

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области в **апреле**  
**2018 года**

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **166** письменных обращения (в марте – **179** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **26**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **4**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **9**, из Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области - **3**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук 6, 13, 20 и 27 марта т. г. принял **6 человек**.

Из **166** письменных обращений **140** обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **26** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **8** обращения и **22** обращения – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **54** обращения (38,6%);
- дополнительное образование детей – **14** (10,0%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **40** (28,6%);
- вопросы правового отдела – **1** (0,7%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **8** (5,7%);
- организация социального питания – **1** (0,7%)
- финансовые вопросы – **3** (2,1%);
- лицензирование, аккредитация – **9** (6,5%);
- наука и высшая школа – **7** (5,0 %),
- профессиональное образование – **3** (2,1%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **72,9%** (102 обращения) от общего количества обращений, Новосибирского района – **3,6%** (5 обращений) и г.Бердска – **5,0%** ( 7 обращений).

В апреле 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **23** обращений или **16,4%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в марте подобные обращения составили **16** обращений или **12,9%**, в феврале подобные обращения составили **15** обращений или **14,4%**. Количество обращений в апреле возросло

по сравнению с мартом. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, увеличилось на 25,0 % (10 обращений). Так, в апреле таких обращений было **30** или **21,4%** от общего количества обращений, *для сравнения: в марте* - соответственно **20** обращение или **16,1%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Родители учащихся школы «Перспектива» уточняют информацию по вопросу закупки индивидуальных пособий, которые являются частью обязательной программы.

В апреле месяце поступило 2 обращения граждан (1,4%), затрагивающие вопрос строительства новых образовательных учреждений на территории жилого комплекса «Белые росы» в Кировском районе и в поселке Ложок Новосибирского района в связи со строительством коттеджного поселка «Горки Академпарка».

В отчетном периоде количество обращений о неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций составило **3** обращения или 2,1 % от общего количества обращений, для сравнения: в марте было **2** обращения или 1,6%.

В апреле поступило 2 обращения от родителей воспитанников МКДОУ детского сада № 272 г. Новосибирска с высокой оценкой работы воспитателей детского сада.