

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в апреле 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **145** письменных обращений (в марте – **139** обращений, с начала года – **550** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **8**, из мэрии города Новосибирска – **3**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **12**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **17**, из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе – **2**, из Рособнадзора – **4**.

За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **145** письменных обращений **116** обращений поступило непосредственно в министерство, **2** обращения из приемной Губернатора Новосибирской области, **11** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **16** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **99** обращений (68,3% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **9** (6,2%);

материально-техническая база образования – **15** (10,3%);

лицензирование, аккредитация – **8** (5,6%);

наука и высшая школа – **9** (6,2%),

организационно-правовое управление – **5** (3,4%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **58,8%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,4%**, г.Бердска – **3,0%**, Куйбышевского района – **2,2%**, Барабинского района – **1,7%** и Тогучинского района – **1,5%**.

В апреле 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады значительно снизилась по сравнению с предыдущим периодом и составила **21** обращение или **14,5%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в марте подобные обращения составили **33** обращения или **23,7%**, в феврале подобных обращений также было **21** или **14,7%**. Данная проблема всё ещё остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В апреле месяце продолжали поступать обращения граждан,

затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество составило **5** обращений (**3,4%**), *для сравнения:* в предыдущем месяце обращений на данную тему было **2** или **1,4%** от общего количества обращений.

Ряд обращений граждан содержит вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования. Количество таких обращений в апреле месяце составило **4** или **2,7%** от общего числа обращений.

В отчетном периоде возросло числа обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций: их число составило **8** обращений или **5,5%** от общего количества обращений.

В апреле доля обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области осталась фактически на том же уровне, что и в предыдущем периоде и составила **21,4%** (**31** обращение), в марте месяце поступило **30** обращений или **21,6%** от общего количества обращений. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.