

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в августе 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **166** письменных обращений (в июле – **163** обращения, с начала года – **1253** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **7**, из мэрии города Новосибирска – **1**; из министерства социального развития Новосибирской области – **1**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **1**.

Заместитель министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук 5,12 и 22 августа т. г. провел личные приемы граждан, на которых принял по **1-му** человеку.

За указанный период было **4** запроса информации по справочному телефону.

Из **166** письменных обращений **122** обращений поступило непосредственно в министерство, **3** обращения из приемной Губернатора Новосибирской области Городецкого В.Ф., **6** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области Титкова А.П.. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **35** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **111** обращений (66,9% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **10** (6,0%);

материально-техническая база образования – **25** (15,1%);

лицензирование, аккредитация – **8** (4,8%);

наука и высшая школа – **8** (4,8%);

правовые вопросы – **4** (2,4%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **65,3%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **8,2%**, а также из города Бердска – **6,1%**. Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **81,3%**, Новосибирского района – **100,0%**, г. Бердска – **66,7%**.

В августе 2016 года количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады продолжало расти и составило **54** обращения или **32,5%**. Рост обусловлен началом процесса комплектования групп в дошкольных образовательных учреждениях. *Для сравнения:* в июле подобные обращения составили **44** обращения или **27,0%**, в июне – **36** обращений или **20,0%**. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г.

Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **5** обращений (3,0%) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде значительно снизилось число обращений, содержащих как просьбу об оказании помощи по трудоустройству, так и вопросы неудовлетворенности низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. Их число составило **11** или **6,6%**, *для сравнения:* в июле таких обращений было **18** или **11,1%** от общего количества обращений.

В канун нового учебного года поступали обращения граждан, которые затрагивали актуальные проблемы, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих образовательных учреждений Новосибирской области. Доля таких обращений ожидаемо увеличилась по сравнению с предыдущим периодом: в августе поступило **14** обращений (8,4%), в июле - **8** обращений (4,9%).

В августе существенно возросло количество обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области: **26** обращений или **15.6%**. Это явилось, в итоге, поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие между коллективом образовательного учреждения и его руководством. *Для сравнения:* данный показатель в предыдущем месяце составил **18** обращений или **11,1%** от общего числа обращений.