

## Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,  
поступивших в министерство образования Новосибирской области  
в I квартале 2019 года

За отчетный период в министерство образования Новосибирской области (далее - министерство) поступило **542** обращения (*в IV квартале 2018 года – 589 обращений, в I квартале 2018 года - 472*), в том числе:

- 1) письменных обращений – **525** (*в IV квартале 2018 года – 572 обращений, в I квартале 2018 года - 459*);
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **17** (*в IV квартале 2018 года – 17 обращений, в I квартале 2018 года – 13*).

Из **525** письменных обращений, **382** (*в IV квартале 2018 года – 454 обращения, в I квартале 2018 года - 348*) обращения поступило непосредственно в министерство, через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **143** (*в IV квартале 2018 года – 118 обращений, в I квартале 2018 года - 98*) обращений. Из приемной Губернатора Новосибирской области поступило **12** обращений (*в IV квартале 2018 года – 17 обращений, в I квартале 2018 года - 12*) и **41** обращение (*в IV квартале 2018 года – 49 обращений, в I квартале 2018 года - 80*) – из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **288** обращений (75,4% от общего количества обращений) (*в IV квартале 2018 года – 314, в I квартале 2018 года - 251*);

вопросы организация питания в сфере образования – **5** (1,3%) (*в IV квартале 2018 года – 6, в I квартале 2018 года - 2*);

вопросы контрольного отдела – **2** (0,5%) (*в IV квартале 2018 года – 3, в I квартале 2018 года - 10*);

финансовые вопросы – **11** (2,9%) (*в IV квартале 2018 года – 11, в I квартале 2018 года - 16*);

материально-техническая база образования – **18** (4,7%) (*в IV квартале 2018 года – 28, в I квартале 2018 года - 18*);

лицензирование, аккредитация – **17** (4,4%) (*в IV квартале 2018 года – 35, в I квартале 2018 года - 19*);

молодежная политика и высшая школа – **13** (3,4%) (*в IV квартале 2018 года – 20, в I квартале 2018 года - 18*);

профессиональное образование – **23** (6,0%) (*в IV квартале 2018 года – 28, в I квартале 2018 года - 8*);

правовые вопросы – **5** (1,3%) (*в IV квартале 2018 года – 9, в I квартале 2018 года - 6*).

**По видам** письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – **336** (87,9%) (в IV квартале 2018 года – 410, в I квартале 2018 года – 320);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – **46** (12,1%) (в IV квартале 2018 года – 44, в I квартале 2018 года – 25);

- **предложения** (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – нет (в IV квартале 2018 года – нет, в I квартале 2018 года – 1);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – нет (в IV квартале 2018 года – нет, в I квартале 2018 года – 2).

В I квартале 2019 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **68,8%** (263 обращения) от общего количества обращений (в IV квартале 2018 года – 326, в I квартале 2018 года – 230), Новосибирского района – **9,4%** (36 обращений) (в IV квартале 2018 года – 34, в I квартале 2018 года – 30), Искитимского района – **1,8%** (7 обращений) (в IV квартале 2018 года – 3, в I квартале 2018 года – 2), Мошковского района – **2,3%** (9 обращений) (в IV квартале 2018 года – 5, в I квартале 2018 года – 4).

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **2** обращения (0,5%) (в IV квартале 2018 года – 6, в I квартале 2018 года – 2), и по одному из них **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) (в IV квартале 2018 года – 3, в I квартале 2018 года – 2);

- даны **разъяснения и консультации** – по **380** обращениям (99,5%) (в IV квартале 2018 года – 448, в I квартале 2018 года – 346).

Значительное количество обращений от жителей Новосибирской области поступило по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. Доля таких обращений в I квартале 2019 года уменьшилась и составила **16,1%** (49 обращений) от общего числа обращений, для сравнения – таких обращений в IV квартале 2018 года было **18,5%** (84 обращения) и в I квартале 2018 года – **16,1%** (56 обращений).

Ряд обращений граждан затрагивали проблемы сезонного характера,

связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **8** обращений или 2,1% от общего числа обращений, для сравнения в IV квартале 2018 года – 8, в I квартале 2018 года – 8.

В I квартале 2019 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, осталась на уровне с предыдущим периодом и составила **69** обращений (**18,1%** от общего числа обращений) против **71** обращения (**15,6%**) в IV квартале 2018 года и 66 обращений (18,9%) в I квартале 2018 года.