

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области **в августе**  
**2018 года**

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее – министерство) поступило **216** письменных обращений (в июле – **177** обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **3**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **37**, из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации – **2**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **8**, из мэрии города Новосибирска – **4**, от депутатов Законодательного собрания Новосибирской области – **4**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования Новосибирской области С.В. Федорчук 10, 20, 22, 24 и 31 августа т. г. принял **15 человек**.

За указанный период было **3** запроса информации по справочному телефону.

Из **216** письменных обращений **148** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **68** обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **2** обращения и **10** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **69** обращений (46,6%);
- дополнительное образование детей – **7** (4,7%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **43** (29,1%);
- вопросы организации питания в сфере образования – **4** (2,7%);
- вопросы контрольного отдела – **1** (0,7%);
- вопросы правового отдела – **2** (1,4%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **5** (3,4%);
- финансовые вопросы – **1** (0,7%);
- лицензирование, аккредитация – **4** (2,7%);
- молодежная политика и высшая школа – **6** (4,0 %),
- профессиональное образование – **6** (4,0%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **75,7%** (112 обращений) от общего количества обращений, Новосибирского района – **6,1%** ( 9 обращений) и города Бердска – **2,1%** (4 обращения).

В августе 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **52** обращения или **35,1%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в июле подобные обращения составили **35** обращений или **24,6%**, в июне подобные обращения

составили **44** обращения или **26,2%**. Количество обращений в августе увеличилось на 33,0% (17 обращений) по сравнению с уровнем июля месяца. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, уменьшилось по сравнению с июлем месяца. Так, в августе таких обращений было **13** или **8,8%** от общего количества обращений, *для сравнения: в июле* соответственно **16** обращений или **11,3%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей.

В отчетном периоде поступило 2 обращения об организации питания в школе для детей, имеющих заболевание «фенилкетонурия», для которых необходима низкобелковая сбалансированная диета. На данный момент образовательные организации проводят все необходимые мероприятия: закупка оборудования, посуды и специализированных продуктов.