года– 32, в январе 2024 года–12);

профессиональное образование – **3** (2%) (в декабре 2024 года– 9, в январе 2024 года–8);

разное – **5** (4%) (в декабре 2024 года– 8, в январе 2024 года–15).

Обращения по направлениям деятельности,
поступившие в адрес министерства
образования Новосибирской области в январе
2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и
январем 2024 года



По видам письменные обращения подразделяются на:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **156** (94%) (в декабре 2024 года– 192, в январе 2024 года–199);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **4** (2%) (в декабре 2024 года– 6, в январе 2024 года–3);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган

местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **4** (2%) (в декабре 2024 года– 4, в январе 2024 года–16);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства) – **2** (1%) (в декабре 2024 года–1, в январе 2024 года–1);

- **не обращение** (текст, не имеющий смысла, либо направляемый для ознакомления, либо содержащий поздравление, соболезнование, либо положительную оценку деятельности, либо просьбу, не основанную на законе, и не соответствующий требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ и Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ)– **0** (в декабре 2024 года– 0, в январе 2024 года–8).



В январе 2024 года по теме обеспечения путевками в детские сады для жителей Новосибирской области поступило **4** обращения или **2%** от общего количества обращений. Данная проблема касается в основном жителей г. Новосибирска. Для сравнения: в декабре 2024 года поступило **5** подобных обращения или **3%**, в январе 2024 года– **4** обращения или **2%**. Количество обращений в январе **уменьшилось** на 20% на 1 обращение по сравнению с

уровнем декабря 2024 года (и осталось на уровне с январем 2024 года). Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие должностных лиц и работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, **уменьшилось** на 34% (21 обращение) в сравнении с декабрем (в сравнении с уровнем января 2024 года **уменьшилось** на 48% (38 обращений)). Так, в январе таких обращений было **40** или **31%** от общего количества обращений и *в декабре 2024 года- 61* или **41%** (*в январе 2024 года-78*).

В январе месяце поступило **3** обращения (2%) (в декабре 2024 года – 0 обращений, в январе 2024 года – 2) по вопросу строительства и ремонта в образовательных учреждениях.

Личный прием

В январе в министерство образования Новосибирской области не поступили обращения в ходе личного приема (*в декабре 2024 года- 3, в январе 2024 года- 5*).

Устные запросы

По справочному телефону за указанный период поступило 62 запроса (*в декабре 2024 года- 39, в январе 2024 года- 46*), в т.ч. по СМС – 5 (*в декабре 2024 года- 6, в январе 2024 года- 0*).

По сравнению с декабрем 2024 года количество устных запросов **увеличилось** на 59% (на 23 обращения), по сравнению с январем 2024 **увеличилось** на 35% (на 16 обращений).