

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики  
Новосибирской области в феврале 2018 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **125** письменных обращений (в январе – **142** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **3**, из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **21**, из мэрии города Новосибирска – **1**, из Министерства образования и науки Российской Федерации – **12**.

Во время приема граждан по личным вопросам исполняющий обязанности министра образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.В. Федорчук 12 и 15 февраля т. г. принял **4 человека**.

Из **125** письменных обращений **104** обращения поступило непосредственно в министерство; через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **21** обращение. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **6** обращений и **27** обращений – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям деятельности министерства:

- дошкольное и общее образование – **37** обращений (35,6%);
- дополнительное образование детей – **4** (3,9%);
- профессиональное развитие педагогических кадров – **39** (37,6%);
- вопросы контроля – **3** (2,9%);
- вопросы развития материально-технической базы образования – **5** (4,8%);
- организация социального питания – **1** (0,9%)
- финансовые вопросы – **5** (4,8%);
- лицензирование, аккредитация – **4** (3,9%);
- наука и высшая школа – **1** (0,9 %),
- профессиональное образование – **1** (0,9%)
- организационно-правовые вопросы – **4** (3,8%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **56,4%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **5,4%**, Колыванского, Коченевского и Искитимского районов – по **1,5%**, г. Бердска – **3,6%**.

В феврале 2018 года доля обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составила **15** обращений или **14,4%** от общего количества обращений. *Для сравнения:* в январе подобные обращения составили **25** обращений или **20,8%**, в декабре подобные обращения составили **15** обращений или **17,2%**. Количество обращений в феврале, по сравнению с январем, снизилось на **40%** (10 обращений). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из самых социально острых и касается в

основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы.

В отчетном периоде число обращений граждан, содержащих жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, снизилось на 16 % (4 обращения). Так, в феврале таких обращений было **21** или **20,2%** от общего количества обращений, *для сравнения: в январе* - соответственно **25** обращений или **20,8%**. В ряде случаев указанное положение дел явилось поводом для возникновения конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. В феврале, также как и в январе, родители учащихся уточняют вопрос о покупке спортивного инвентаря для уроков физкультуры.

В феврале месяце поступило **2** обращения граждан (1,9%), затрагивающие проблемы ремонта и эксплуатации существующих образовательных учреждений Новосибирской области, *для сравнения: в январе* - 4 обращения или 3,3%.

В отчетном периоде увеличилось количество обращений о недовольстве низким уровнем заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций. В феврале их число составило **5** обращений или 4,8 % от общего количества обращений, *для сравнения: в январе* было **1** обращение или 0,8%.