

Информация

об обращениях граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в министерство образования, науки и инновационной политики
Новосибирской области во II квартале 2017 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее - министерство) поступило **542** обращения, в том числе:

- 1) письменных обращений – **527**;
- 2) устных обращений (по результатам личного приема руководителей министерства) – **10**;
- 3) по справочному телефону министерства – **5**.

Из **527** письменных обращений **416** обращений поступило непосредственно в министерство, **8** обращений из приемной Губернатора Новосибирской области Городецкого В.Ф., **25** обращений из приемной заместителя Губернатора Новосибирской области Титкова А.П. Через Управление по работе с обращениями граждан – общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило **78** обращений.

Обращения, поступившие в министерство, распределились по направлениям его деятельности следующим образом:

общее и дополнительное образование – **402** обращения (76,3% от общего количества обращений);

финансовые вопросы – **19** (3,6%);

материально-техническая база образования – **52** (9,9%);

лицензирование, аккредитация – **17** (3,2%);

наука и высшая школа – **31** (5,9%);

правовые вопросы – **6** (1,1%).

По видам письменные обращения, поступившие непосредственно в министерство, разделились следующим образом:

- **заявления** (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) - **480** (91,0%);

- **жалобы** (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) - **43** (8,2%);

- **запросы** (обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления либо к его должностному или уполномоченному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) – **4** (0,8%).

Во II квартале 2017 года наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **60,4%** от общего количества обращений,

Новосибирского района – **6,4%**, г. Бердска – **2,9%**, Мошковского (**1,8%**), Искитимского (**1,6%**), Коченевского (**1,5%**) районов.

В отчетном периоде по результатам рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **18** обращений (3,4%), и по **11** из них были **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы);

- даны **разъяснения и консультации** - по **509** обращениям (96,6%).

В отчетный период значительно возросло количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения детей путевками в дошкольные образовательные учреждения: **138** обращений или **25,0%** от общего числа обращений, *для сравнения – таких обращений в I квартале 2017 года было 87 или 21,5%*. Увеличение количества обращений на данную тему объясняется происходящим в этот период процессом комплектования групп в детских дошкольных учреждениях области.

В связи с более активным проведением в летний период ремонтно-строительных работ значительно возросло количество обращений граждан, затрагивающих проблемы строительства новых или реконструкции, ремонта и эксплуатации существующих зданий образовательных учреждений Новосибирской области: **25** обращений или **4,7%** от общего числа обращений, *для сравнения в I квартале 2017 года на данную тему поступило 11 обращений (2,7%)*.

Во II квартале 2017 года доля обращений, содержащих жалобы на неправомерные действия педагогов, вызвавшие конфликтные ситуации в ряде образовательных организаций Новосибирской области, осталась на том же уровне по сравнению с предыдущим периодом и составила **83** обращения (**15,7% от общего числа обращений**) *против 64 обращений (15,8%) в I квартале 2017 года*.