

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в феврале 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **143** письменных обращений (в январе 2017 – 123 обращения, с начала года -266 обращений), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **6**, из мэрии города Новосибирска – **1**; из управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – **4**, из Министерства образования и науки России – **7**, из главного управления Министерства внутренних дел России по Новосибирской области – **3**.

Заместители министра Федорчук С.В. и Орлова О.Г. 6 и 10 февраля провели личные приемы граждан, на которых принято в общей сложности **3** человека.

Из **143** письменных обращений **114** обращений поступило непосредственно в министерство, **1** обращение из приемной Губернатора Новосибирской области, **14** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **14** обращений.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

общее и дополнительное образование – **98** обращений (68,5% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **5** (3,5%);

материально-техническая база образования – **17** (11,9%);

лицензирование, аккредитация – **9** (6,3%);

наука и высшая школа – **13** (9,1%),

организационно-правовое управление – **1** (0,7%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **62,1%** от общего количества обращений, г.Бердска и Тогучинский район – **2,3%**, Новосибирского района – **3,7%**.

В феврале 2017 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады снизилась по сравнению с уровнем предыдущего периода и составила **21** обращение или **14,7%**. Для сравнения: в январе 2017 г подобные обращения составили **33** обращения или **26,8%**, в декабре 2016 г – **24** обращения или **16,5%**. Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **2** обращения (**1,3 %**) содержат вопрос о замене детского сада и предоставлении места в детском саду ближе к месту жительства.

В феврале месяце продолжали поступать обращения граждан, затрагивающие проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В отчетном периоде их количество составило **6** обращения (**4,2%**), *для сравнения:* в предыдущем месяце обращений на данную тему было 3 или 2,4% от общего количества обращений.

В некоторых поступивших в феврале обращениях заявители затрагивают проблему транспортного обеспечения доставки учащихся к месту обучения, существующую в ряде населенных пунктов сельских районов Новосибирской области. Количество таких обращений составило **1** или **0,7%** от общего числа обращений, *для сравнения:* в предыдущем месяце таких обращений было **2** (**1,6%**).

В феврале доля обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, осталась на уровне предыдущего периода и составила **11,8%** (17 обращений). В ряде случаев это явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения отражают конфликты, существующие, как внутри коллектива, так и между коллективом образовательного учреждения и его руководством.

За отчетный период поступило **6** обращений ( 4,2%) от родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) по оказании содействия в решении вопросов дальнейшего обучения и социальной адаптации.

Наряду с заявлениями и жалобами в феврале поступило 1 (0,7%) обращение с выражением благодарности коллективу «Детский сад № 472 комбинированного вида «Тигрёнок» за добросовестный труд и профессиональную грамотность в работе с детьми со сниженными ресурсами здоровья и развития.