

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области в I квартале 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **423** обращения, в том числе:

- 1) письменных обращений – **405**;
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **9**;
- 3) по справочному телефону министерства – **9**.

Из **405** письменных обращений **295** обращений поступило непосредственно в министерство, **5** обращений из приемной Губернатора Новосибирской области Городецкого В.Ф., **36** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области Титкова А.П. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **69** обращений.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **273** обращения (67,4% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **16** (3,9%);

материально-техническая база образования – **55** (13,6%);

лицензирование, аккредитация – **26** (6,4%);

наука и высшая школа – **30** (7,4%);

правовые вопросы – **5** (1,2%).

По видам письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) - **359** (88,6%);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) - **34** (8,4%);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **12** (3,0%).

В I квартале 2017 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **57,6%** от общего количества обращений,

Новосибирского района – **5,2%**, г. Бердска – **3,1%**.

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **9** обращений (2,2%), и по **одному** из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы);
- даны **разъяснения и консультации** - по **396** обращениям (97,8%).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений в I квартале 2017 года возросла и составила **21,5%** от общего числа обращений, *для сравнения – таких обращений в IV квартале 2016 года было 15,4%*

Ряд обращений граждан затрагивал проблемы сезонного характера, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **11** обращения или 2,7% от общего числа обращений, *для сравнения в IV квартале 2016 года на данную тему поступило 30 обращений (5,8%).*

В I квартале 2017 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, возросла по сравнению с предыдущим периодом и составила **64** обращения (**15,8%** от общего числа обращений) *против 57 обращений (11,0%) в IV квартале 2016 года.*