

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в декабре 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **124** письменных обращения (в ноябре – **191** обращение, с начала года – **2087** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **13**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **23**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **3**, из Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов РФ – **2**.

На приеме граждан по личным вопросам: заместители министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области А.А. Флек 12 декабря т. г. принял **1 человека**, С.В. Федорчук 15 декабря т. г. - **1 человека**, Орлова О.Г. 1 и 26 декабря т.г. - **2 человека**.

Из **124** письменных обращений **87** обращений поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **37** обращения. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **3** обращения и **21** обращение из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **64** обращений (73,7% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **3** (3,4%);

материально-техническая база образования – **5** (5,7%);

лицензирование, аккредитация – **4** (4,6%);

наука и высшая школа – **4** (4,6%),

профессиональное образование – **6** (6,9%)

организационно-правовые вопросы – **1** (1,1%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **58,5%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,1%**, Куйбышевского, Мошковского и Черепановского районов – по **2,0 %**, г.Бердска – **2,7%**.

В декабре 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **15** обращений или **17,2%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в ноябре подобные обращения составили **39** обращений или **20,4%**, в октябре подобные обращения составили **55** обращения или **25,5%**. Количество обращений в декабре, по сравнению с ноябрем, снизилось на 44% (24 обращения). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и

касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 69 % (22 обращения). Так, в декабре таких обращений было **10** или **11,5%** от общего количества обращений, *для сравнения: в ноябре* - соответственно **32** обращения или **21,8%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Родители учащихся, которые находятся на семейной форме обучения, уточняют вопрос о форме и порядке промежуточной аттестации по образовательной программе соответствующего класса.