

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в августе 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **195** письменных обращений (в июле – **148** обращений, с начала года – **1275** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **12**, из мэрии города Новосибирска – **2**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **14**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **32**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **10**, из Роспотребнадзора – **2**, из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе – **4**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 11 и 17 августа т. г. принял **2-х человек** в рамках приема граждан по личным вопросам, заместитель министра С.В. Федорчук 4,11, 14 и 17 августа т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял в общей сложности **6 человек**, заместитель министра А.Н. Головин 21 августа т. г. принял **1-го человека** в рамках приема граждан по личным.

За указанный период было **2** устных обращения по справочному телефону.

Из **195** письменных обращений **141** обращение поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **54** обращения, в т. ч. **3** обращения из приемной Губернатора Новосибирской области, **8** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **137** обращений (70,3% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **10** (5,1%);

материально-техническая база образования – **24** (12,3%);

лицензирование, аккредитация – **10** (5,1%);

наука и высшая школа – **6** (3,1%),

профессиональное образование – **7** (3,6%)

организационно-правовые вопросы – **1** (0,5%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **53,5%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,1%**, г. Бердска и Черепановского района – по **2,6 %**, г. Искитима и Тогучинского района – по **2,4%**.

В августе 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области

по вопросу обеспечения путевками в детские сады значительно увеличилась и составила **72** обращения или **36,9%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в июле подобные обращения составили **41** обращение или **27,7%**, в июне подобные обращения составили **61** обращение или **39,1%**. Основной причиной уменьшения количества обращений на данную тему является идущий в этот период процесс доукомплектования групп в детских дошкольных учреждениях области. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде незначительно снизилась доля обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. В июле их число составило **6** обращений или **3,1%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в июле таких обращений было также **5** или **3,4%**.

В августе месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество возросло по сравнению с предыдущим периодом и составило **9** обращений или **4,6%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в июле подобных обращений было **5** или **3,4%**. Увеличение количества обращений на данную тему объясняется сдачей объектов образования в канун нового учебного года в школах и детских дошкольных учреждениях.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, заметно увеличилось по сравнению с предыдущим периодом. Так, в августе таких обращений было **25** или **12,8%** от общего количества обращений, *для сравнения:* в июле - соответственно **17** обращение или **11,5%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.