

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования Новосибирской области
за 9 месяцев 2018 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее - министерство) поступило **1735** обращения, в том числе:

- 1) письменных обращений – **1683**;
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **52**.

Из **1683** письменных обращений **1280** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **403** обращения. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **47** обращений и **194** обращения – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **979** обращений (76,5% от общего количества обращений);

организация социального питания – **12** (1,0%);

финансовые вопросы – **30** (2,3%);

материально-техническая база образования – **67** (5,2%);

лицензирование, аккредитация – **44** (3,4%);

молодежная политика и высшая школа – **76** (5,9%);

профессиональное образование – **41** (3,2%);

вопросы контрольного отдела – **11** (0,9%);

правовые вопросы – **20** (1,6%).

По видам письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **1145** (89,5%);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **125** (9,8%);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений,

улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – **3** (0,2%);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **7**(0,5%).

За 9 месяцев 2018 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **72,3%** (925 обращений) от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,9%** (76 обращений), г. Бердска – **2,9%** (37 обращений).

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **14** обращений (1,1%), и по **13** из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы);

- даны **разъяснения и консультации** - по **1191** обращению (93,0%).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений за 9 месяцев 2018 года увеличилась и составила **23,0%** (294 обращений) от общего числа обращений.

Ряд обращений граждан затрагивал проблемы, связанные со строительством новых, реконструкцией, ремонтом или эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **12** обращения или 0,9% от общего числа обращений.

За 9 месяцев 2018 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, возросла по сравнению с предыдущим периодом и составила **211 обращений (16,5% от общего числа обращений)**.