

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступившим в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в апреле 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **164** письменных обращения (в марте – **156** обращений, с начала года – **582** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **1**, из мэрии города Новосибирска – **2**; из министерства здравоохранения Новосибирской области – **1**, из министерства строительства Новосибирской области – **1**, из министерства ЖКХ Новосибирской области – **1**, из министерства культуры Новосибирской области – **1**.

За указанный период был **1** запрос информации по справочному телефону.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 22 апреля т. г. провел прием граждан по личным вопросам.

Из **164** письменных обращений **123** обращения поступило непосредственно в министерство, а **41** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **114** обращений (69,5% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **12** (7,3%);

материально-техническая база образования – **23** (14,0%);

лицензирование, аккредитация – **8** (4,9%);

наука и высшая школа – **4** (2,5%);

правовые вопросы – **3** (1,8%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **39,2%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **9,8%**, из городов Бердск, Искитим, Обь – по **5,9%**. Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **65,0%**, Новосибирского района – **80,0%**, г.г. Бердск и Искитим – по **66,7%**.

В апреле 2016 года количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составило **28** обращений или **17,0%** (для сравнения: в феврале подобные обращения составили **16,1%**, в марте – **9,6%**). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **4** обращения (2,4%) содержат вопросы

выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде значительно возросло число обращений, содержащих вопросы о неудовлетворенности уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, и составило **14** или 8,5% от общего количества обращений. Для сравнения: в марте таких обращений поступило **8** (5,1%), в феврале – **4** обращений (2,5%).

Ряд обращений граждан затрагивает проблемы, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В апреле на данную тему поступило **11** обращений (6,7%), что больше, чем в предыдущем месяце - **9** обращений (5,8%).

23 поступивших обращения граждан (14,0% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие между коллективом образовательного учреждения и его руководством.